

DUPLICAT



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

"2 luni factura 0"

Perioada campaniei: 18 noiembrie – 20 decembrie 2019

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania "2 luni factura 0" (numită în cele ce urmează „Campania”), este organizată de

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A., având sediul social în București, Sector 3, Bd. Mircea Voda nr. 30, etaj 5 camera 5.3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit, Ionuț Adrian Dună, conform Deciziei nr. 7/2019 autentificată prin Încheierea de autentificare nr. 1027/29.05.2019 și **ENEL ENERGIE S.A.**, cu sediul social în București, sector 3, B-dul Mircea Voda, nr. 30, etaj 6, camera 6.8 înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit, Ionuț Adrian Dună, conform Deciziei nr. 7/2019 autentificată prin Încheierea de autentificare nr. 1032/29.05.2019 (împreună numite în prezentul regulament "Organizatori" sau "Enel").

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulament Oficial”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul www.enel.ro.

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Companiile organizatoare Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campanie. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.enel.ro, sub condiția autentificării actului adițional de modificare a Regulamentului.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada **18 noiembrie – 20 decembrie 2019**, urmând a fi organizată și desfășurată național. Campanie va începe la data de 18 noiembrie 2018, ora 00:00:00 și va înceta la data de 20 decembrie 2019, ora 23:59:59 (inclusiv).



SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa persoane fizice rezidente în România, cu vârsta de peste 18 ani, care acceptă prezentul regulament și care încheie pe durata campaniei un „**Contract de furnizare a energiei electrice**” alegând produsul „**Enel Relaxat Avantaj**” pe piața concurențială, pentru un loc de consum pentru care nu este activ un alt contract de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială pentru resectivul loc de consum, încheiat cu Enel Energie Muntenia S.A. sau Enel Energie S.A., inclusiv în cazul schimbării de titular de contract de furnizarea a energiei electrice.

Participanții pot solicita mai multe detalii despre campanie sunând la 0800 07 08 09 (apel gratuit din rețelele naționale) sau intrând pe site-ul www.enel.ro.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

Pentru a participa la această campanie promoțională, orice persoană fizică rezidentă în România, cu vârsta egală sau mai mare de 18 ani, deținătoare a unui loc de consum situat în aria menționată mai anterior, trebuie să încheie pe durata campaniei un „Contract nou de furnizare a energiei electrice” cu produsul Enel Relaxat Avantaj pe piața concurențială cu una din societățile organizatoare prin intermediul partenerilor Enel ce își desfășoară activitatea în teritoriul campaniei și agreeți în prealabil de Enel sau prin intermediul site-ului enel.ro și se va desfășura astfel:

Toate contractele participante la această Campanie trebuie să fie încheiate pe durata Campaniei menționată în secțiunea 1 de mai sus.

Organizatorii vor desfășura o vânzare promoțională pentru clienții rezidențiali pe piața concurențială în perioada Campaniei, prin care persoanele care încheie, în perioada Campaniei, un contract pentru produsul **Enel Relaxat Avantaj** și îndeplinesc condițiile de participare menționate mai sus și nu se încadrează în excluderile expres menționate. În acest sens, Organizatorii vor suporta contravaloarea energiei consumate (toate componentele menționate în factură) pentru lunile contractuale 6 și respectiv 12, perioade calculate de la data activării contractului de furnizare a energiei electrice în următoarele condiții:

- a) Organizatorii vor suporta contravaloarea energiei electrice și a tuturor componentelor menționate în factură pentru lunile menționate mai sus în limita a maximum **130 Lei/ factură (TVA inclus)**;
- b) Suma totală suportată de organizatori pentru perioada contractuală va fi de maxim **260 lei** (130 lei X 2 facturi). Suma include TVA;
- c) Vor fi luate în considerare doar facturile pentru lunile 6 și 12 din contract, indiferent de tipul facturii emise, respectiv facturi pentru un consum estimat, facturi de regularizare sau facturi mixte din aceste luni;
- d) Sunt exceptate de la aplicarea reducerii serviciile adăugate ulterior semnării contractului de furnizare (rate pentru achiziția de produse fizice, becuri, servicii cu valoare adăugată sau alte taxe impuse de legislație).

Participanții nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani sau în alte obiecte a sumelor pe care Organizatorii le suportă în cadrul prezentei Campanii.

Totodată, în cazul în care participanții datorează Organizatorilor pentru energia consumată în lunile contractuale 6 și 12 o suma mai mică față de valoarea de 130 lei/luna (TVA și taxe incluse) iau act și înțeleg că organizatorii **vor suporta numai contravaloarea energiei consumate și a taxelor aferente, câștigătorii neputând primi diferența între valoarea energiei consumate și valoarea maximă suportată de Organizatori de până la 130 de lei pentru fiecare factură, în bani.**

În cazul în care participanții vor datora Organizatorilor în lunile contractuale 6 și 12, o sumă mai mare de 130 lei/luna (Tva și taxe incluse) în legătură cu contractul de funizare energie electrică, iau act și înțeleg că Organizatorii vor suporta energia electrică datorată și taxele aferente, **până la atingerea valorii maxime de 130 lei/luna, respectiv maxim 260 lei pe întreaga perioadă contractuală**, diferența peste 130 de lei/luna urmând să fie suportată de participant conform consumurilor înregistrate.



În cazul în care contractul Enel Relaxat Avantaj, încheiat în cadrul prezentei campanii, încetează din orice motiv înainte ca participantul să beneficieze de unul/unele din avantajele menționate (respectiv înainte de aplicarea reducerilor din lunile 6 și 12), participantul nu va beneficia de compensarea în bani a reducerilor de care nu a beneficiat, indiferent de motivul încetării contractului.

SECȚIUNEA 5. PREMIILE OFERITE ÎN CAMPANIA PROMOȚIONALĂ

Valoarea totală a premiilor acestei campanii promoționale constă în valoarea totală a sumelor suportate de Organizatori cu titlu de bonus pentru facturile emise în lunile 6 respectiv 12 aferente contractelor de furnizare energie electrică care îndeplinesc condițiile de mai sus încheiate pe perioada de valabilitate a Campaniei.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul www.enel.ro și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie participanții își exprimă acordul conform modelului de Acord anexat ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, email, număr telefon fix/ mobil, cod Enel, datele de identificare regăsite în actul de identitate al participanților) să fie prelucrate de operatorii Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., precum și partenerii acestora în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului *Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților cât și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulamentul european pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. ENEL are dreptul de a prelunge acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă ENEL are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact: București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 sau pe adresa de email: dataprotection.ee@enel.com și/sau dataprotection.eem@enel.com, ori vizitând unul din Magazinele Enel. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.enel.ro, rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 0800070809 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00, apel gratuit.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorilor, comunicată prin intermediul site-ului www.enel.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Prezentul Regulament a fost autentificat astăzi 18.10.2019 la Biroul Individual Notarial Lazăr Monica-Ștefania într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și patru duplicate, din care unul va rămâne în arhiva biroului notarial și trei exemplare au fost eliberate părților.

Organizatori

Enel Energie S.A.

Enel Energie Muntenia S.A.

Director General Michele Abbate,
prin împuternicit Ionuț Adrian Dună