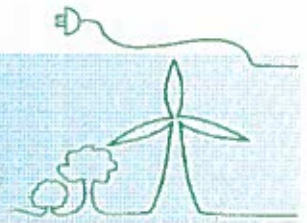


**DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL
SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT
CALITATE-SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ-MEDIU**



Politica ENEL Energie SA în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale este un instrument care conferă sustenabilitate activităților și adaugă valoare proceselor și sistemului de management implementat pentru a răspunde cerințelor legale și de reglementare, cerințelor explicite și implicite ale clienților, cerințelor privind sănătatea, siguranța și mediul și orientează compania spre materializarea încrederii, inovației, responsabilității și proactivității.

În cadrul ENEL Energie SA sănătatea și securitatea angajaților și a colaboratorilor noștri, mediul înconjurător precum și satisfacția clientului, nu sunt doar obligații morale și legale ci sunt factori strategici pentru o dezvoltare durabilă. Deschiși față de noutate și tehnologie și atenți la nevoile acționarilor, clienților, angajaților și comunității, acționăm în mod corect cultivând relații bazate pe încredere, analizând contextele în care compania activează, provocările locale și globale pentru a anticipa schimbarea.

Obiectivele generale ale companiei sunt:

- Oferirea de servicii de furnizare a energiei electrice și a gazelor naturale de calitate precum și a serviciilor/ produselor din domeniul electric și gazelor naturale atât pentru clienții din portofoliul companiei cât și viitorilor potențiali clienți;
- Creșterea eficacității proceselor (prin implementarea politicilor Grupului Enel) cu respectarea legislației generale aplicabile în domeniul energetic, economic, sănătății și securității în muncă, protejării mediului și a altor cerințe de reglementare la care compania se subscrie;
- Evaluarea permanentă a riscurilor pentru sănătate și securitate aferente proceselor și implementarea unei abordări sistematice în vederea realizării obiectivului "zero accidente";
- Utilizarea instrumentelor informatice, simplificarea informațiilor documentate, gestiunea riscurilor și oportunităților, adoptarea celor mai bune practici aplicabile, pentru satisfacerea așteptărilor părților interesate;
- Informarea, formarea, comunicarea informațiilor relevante referitoare la calitate, sănătate și siguranță, protejării mediului, angajaților proprii, terților și celorlalte părți interesate, cu luarea în considerare a contextului organizațional, precum și promovarea colaborării continue cu părțile interesate.

Angajații ENEL Energie SA, indiferent de poziția în companie sunt responsabili pentru:

- Siguranța propriilor acțiuni și calitatea propriilor activități. Ne punem energia în serviciul celor de lângă noi pentru a îmbunătăți viața și a o face sustenabilă;
- Respectarea regulilor organizaționale aplicabile activităților specifice, inclusiv a prevederilor Codului etic și a valorilor companiei;
- Îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței activităților pe care fiecare le realizează.

Tot ceea ce este declarat va fi împărtășit cu întregul personal care trebuie să fie conștient că activitatea zilnică a fiecăruia este determinantă pentru prestarea serviciilor în condiții eficiente care conduc la atingerea obiectivelor și permit îmbunătățirea performanțelor.

Pentru garantarea funcționării eficiente a sistemului integrat de management, în calitate de Director General mă angajez să asigur:

- Resursele necesare funcționării optime a acestuia;
- Implementarea de procese care au ca scop consolidarea afacerii, prevenirea rănilor, îmbolnăvirilor profesionale și poluarea mediului;
- Respectarea legislației și a angajamentelor voluntare;
- Menținerea îmbunătățirii continue a Sistemului de Management Integrat și a performanțelor organizației în domeniile calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională;
- Analiza adecvării politicii și obiectivelor companiei și actualizarea acestora ori de câte ori este necesar pentru conformarea cu cerințele și contextual în care organizația acționează.

Director General ENEL Energie S.A.
Michela ABBATE



16.04.2018

Enel Energie S.A. – București, bd. Ion Mihalache, nr. 41-43, corp A, sector 1 – Cod unic de înregistrare 22009430, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei