



**DUPLICAT**

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

*"Oferta promoțională Enel Fix 24 Avantaj"*

Perioada campaniei: 01 august – 31 august 2018

### SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania *"Oferta promoțională Enel Fix 24 Avantaj"*, (numită în cele ce urmează „Campania”) este organizată de **ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.**, având sediul social în București, Sector 1, Bd. Ion Mihalache nr. 41-43, Corp A, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit, Ionuț Adrian Dună și **ENEL ENERGIE S.A.**, cu sediul social în București, sector 1, B-dul Ion Mihalache, nr. 41-43, Corp A, etaj 2, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit, Ionuț Adrian Dună, (împreună numite în prezentul regulament *"Organizatori" sau "Enel"*).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulament Oficial”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul [www.enel.ro](http://www.enel.ro).

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Companiile organizatoare Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campanie. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul [www.enel.ro](http://www.enel.ro), sub condiția autentificării actului adițional de modificare a Regulamentului.

### SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada **01 august – 31 august 2018**, urmând a fi organizată și desfășurată în județele Giurgiu, Ialomița, Vâlcea, Gorj, Arad. Înscrierile în Campanie vor începe la data de 01 august 2018, ora 00:00:00 și vor înceta la data de 31 august 2018, ora 23:59:59 (inclusiv).

### SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa persoane fizice rezidente în România, cu vârsta de peste 18 ani, care acceptă prezentul regulament și care încheie pe durata campaniei un **„Contract de furnizare a energiei electrice Enel Fix 24 Avantaj”** pentru un loc nou de consum la care clientul nu a vizitat până la această dată, de dreptul de eligibilitate, sau în cazul schimbării de titular de contract de furnizarea a energiei electrice, precum și clienții care optează pentru schimbarea de furnizor în favoarea Enel Energie Muntenia și Enel Energie, cu excepția persoanelor care îndeplinesc condițiile menționate în paragraful 2 din Secțiunea a 4-a din prezentul regulament.

Din dorința de a nu prejudicia niciun client care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la campania "Ofertă promoțională Enel Fix 24 Avantaj".

Participanții pot solicita mai multe detalii despre campanie intrând pe site-ul [www.enel.ro](http://www.enel.ro).

#### SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

Pentru a participa la această campanie promoțional orice persoană rezidentă în România, cu vârsta de peste 18 ani, trebuie să încheie un "Contract de furnizare a energiei electrice Enel Fix 24 Avantaj" pentru un loc de consum nou la care clientul nu a uzitat de dreptul de eligibilitate, sau în cazul schimbării de titular de contract de furnizare a energiei electrice, precum și clienții care oprează pentru schimbarea de furnizor în favoarea Enel Energie Muntenia și Enel Energie.

Fac excepție:

- i) clienții care beneficiază de anumite tarife reduse de energie (subvenții) prevăzute fie de anumite acte normative (cum ar fi locuitorii din Delta Dunării, persoanele beneficiare ale ajutorului de încălzire, cota gratuită de energie etc) fie prevăzute în diverse protocoale încheiate între organizatori și anumite entități plătitoare.
- ii) clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania "Ofertă promoțională Enel Fix 24 Avantaj" la adresa de email: [dataprotection.ee@enel.com](mailto:dataprotection.ee@enel.com) și/sau [dataprotection.eem@enel.com](mailto:dataprotection.eem@enel.com). Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Eneltel,
- iii) clienții care au ales să nu completeze formularul de acord participare;
- iv) clienții Enel ce au încheiat deja un contract pe piața concurențială și nu sunt în situația de a schimba titularul de contract pentru un anumit loc de consum.

Toate contractele participante la această Campanie trebuie să fie încheiate pe durata Campaniei menționată în secțiunea 1 de mai sus.

Pentru toate persoanele care îndeplinesc condițiile de participare menționate mai sus și nu se încadrează în excluderile expres menționate, Organizatorii vor suporta contravaloarea energiei consumate (toate componentele menționate în factură) pentru lunile contractuale 6, 12 și respectiv 18, perioade calculate de la data activării contractului de furnizare a energiei electrice în următoarele condiții:

- a) Organizatorii vor suporta contravaloarea energiei electrice și a tuturor componentelor menționate în factură pentru lunile menționate mai sus în limita a maxim 130 RON/ factură (TVA inclus);
- b) Suma totală suportată de organizatori pentru perioada contractuală va fi de maxim 390 lei (130 lei X 3 luni). Suma include TVA;
- c) Vor fi luate în considerare doar facturile pentru lunile 6,12 și 18 din contract indiferent de tipul facturii emise, respectiv facturi pentru un consum estimat, facturi de regularizare sau facturi mixte din aceste luni;
- d) Sunt exceptate de la aplicarea reducerii serviciile adăugate ulterior semnării contractului de furnizare (rate pentru achiziția de produse fizice, becuri, servicii cu valoare adăugată sau alte taxe impuse de legislație).

Participanții nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani sau în alte obiecte a sumelor pe care Organizatorii le suportă în cadrul acestei campanii.

Totodată, în cazul în care participanții datorează Organizatorilor pentru energia consumată în lunile contractuale 6,12 și 18 o sumă mai mică față de valoarea de 130 lei/luna (Tva și taxe incluse)– iau act și înțeleg că organizatorii vor suporta doar contravaloarea energiei consumate și a taxelor aferente, câștigătorii neputând primi diferența între valoarea energiei consumate și valoarea maximă suportată de Organizatori de până la 130 de lei pe fiecare factură, în bani.

În cazul în care participanții vor datora Organizatorilor în lunile contractuale 6,12 și 18, o sumă mai mare de 130 lei/luna (Tva și taxe incluse) în legătură cu contractul de furnizare energie electrică, iau act și înțeleg că Organizatorii vor suporta energie electrică datorată și taxele aferente, până la atingerea valorii maxime de 130 lei/luna, respectiv maxim 390 lei pe întreaga perioadă contractuală, diferența peste 130 de lei/luna urmând să fie suportată de participant conform consumurilor înregistrate.

În cazul în care contractul Enel Fix 24 Avantaj, încheiat în cadrul prezentei campanii, încetează din orice motiv înainte ca participantul să beneficieze de unul/unele din avantajele menționate (respectiv înainte de aplicarea reducerilor din





lunile 6, 12 și 18), participantul nu va beneficia de compensarea în bani a reducerilor de care nu a beneficiat, indiferent de motivul încetării contractului.

În cazul în care clientul renunță la contractul/ contractele încheiate cu Enel Energie Muntenia și/sau Enel Energie în baza acestei Campanii mai înaintea termenului de 24 de luni calculat de la data activării acestuia, organizatorii își rezervă dreptul să solicite participantului la încetarea contractului restituirea sumelor suportate în cadrul acestei campanii (maxim 130 lei pentru lunile 6,12,18 respectiv maxim 390 lei/contract) în funcție de perioada pentru care a beneficiat de această campanie.

În cazul în care persoanele care îndeplinesc condițiile de mai sus doresc să încheie un **"Contract de furnizare a energiei electrice Enel Fix 24 Avantaj"** după expirarea perioadei Campaniei, **aceștia nu vor putea beneficia de reducerea de pana la 100% din valoarea facturilor pentru perioada menționată în prezentul regulament.**

Dacă sunt identificați participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii au dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

#### **SECȚIUNEA 5 PREMIILE OFERITE ÎN CAMPANIA PROMOȚIONALĂ**

Valoarea totală a premiilor acestei campanii promoționale constă în valoarea totală a sumelor suportate de Organizatori cu titlu de bonus pentru facturile emise în lunile 6, 12 și respectiv 18 aferente contractelor de furnizare energie electrică care îndeplinesc condițiile de mai sus încheiate pe perioada de valabilitate a Campaniei.

#### **SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI**

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul [www.enel.ro](http://www.enel.ro) și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

#### **SECȚIUNEA 7. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

#### **SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE**

Prin participarea la Campania participanții își exprimă acordul conform modelui de Acord anexat ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, număr telefon fix/ mobil) să fie prelucrate de companiile Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., precum și partenerii acestora în scopul desfășurării prezentei campanii. Ca urmare a mecanismului de participare menționat la secțiunea 4 din prezentul vor fi excluși din campanie clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania **"Oferta promoțională Enel Fix 24 Avantaj"** la adresa de email: [dataprotection.eem@enel.com](mailto:dataprotection.eem@enel.com) și/sau [dataprotection.ee@enel.com](mailto:dataprotection.ee@enel.com), precum și clienții care au ales să nu completeze formularul de acord participare. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Enel, adrese locului de consum pentru care s-a încheiat contractul de furnizare energie electrică încheiat în perioada campaniei.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului *Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților ca și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, va informam ca beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a va opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) dreptul în legătura cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați ca prelucrarea datelor cu caracter personale încalca prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a va adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1(una) luna de la primirea cererii. ENEL are dreptul de a prelungi acest termen cu 2(două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă ENEL are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) luna de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact:

București sector 1 - Bd. Ion Mihalache 41 - 43 Corp A, cod postal 011172.

Sau pe adresa de email: [dataprotection.ee@enel.com](mailto:dataprotection.ee@enel.com) și/sau [dataprotection.eem@enel.com](mailto:dataprotection.eem@enel.com), ori vizitând unul din Magazinele Enel. Informații cu privire la programul acestora le găsiți pe [www.enel.ro](http://www.enel.ro), rubrica Clienti, Contacte utile;

De asemenea exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 0800070809 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00, apel gratuit.

## SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie promoțională poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul în care organizatorii consideră că promoția și-a atins scopul mai înainte de expirarea termenului, ori în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare. Decizia de încetare a campaniei mai înainte de termen va fi comunicată prin intermediul site-ului [www.enel.ro](http://www.enel.ro) și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Prezentul Regulament a fost autentificat astăzi 27.07.2018 de Biroul Individual Notarial Lazăr Monica-Ștefania într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și patru duplicate, din care unul va rămâne în arhiva biroului notarial și trei exemplare au fost eliberate părților

### Organizatori

Enel Energie S.A./Enel Energie Muntenia S.A.

Director General

Michele Abbate

prin împuternicit Ionuț Adrian Dună



**DUPLICAT**

Actul adițional nr. 1/17.08.2018

la REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI "Oferta promoțională Enel Fix 24 Avantaj"

Organizatorii campaniei promoționale

1. **Enel Energie Muntenia S.A.**, având sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 41 - 43, corp A, etaj 2, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/14506/2008, Cod unic de înregistrare: RO24387371, IBAN: RO52CITI 0000 0007 2507 6002, deschis la Citibank Europe PLC Dublin, Sucursala România, capital subscris și vărsat în valoare de 37 004 350 lei, reprezentată legal de dl. Michele Abbate - Director General, în prezentul prin împuternicit, Ionuț Adrian Dună, în baza Deciziei nr. 7/2018 autentificate sub nr. 659/17.04.2018 de notar public Lazăr Monica-Ștefania cu sediul în București și

2. **Enel Energie S.A.** având sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 41 - 43, corp A, etaj 2, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/12303/2007, Cod unic de înregistrare: RO22000460, IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019, deschis la Citibank Europe PLC Dublin, Sucursala România, capital subscris și vărsat în valoare de 140.000.000 lei, reprezentată legal de dl. Michele Abbate - Director General, în prezentul prin împuternicit, Ionuț Adrian Dună, în baza Deciziei nr. 7/2018 autentificate sub nr. 654/17.04.2018 de notar public Lazăr Monica-Ștefania cu sediul în București,

denumite în continuare colectiv „Organizatorii” sau „Enel”,

Având în vedere faptul că

- i) Enel a încheiat Regulamentul oficial al campaniei promoționale "**Oferta promoțională Enel Fix 24 Avantaj**" (numit în continuare **Regulamentul**), în data de 27 iulie 2018, autentificat sub nr. 1487/27.07.2018,
- ii) Organizatorii doresc extinderea ariei geografice, începând cu data de 20 august 2018, la întreg teritoriul țării.

Părțile au agreat următoarele:

**ART.1.** Se modifică secțiunea 2 *DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE* privind zona geografică, astfel „Campania se va desfășura în perioada 01 august - 31 august 2018, urmând a fi organizată și desfășurată în județele Giurgiu, Ialomița, Vâlcea, Gorj, Arad, iar, începând cu data de 20



august 2018, la nivel național. Înscrierile în campanie în județele menționate vor începe la data de 01 august 2018, ora 00:00:00, iar pentru campania la nivel național de la data de 20 august 2018 ora 00:00:00 și vor înceta la data de 31 august 2018, ora 23:59:59 (inclusiv)."

Restul dispozițiilor din Regulamentul Campaniei rămân neschimbate și pe deplin aplicabile în măsura în care nu trebuie corelate cu prevederile prezentului Act.

Prezentul Act Adițional a fost autentificat astăzi 17 august 2018 de Biroul Individual Notarial Lazăr Monica-Ștefania într-un exemplar original care va rămâne în arhiva biroului notarial și patru duplicate, din care unul va rămâne în arhiva biroului notarial și trei exemplare au fost eliberate părților.

**Organizatori**

**Enel Energie Muntenia S.A.**

**Enel Energie S.A.**

Director General

Michele Abbate

prin împuternicit Ionuț Adrian Dună