



CONDITII GENERALE

I. Obiectul contractului

Art. 1.

Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim negociat, cu servicii incluse de transport, distribuție și înmagazinare, la punctul de consum prevăzut în Anexa B.

II. Condiții de desfășurare a activității de furnizare negociată a gazelor naturale. Condiții de livrare

Art. 2.

(1) Furnizarea gazelor naturale la locul de consum se va face în mod constant și continuu, fără limită de consum, cu excepția cazurilor de limitare și întrerupere prevăzute în articolul 7 alin. (3) din prezentul contract.

(2) Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează în punctul/punctele de predare/preluare comercială, de către operatorul licențiat al sistemului de distribuție sau al sistemului de transport.

(3) Furnizorul încheie cu operatorii licențiați contracte pentru servicii de distribuție, transport și înmagazinare gaze naturale, în scopul asigurării acestor servicii către Client.

(4) Tarifele aferente serviciilor de distribuție, transport și înmagazinare, încasate de către Furnizor se vor deconta operatorilor licențiați care asigură aceste servicii.

(5) Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor licențiați de distribuție, respectiv de transport.

(6) Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv transport.

(7) Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport în funcție de modul de racordare a Clientului.

III. Durata contractului

Art. 3.

(1) Prezentul Contract se încheie pentru o perioadă nedeterminată, condiționat de valabilitatea condițiilor economice agreeate de părți.

(2) Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport gaze naturale.

IV. Prețul. Condiții de facturare și termenul de plată

Art. 4.

(1) Prețul contractual pentru fiecare loc de consum include prețul de furnizare a gazelor naturale. Separat

furnizorul prezintă în ofertă și facturează prețul tarifelor reglementate de transport, înmagazinare și distribuție (după caz). În cazul modificării tarifelor reglementate, cum ar fi transport sau/și distribuție, Furnizorul va aplica automat noile condiții de pret, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional. De asemenea, orice noi tarife reglementate introduse prin legislația specială în perioada derulării prezentului contract, vor fi aplicate automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, Furnizorul notificând prin factură aceste modificări.

(2) La acest preț se adaugă taxa pe valoare adăugată și accize, conform prevederilor legale în vigoare.

(3) Furnizorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport sau înmagazinare și care nu sunt incluse în prețul final de vânzare gaze naturale prevăzut la Art. 4 alin. (1) și Anexa A (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de deconectare/reconectare).

(4) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare în baza indexului echipamentului de măsurare citit și transmis de către operatorul de distribuție sau prin estimarea consumului lunar transmis furnizorului de către operatorul de distribuție în baza istoricului locului de consum, menționat inițial în Anexa de consum și ulterior în baza evidențelor Furnizorului. În cazul în care consumul efectiv înregistrat și citit de către operatorul de distribuție este diferit de consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizarea consumului, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare și va emite factură de regularizare. Citirea de regularizare se efectuează la maxim 3 luni.

(5) În cazul în care nu există istoric de consum, estimarea se face având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale clientului, în limita debitului maxim aprobat.

(6) Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în anexa A, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(7) Clientul are dreptul de a contesta o factură emisă greșit în termen de 10 (zece zile) de la data primirii acesteia. Obligația de plată se suspendă până la clarificarea și soluționarea aspectelor ce au dus la contestarea facturilor. În cazul în care, contestarea facturii se dovedește a fi justificată, nu se vor calcula dobânzi penalizatoare pentru suma în mod justificat contestată. În cazul în care, contestarea facturii se dovedește a fi nejustificată, se vor calcula dobânzi penalizatoare, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, prevăzut în Anexa A.



(8) Prețul și condițiile economice oferite vor avea perioada de valabilitate menționată în Anexa A, urmând ca, măcar cu 45 de zile înainte de sfârșitul acestei perioade, furnizorul să transmită clientului prin orice modalitate de comunicare convenită cu acesta sau prin factură noile condiții economice și noua durată propusă, dând posibilitatea clientului de a-și exprima dezacordul și posibilitatea schimbării furnizorului cu respectarea termenelor legale incidente, dar nu mai târziu de a 21-a zi înainte de data expirării perioadei de valabilitate a acestora. În cazul în care până cel mai târziu cu 21 de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate a unor condiții economice, clientul nu transmite furnizorului notificarea de refuz a noilor condiții economice comunicate în oricare din modalitățile de mai sus, se consideră că acestea au fost acceptate în modalitățile și pe perioada propuse de către Furnizor.

Art. 5. - (1) Plata poate fi efectuată prin transfer bancar sau prin orice alt mijloc de plată indicat de Furnizor în Anexa facturii sau pe site-ul Furnizorului. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data intrării sumelor respective în contul Furnizorului.

(2) Neachitarea facturii emise de Furnizor în termenul menționat în anexa A atrage perceperea de dobânzi penalizatoare, care se vor calcula pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat. Valoarea totală a majorărilor de întârziere nu poate depăși valoarea sumei datorate.

(3) Eventualele compensații/despăgubiri pe care furnizorul trebuie să le plătească clientului în cazul nerespectării calității serviciilor prevăzute în contract/standard de performanță, inclusiv în cazul facturării inexacte și/sau realizate cu întârziere vor fi evidențiate cu minus în factura clientului și vor fi rambursate prin compensarea cu valoarea facturilor de furnizare emise ulterior.

(4) La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor în termen de maxim 42 zile de la data încetării contractului și plata acesteia de către Client, până la termenul scadent, conform anexei A.

V. Garanții

Art. 6.

(1) În cazul neîndeplinirii în mod repetat (se consideră „în mod repetat” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor) a obligațiilor de plată, Furnizorul va avea dreptul de a solicita clientului constituirea unei garanții. Valoarea garanției va fi corelată cu consumul de gaze naturale estimat pe o

durată echivalentă cu durata a două cicluri de facturare.

(2) În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsură sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, clientul este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară. Valoarea garanției trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maxim 1 an.

(3) Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea Clientului de la rețea, cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile.

(4) Odată constituită, garanția va fi menținută pe toată perioada derulării Contractului, cu excepția cazului în care pe o perioadă de un an Clientul nu mai înregistrează nici o întârziere la plata sau dacă pentru situația de la art. 6 alin. 2 prejudiciul a fost stabilit printr-o hotărâre definitivă și a fost achitat de către Client, acesta din urmă va avea dreptul de a solicita restituirea garanției într-un termen de 15 zile de la verificării motivului restituirii. În cazul executării garanției, aceasta va trebui reconstituită de către Client în termen de maxim 5 zile.

5) Garanția se va returna Clientului la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există debite restante, la momentul stingerii în totalitate a acestora.

VI. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 7. - (1) Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea serviciilor de furnizare a gazelor naturale, a dobânzilor penalizatoare pentru întârzierea la plată, a tarifelor aferente reluării alimentării cu gaze sau a altor tarife percepute de distribuitor și/sau a garanțiilor constituite conform prezentului contract.

(2) Furnizorul are dreptul de a-și recupera de la operatori penalitățile/compensațiile plătite clientului final în situația în care cauzele care au generat plata acestora sunt independente de voința furnizorului de a acționa și se datorează acestor operatori;

(3) Furnizorul are dreptul de a înceta/limita serviciul de furnizare a gazelor naturale, în următoarele situații:

(a) forță majoră;

(b) stare de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

(c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor privind furnizarea negociată a gazelor naturale, la termenele stabilite în contractul de furnizare, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente;



(d) solicitarea scrisă a operatorului de transport în situații justificate (de exemplu, dar fără a se limita la deficit de presiune și/sau debit) care periclitează siguranța sistemului;

(e) solicitarea scrisă a operatorului de rețea în cazul întreruperilor programate;

(f) neconstituirii garanțiilor conform cap V;

(g) neefectuarea de către client a operațiilor de verificare/revizie a instalațiilor de gaze naturale;

(h) neacordării accesului de către Client în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale când acestea se află pe proprietatea clientului;

(i) necomunicării de către client a intenției de schimbare a destinației consumului, în sensul utilizării gazelor naturale în scopuri noncasnice, cu minim 30 de zile calendaristice înainte de data de la care se începe utilizarea acestora;

(4) Furnizorul are dreptul de a factura cantitatea recalculată trimisă de operatorul de distribuție/transport pentru următoarele cazuri:

a) în cazul neînregistrării sau înregistrării incomplete de către echipamentul de măsurare;

b) în cazul unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

(5) Furnizorul are dreptul să analizeze cererea clientului final și să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eșalonare la plată a sumelor datorate de către clientul final care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii.

(6) Furnizorul are dreptul de a rezilia contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum, în situația neachitării de către clientul final a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare; rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;

(7) Furnizorul va avea orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 8.

(1) Furnizorul are următoarele obligații:

(a) să asigure furnizarea gazelor naturale, în condițiile prevăzute în contract, în conformitate cu reglementările în vigoare;

(b) să factureze contravaloarea serviciilor pentru furnizarea negociată a gazelor naturale și, după caz, a dobânzilor penalizatoare și să transmită clientului factura;

(c) să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;

(d) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către Client, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii; în cazul încetării pe motiv de neplată, reluarea se va face sub condiția dovezii plății; în cazul rezilierii contractului se încheie un nou contract de vânzare cumpărare gaze naturale, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a dobânzilor penalizatoare;

(e) să preavizeze clientul referitor la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale la locul de consum în situațiile și în conformitate cu prevederi ale reglementărilor în vigoare;

(f) să furnizeze la cererea clientului gratuit, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii conform prevederilor legale incidente;

(g) să anunțe clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra necesității efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului;

(h) să notifice clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare;

(i) să transmită clientului final, la cerere, o explicație clară și ușor de înțeles a modului de stabilire a sumelor de plată cuprinse în factură, în special în cazul în care facturile nu sunt bazate pe consumul real;

(j) să răspundă la solicitările clientului final referitoare la desfășurarea activității de furnizare, conform reglementărilor în vigoare, și să le soluționeze conform standardului de performanță aplicabil;

(k) să asigure clientului nivelul de calitate a activității de furnizare stabilit prin standardul de performanță aprobat de către ANRE. Pentru nerespectarea nivelului de calitate garantat prin standard, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate/compensație clientului afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardul de performanță aprobat de ANRE;

(l) să notifice clientului final, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/ clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, precizând



motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze clientul final, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

(m) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

(n) să transmită, la cererea clientului final, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

(o) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea clientului;

(p) să pună la dispoziția unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a clientului final, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

(r) orice alte obligații care îi revin potrivit Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prin contractele încheiate sau prevăzute de alte acte normative aplicabile în vigoare.

VII. Drepturile și obligațiile clientului

Art. 9.

(1) Clientul are următoarele drepturi:

a) să își aleagă furnizorul și să accepte o ofertă-tip publicată de către acesta sau să solicite o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;

b) să încheie cu furnizorul ales contract de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerințelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

c) să își schimbe tipul de contract în condițiile legii;

d) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia, inclusiv în situația în care contractul este încheiat prin intermediari;

e) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și ale punctului de în formare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

f) să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;

(b) să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

(g) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de Furnizor;

(h) să înainteze o plângere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;

(i) să primească penalitățile/compensațiile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor garantate de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;

(k) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale;

(l) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

(m) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului / operatorului sistemului de distribuție / transport al gazelor naturale;

(n) să primească de la furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

(o) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 10. - Clientul are următoarele obligații:

(a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, precum și, după caz, dobânzile penalizatoare



aferente, inclusiv în cazul exercitării dreptului de schimbare furnizor;

(b) să facă dovada achitării tarifului pentru activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici, aferent reluării alimentării cu gaze naturale, tarife percepute în condițiile stabilite de reglementările în vigoare, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;

(c) să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

(d) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

(e) să nu revândă gazele naturale contractate;

(f) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire și expertizei metrologice în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea echipamentului de măsurare se dovedește neîntemeiată;

(g) să sesizeze imediat distribuitorul/furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;

(h) să permită neîngrădit accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare/întreruperii furnizării/limitării parametrilor tehnici/reluării alimentării/montării/demontării/sigilării/întreținerii/verificării, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea clientului;

(i) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare, precum și a modificării calității sau a altor date care au stat la baza încheierii contractului de furnizare într-un termen de maxim 30 de zile de la producerea oricărei modificări;

(j) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;

(k) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare, precum și verificarea și repararea aparatelor consumatoare de combustibili gazoși numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;

(l) să întrețină și să exploateze instalația industrială/neindustrială de utilizare a gazelor naturale, în

conformitate cu prevederile reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalației de utilizare se efectuează numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;

(m) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;

(n) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

VIII. Răspunderea contractuală

Art. 11.

(1) Neîndeplinirea la termen atât a obligațiilor de plată a facturii, cât și pe cele privind garantarea plății, atrage:

(a) perceperea unor dobânzi penalizatoare, calculate pe zile de întârziere asupra valorii neachitate a facturii emise, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului, inclusiv ziua plății, conform prevederilor din Anexa A;

(b) întreruperea livrării gazelor, Clientul fiind notificat în acest sens cu minim 15 zile înainte de momentul întreruperii; livrarea gazelor va fi reluată în cel mult 24 ore de la momentul achitării integrale a obligațiilor de plată, fără să existe vreun drept de despăgubire al Clientului pentru eventualele pierderi pe care le-ar suferi din această cauză; în cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea clientului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut mai sus, sub condiția permiterii accesului de către client; în cazul în care contractul de furnizare a fost reziliat, părțile pot încheia un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a obligațiilor de plată restante;

(c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 61-a zi calendaristică de la data emiterii facturii neachitate, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul neîndeplinirii de către Client a oricărei obligații de plată conform prezentului contract; data rezilierii este data menționată în notificarea Furnizorului prin care se anunță rezilierea.

(2) În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. (1) se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

IX. Încetarea contractului

Art. 12.

(1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

(a) prin acordul părților;



(b) reziliere pentru neplată cu respectarea termenului de preaviz sau în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum;

(c) denunțarea solicitată de către client în situația în care acesta nu este de acord cu modificarea prețului de furnizare a gazelor naturale pe parcursul derulării contractului în baza notificării primite de la Furnizor, conform anexei A;

(d) prin denunțare unilaterală în condițiile prevăzute la alin. 2;

(e) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în caz de consum fraudulos.

(2) Încetarea contractului, prin denunțarea unilaterală din partea oricăreia dintre părți în baza unei notificări prealabile transmisă celeilalte părți cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să producă efecte, cu respectarea termenelor și condițiilor din Anexa A. Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa clientului devine efectivă sub condiția achitării tuturor obligațiilor de plată, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată.

(3) Încetarea contractului de furnizare nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul intervenirii încetării acestuia.

X. Modificarea circumstanțelor

Art. 13.

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale.

(2) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la alin.

(1) să se aplice automat prin simpla notificare conform clauzelor contractuale.

XI. Cauze exoneratoare de răspundere

Art. 14.

(1) Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

3. Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă

de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

XII. Termen de prescripție

Art. 15.

(1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale părților izvorând din Contract, pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 3 (trei) ani.

2. În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (e.g. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Furnizor Clientului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată ca fiind o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

XIII. Notificări

Art. 16

(1) În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul/domiciliul/adresa de corespondență/emailul/telefonul prevăzute în partea introductivă a prezentului contract. În situația în care părțile au convenit transmiterea notificărilor în format electronic, acestea vor fi valabil efectuate la momentul transmiterii lor către adresa celeilalte părți dacă sunt făcute până în ora 16.00 într-o zi lucrătoare și în ziua lucrătoare imediat următoare dacă sunt făcute după ora 16 sau într-o zi nelucrătoare.

(2) Adresele Furnizorului și a Clientului rămân cele menționate în Contract, până când una dintre Părți notifică cealaltă Parte.

(3) Punctul Unic de contact al furnizorului este situat în București, Bd. Mircea Voda, Nr.30, Et.5, camera 5.3, sector 3. iar punctul de informare regională cel mai apropiat de locul de consum va fi comunicat ulterior, la momentul activării contractului, prin documentul „Welcome Letter”.

XIV. Confidențialitatea

Art. 17.

(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea informațiilor și a documentelor pe care le dețin ca urmare a executării prezentului Contract.

(2) Pentru respectarea obligației de confidențialitate, Părțile garantează și sunt de acord:

a) să protejeze informațiile confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;

b) să nu folosească informațiile confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest Contract;



c) să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, informațiile confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Părți în concordanță cu prevederile acestui articol;

d) să nu folosească nicio informație confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealaltă Parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă Parte în legătura cu acest Contract;

e) să informeze fiecare persoana careia i se acorda acces la informațiile confidențiale, asupra faptului ca este strict interzisă utilizarea, publicarea, dezvăluirea sau permiterea altor persoane să utilizeze oricare dintre informațiile confidențiale în interes propriu sau în detrimentul celeilalte Părți.

Nu este considerată încălcare a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică sau către instanțele judecătorești ori către operatorii implicați în derularea și executarea contractului ca urmare a aplicării prevederilor legale în vigoare.

XV. Clauze finale

Art. 18.

Termenii utilizați sunt definiți în Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte reglementări incidente sectorului gazelor naturale. Dispozițiile prezentului contract se completează cu prevederile Codului civil, Legii energiei și a gazelor naturale, Regulamentului de furnizare a gazelor naturale, precum și cu celelalte reglementări legale în vigoare aplicabile.

Art.19.

Neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă din punct de vedere material.

Art. 20.

Nulitatea sau inaplicabilitatea oricăreia dintre prevederile prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască

prevederea devenită nulă sau inaplicabilă printr-una nouă, care să fie cât se poate de apropiată de cea inițială din punct de vedere al efectului economic.

Art. 21.

Datele cu caracter personal furnizate de către client în prezentul contract sunt prelucrate în baza dispozițiilor art. 5 alin (2) lit.a) din Legea nr. 677/2001, în scopul îndeplinirii de către furnizor a obligațiilor asumate în prezentul contract și în vederea derulării acestuia, în conformitate cu obligațiile ce îi revin potrivit legislației specifice incidente, inclusiv pentru colectarea și recuperarea creanțelor rezultate din acest contract, cât și în scopul protejării intereselor legitime ale acestuia.

Art. 22.

Orice modificare a clauzelor prezentului contract, cu excepția modificării prețului/tarifelor sau a altor componente reglementate ale prețului se poate face doar pe bază de act adițional semnat de către reprezentanții părților contractante.

Art. 23.

Anexa „Condiții Generale”, Anexa A "Condiții Economice", Anexa B "Lista locuri consum", Anexa C "Definirea termenilor", Anexa "Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal", Anexa "ACORD prelucrare date cu caracter personal in scop de marketing direct"

precum și alte Anexe, dacă este cazul, fac parte din prezentul contract.

Art. 24.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi, în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte, și va intra în vigoare la data menționată în capitolul IV.



INTERNAL