



## CONTRACT-CADRU

de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de ultimă instanță  
nr. \_\_\_\_\_ din anul \_\_\_\_\_, luna \_\_\_\_\_, ziua \_\_\_\_\_

### 1. Părțile contractante

Între **ENEL ENERGIE S.A.** cu sediul în **bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 6, cam. 6.8, sector 3, București, cod poștal 030667**, telefon 021 9977, fax 0372.871.079, e-mail contactee.ro@enel.com, www.enel.ro, cod fiscal RO 22000460, înscrisă în Registrul Comerțului la nr. J40/12303/2007, IBAN RO 54 CITI 0000 0007 2507 1019, deschis la CitiBank Europe PLC Dublin Sucursala România, reprezentată legal prin **Director General Michele Abbate**, prin împuternicit \_\_\_\_\_ denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte,

și

<.....>, cu domiciliul/sediul în localitatea<.....>, str. <.....>nr. <.....>, bl. <.....>, sc. <.....>, et. <.....>, ap. <.....>, județul/sectorul <.....>, telefon <.....>, e-mail <.....>, document de identitate seria <.....> nr. <.....>, eliberat la data de <.....> de către <.....>, CNP/CUI <.....>, IBAN <.....>denumit în continuare client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

### 2. Obiectul și durata contractului

**Art.1.** Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și piață a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

1. Denumirea locului de consum <.....> Localitatea <.....>, strada <.....> nr. <.....>, bl. <.....>, sc. <.....>, et. <.....>, ap. <.....>, județul/sectorul <.....>, telefon <.....> , având actul de proprietate/contractul de închiriere/alte acte prevăzute de lege <.....>, nr. <.....> din data de <.....> codul de identificare al locului de consum (POD) și/sau codul de identificare al punctului de măsurare <.....>, ATR nr. <.....>, CR nr. <.....>

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare anexate contractului.

#### Art. 2

(1) Contractul intră în vigoare la data de <.....> și este valabil pe perioadă <nedeterminată/până la data de .....> în condițiile din oferta pentru serviciul universal comunicată de FUI/în condițiile aplicabile clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă.

(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

### 3. Facturare și plată

**Art.3.** (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe <.....> [nivel de tensiune], se face prin aplicarea următoarelor tarife:

<input type="checkbox"/> Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI	<input type="checkbox"/> Prețul final de ultimă instanță (se aplică în cazul clienților casnici preluați de către FUI pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă)
--	---

(2) Prețul final de ultimă instanță se aplică de la data preluării de către FUI până la data de sfârșit al celei de-a doua luni ulterioare celei de preluare sau până la data intrării în vigoare a unui nou contract de furnizare, oricare intervine prima.

(3) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI se aplică pentru perioada prevăzută în oferta comunicată de către FUI.

(4) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI include costul unitar al energiei electrice achiziționate (inclusiv tariful de transport componenta de injecție a energiei electrice în rețea TG), costul unitar al activității de furnizare,



costul participării pe piețele centralizate, profitul, tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(5) Prețul final de ultimă instanță include prețul de ultimă instanță stabilit conform reglementărilor în vigoare la care se adaugă tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(6) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului (prețul în vigoare pentru serviciul universal sau prețul final de ultimă instanță în cazul clienților preluați), prevăzută la alin. (2) sau, după caz, la alin. (3), FUI transmite clientului noua ofertă pentru serviciul universal sau în cazul clienților preluați o ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(7) În cazul în care clientul nu acceptă oferta transmisă de FUI, prevăzută la alin. (6), acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul. Notificarea de denunțare unilaterală se transmite de client conform prevederilor contractuale astfel

încât să producă efecte de la data de încetare a valabilității prețului din contract. În caz contrar, denunțarea unilaterală a contractului produce efecte de la data la care se respectă termenul de denunțare unilaterală prevăzut în contract, până la data încetării contractului fiind aplicabilă oferta comunicată de FUI.

(8) În cazul în care FUI nu notifică noua ofertă pentru serviciul universal în termenul prevăzut la alin. (6), plătește clientului compensații în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Compensațiile se plătesc începând cu a 29-a zi anterioară datei de încetare a valabilității prețului, până la data transmiterii ofertei pentru serviciul universal, dar nu mai mult de data de încetare a valabilității prețului aplicat.

(9) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

**Art.4.** (1) Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare, <.....> (număr de luni, nu mai mult de 3 luni) în intervalul de timp <.....>.

(2) În cazul în care facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului se face la prețul final de ultimă instanță, perioada de facturare este de 1 lună.

**Art.5.** Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

<input type="checkbox"/> Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	<input type="checkbox"/> În format electronic
<input type="checkbox"/> la adresa de domiciliu/sediu	<input type="checkbox"/> La adresa locului de consum
<input type="checkbox"/> la adresa de corespondență <.....>	

**Art.6.** Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

**Art.7.**

(1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:

<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare
<input type="checkbox"/> virament bancar	<input type="checkbox"/> Ghișeu partener (locația, termenul și costurile vor fi comunicate prin intermediul unei notificări)
<input checked="" type="checkbox"/> compensarea următoarelor facturi	

(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3) FUI va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (1).

(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

**Art.8.**

(1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie

(3) electrică măsurat este de <.....> [număr de luni, nu mai mult de 6 luni].

(3) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(4) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este <.....>.

**Art.9.** Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;

- pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

#### 4. Confidențialitate

**Art.10.** Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

b) informația este deja publică;

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

#### 5. Litigii

**Art.11.** Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

#### **Art.12.**

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prelabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

#### 6. Cesiunea contractului

#### **Art.13.**

Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

#### 7. Forța majoră

**Art.14.** Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

#### 8. Clauze specifice

#### **Art.15.**

(1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locui de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

#### 9. Alte clauze

**Art.16.** Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum, Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal, ACORD prelucrare date cu caracter personal în scop de marketing direct și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.



Declarația clientului cu privire la deținerea spațiului aferent locului de consum face parte integrantă din contract.

**Art.17.** Părțile contractante convin că intrarea în vigoare a prezentului contract, pentru bransamente noi, să aiba loc numai după și condiționat de emiterea Avizului tehnic/Certificatului de racordare, finalizarea contractului de racordare, semnarea contractului de distribuție și emiterea celorlalte documente necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare, precum și după realizarea lucrărilor necesare în acest sens.

**Art 18.** Operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt desfășurate conform Anexei la prezentul contract, – „Nota de informare privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal”.

**Art. 19.** Clientul își exprimă acordul expres prin semnarea prezentului contract cu privire la exercitarea cu titlu gratuit de către operatorul de distribuție a drepturilor legale de uz și servitute conform prevederilor legislației din domeniul energiei asupra imobilului proprietatea sa pe/în care este amplasată instalația de racordare edificată în vederea alimentării locului de consum.

**Art. 20.** Contractul a fost încheiat la data de <.....>, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Semnături

Furnizor de ultima instanță obligat,  
ENEL ENERGIE S.A.

reprezentată legal prin <.....> ,

Prin împuternicit <.....>

Client,

(numele în clar și semnătura)

Subsemnatul \_\_\_\_\_ declar pe proprie răspundere că spațiul pentru care se încheie prezentul contract nu se află în litigiu cu terții, nu face obiectul vreunei revendicări sau interdicții. În caz contrar, consimt ca acest contract, încheiat azi....., să înceteze de drept, fără o înștiințare prealabilă din partea furnizorului, la data dovedirii contrariului.

Semnătura