

Stimate client,

Pentru ca ne dorim ca informatia sa ajunga cat mai repede la dumneavoastra, va transmitem detalii referitoare la compensatiile acordate de Operatorul de Distributie a energiei electrice, in cazul nerespectarii indicatorilor de performanta impusi de standardul de performanta aprobat prin ordinul ANRE nr. 46 /15 iunie 2021.

Astfel, **Operatorul de Distributie va acorda compensatii** in cazul nerespectarii prevederilor Standardului de performanta privind:

- continuitatea alimentarii cu energie electrica a utilizatorilor;
- calitatea tehnica a energiei electrice distribuite;
- calitatea comerciala a serviciului de distributie a energiei electrice.

In cazul **nerespectarii indicatorilor de performanta privind continuitatea in alimentarea cu energie electrica a utilizatorilor, calitatea tehnica a energiei electrice**, precum si **calitatea comerciala a serviciului de distributie a energiei electrice**, compensatiile vor fi acordate de catre Operatorul de Distributie **in mod automat**, fara a fi necesara o solicitare din partea utilizatorilor.

### Cum se acorda compensatiile?

Compensatiile se acorda de catre Operatorul de Distributie in termen de 45 de zile de la nerespectarea indicatorului impus de Standard

Modalitatea de plata se stabileste de catre Furnizorul utilizatorului

### Cat valoreaza compensatiile?

Valoarea maxima a compensatiilor acordate lunar/anual de catre Operatorul de Distributie unui utilizator, pentru nerespectarea indicatorilor de performanta este stabilita conform prevederilor Standardului de performanta. Mai multe detalii gasiti in Anexa.

### Exceptii:

Compensatiile in cazul nerespectarii Standardului de Performanta cu privire la procesul de distributie a energiei electrice nu se aplica in cazurile de:

- functionare anormala a retelei de energie electrica determinata de catre Operatorul de Transport si Sistem, in conditiile in care operatorul de distributie a luat toate masurile pentru limitarea efectelor cauzei care determina functionarea anormala
- Intreruperile realizate ca urmare a solicitarii institutiilor statului (politie, inspectoratul pentru situatii de urgenta, etc), indreptatite de lege sa solicite intreruperile
- In situatiile de forta majora care au afectat operatorul de distributie

Pentru mai multe detalii, puteti consulta documentul „Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice” publicat pe website-ul Distribuție Energie Oltenia SA, accesand link-ul:

<https://www.distributieoltenia.ro/ro/certificari-prevederi-legale/legislatie/legislatie-secundara.html>

Va asiguram in continuare de intreaga noastra deschidere fata de rezolvarea oricaror situatii care tin de distributia energiei electrice.

Echipe Distribuție Energie Oltenia SA

Compensații acordate de operatorul de distribuție (OD) utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnică a energiei electrice și a indicatorilor de calitate comercială a serviciului de distribuție\*

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unui studiu de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție.	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
2	Emiterea certificatelor de racordare	3 zile lucratoare	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	5 zile lucratoare	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
4	Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru branșament, execuția, recepția și punerea în funcțiune a branșamentului pentru alte categorii de utilizatori decât cele prevăzute la pct. 5	90 zile calendaristice	100 lei la JT	100 lei la JT
5	Execuția, recepția și punerea în funcțiune a instalației de racordare pentru clienții finali noncasnici cu instalații de racordare cu lungimi de până la 2500 metri și clienți casnici	90 zile calendaristice	100 lei indiferent de nivelul de tensiune	100 lei indiferent de nivelul de tensiune
6	Incheierea contractului de distribuție	5 zile calendaristice	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
7	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare	5 zile lucratoare	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT
8	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	15 zile calendaristice	130 lei la 110kV; 70 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
9	Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 zile calendaristice	270 lei la 110kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT
10	Răspuns la cererile /sesizările/reclamațiile sau solicitările primite cu privire la serviciul de distribuție, altele decât cele pentru care este prevăzut explicit un termen de răspuns în reglementările în vigoare	30 de zile calendaristice	90 lei la 110kV; 70 lei la JT și MT	90 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
11	Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat	15 zile calendaristice	130 lei la 110kV; 70 lei la JT și MT	130 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
12	Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății	2 zile lucrătoare	270 lei la 110kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 90 lei la JT și MT
13	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kw	5 zile lucrătoare	130 lei	-
14	Montarea/înlocuirea grupului de măsurare/elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate, în cazul unui loc de consum și/sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW, sau în cazul unui client final casnic	10 zile lucrătoare	130 lei	130 lei
15	Înlocuirea/reprogramarea contorului, la cerea scrisă a furnizorului/utilizatorului care are contract de distribuție încheiat direct cu OD, motivată de opțiunea utilizatorului client final de schimbare a tarifului de furnizare, în situația în care aplicarea noului tarif necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent.	10 zile calendaristice	130 lei	130 lei
16	Respectarea indicatorilor de performanță privind calitatea curbei de tensiune	-	270 lei la 110kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT
<b>Compensații acordate de operatorul de distribuție (OD) utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică*</b>				
1	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	6 ore – mediu urban, cu excepția municipiilor reședința de județ, în condiții normale de vreme; 4 ore – municipii reședința de județ, cu excepția zonelor rurale din competența administrativă a acestora, în condiții normale de vreme; 12 ore – mediu rural, în condiții normale de vreme; 48 ore – mediul urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite care generează avarii în elemente ale RED aflate în zona intravilană; 72 ore – mediul urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite care generează avarii în elemente ale RED aflate în zona extravilană	300 lei / depășire la 110kV; 200 lei / depășire la MT ; 30 lei / depășire la JT	

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit în standard/reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
2	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	8 ore indiferent de zonă	300 lei / depășire la 110kV; 200 lei / depășire la MT ; 30 lei / depășire la JT	
3	Numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT	<b>Pana la 31.12.2021:</b> 8 intreruperi – mediul urban 16 intreruperi - mediul rural <b>Incepand cu 1 ianuarie 2022:</b> 8 intreruperi - indiferent de zona	30 lei / depășire la JT	
4	Numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de producere racordat la rețelele electrice de IT sau MT	3 intreruperi - indiferent de zona	300 lei / depășire la 110kV; 200 lei / depășire la MT ;	
5	Numărul întreruperilor lungi planificate	4 întreruperi – mediu urban 8 întreruperi – mediu rural	300 lei / depășire la 110kV; 200 lei / depășire la MT ; 30 lei / depășire la JT	
6	Numărul întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de IT	10 întreruperi/an — indiferent de zonă	300 lei/depășire la 110 kV	
7	Numărul cumulativ al întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de MT sau JT	<b>Până la data de 31.12.2021:</b> 10 întreruperi/săptămână — mediu urban; 20 întreruperi/săptămână — mediu rural. <b>Începând cu 1.01.2022:</b> 10 întreruperi/săptămână — indiferent de zonă	10 lei/depășire la MT 5 lei/depășire la JT	