

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Cu Enel si Fly Go poți să mergi în vacanța dorită!”
Perioada campaniei: 17 aprilie – 24 aprilie 2019

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania „Cu Enel si Fly Go poți să mergi în vacanța dorită!”, (numită în cele ce urmează „Campania”), este organizată de **ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.**, având sediul social în , București, sector 3, Bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO 52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citi Bank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Ionuț Adrian Dună, în baza Deciziei nr. 25/2017 autenticată sub nr. 1423/27.07.2017 și **ENEL ENERGIE S.A.**, cu sediul social în București, sector 3, Bd. Mircea Voda, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO 54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citi Bank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Ionuț Adrian Dună, în baza Deciziei nr. 7/2018 autenticată în data de 17.04.2018 (împreună numite în prezentul regulament “Organizatori” sau “Enel”).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare Regulament Oficial) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piața, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul www.enel.ro.

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare “Regulamentul Oficial”) potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Companiile organizatoare Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.enel.ro, sub condiția autentificării actului adițional de modificare a Regulamentului.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada **17 aprilie – 24 aprilie 2019**, urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României. Campania va începe la data de 17 aprilie ora 00:00:00 și va înceta la data de 24 aprilie 2019, ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa persoanele fizice rezidente în România, cu vârsta de peste 18 ani, care încheie cu una din companiile organizatoare pe piața concurențială, un contract Enel Gaz Online, în perioada de desfășurare a campaniei, pentru consum de tip casnic. Aceștia se califică automat pentru tragerea la sorți a unuia din premiile menționate la **secțiunea 4**.

De asemenea, la această Campanie nu pot participa angajații LION COMMUNICATION SERVICES S.A, cat si angajații MEDIA POST HITMAIL, Enel Energie Muntenia S.A și Enel Energie S.A., angajați Fly Go Voyager S.R.L, angajații agenților implicate în campanie și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/ surori, soț/ soție).

Din dorința de a nu prejudicia niciun client Enel care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la campania „Cu Enel si Fly Go poți să mergi în vacanța dorită!”.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE ȘI PREMIILE OFERITE

Pentru a participa la această campanie promoțională, persoanele menționate în Secțiunea a 3-a trebuie să încheie cu una din companiile organizatoare, pe piața concurențială, un Enel Gaz Online („Contract de furnizare a gazelor naturale), pentru consum de tip casnic, în perioada de desfășurare a campaniei, să îl mențină cel puțin până la data primirii premiilor și să-și exprime dorința de participare la concurs prin completarea formularului de acord participare pentru a fi înscrisi în mecanismul campaniei Anexă la prezentul Regulament.

Fac excepție clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania „Cu Enel si Fly Go poți să mergi în vacanța dorită!” la adresa de email: dataprotection.eem@enel.com si/sau dataprotection.ee@enel.com, si clienții care au ales să nu completeze formulare de acord participare. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Enelgaz.

În cadrul Campaniei vor fi premiați **3 participanți**, ce întrunesc cumulativ următoarele condiții:

1. Să fie clientul Enel Energie Muntenia S.A. sau Enel Energie S.A. pe piața concurențială de gaz în baza a cel puțin unui contract Enel Gaz Online „Contract de furnizare a gazelor naturale Enel Gaz Online”) pentru consum de tip casnic încheiat în perioada de desfășurare a campaniei;
2. Să mențină contractul încheiate în perioada campaniei cel puțin **până la data primirii premiului**;
3. Să nu fi încheiat deja, anterior perioadei campaniei, un contract pe piața concurențială Enel Online Gaz pentru un anumit loc de consum;
4. Să nu-și fi manifestat în mod expres opoziția de a participa la campanie;
5. Să își fi dat acordul de participare la concurs prin completarea formularului de acord participare.

Premiile Campaniei în **3 Cupoane de reducere** în valoare de **450 Euro (TVA inclus)** pentru fiecare cupon de reducere ce poate fi folosit pe site-ul partenerului nostru Fly Go www.fly-go.ro. Termenii si condițiile de folosire a cuponului sunt următorii:

- Cuponul de reducere este valabil un an de la data emiterii;
- Cuponul de reducere se poate folosii pentru achiziționarea de City break-uri sau pachete de vacanță pentru minim 2 persoane comercializate de Fly Go.
- Cuponul de reducere nu se cumulează cu alte cupoane de reducere.
- Dacă valoarea City break-ului sau pachetului de vacanță este mai mare decât valoarea cuponului de reducere, câștigătorul va plăti diferența către Fly Go;
- Dacă valoarea City break-ului sau pachetului de vacanță este mai mică decât valoarea cuponului de reducere, diferența dintre cele două rămâne valabilă pentru achizițiile viitoare în termen de un an de zile de la data emiterii cuponului de reducere

Enel Energie S.A. sau Enel Energie Muntenia S.A. (după caz, în funcție de compania care este furnizorul clientului câștigător) va îndeplini, dacă este cazul, obligațiile fiscale referitoare la impozitul aferent acestor premii, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal.

Câștigătorii nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani a premiilor oferite.

Dacă sunt identificați participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii au dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente, precum și neacordarea ori retragerea premiului din cadrul campaniei.

Valoarea totală a premiilor oferite în cadrul acestei Campanii este de 1350 Euro, TVA inclus. respectiv 3 cupoane cadou în cazul în care premiile puse la dispoziție pentru aceasta campanie nu sunt câștigate, acestea vor fi folosite de Organizatori în scopul altor campanii promoționale, Organizatorii neavând nicio obligație față de participanți cu privire la premiarea acestora.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL ACORDĂRII PREMIILOR

Tragerea la sorți se va desfășura electronic în termen de 30 zile de la încheierea campaniei, iar Comisia care asistă la extrageri va fi formată dintr-un reprezentant al Enel Energie, un reprezentant Enel Energie Muntenia, un reprezentant al Departamentului Juridic al societăților organizatoare și un reprezentant al Agenției care pune la dispoziție softul de extragere. Comisia va extrage 3 câștigători și 6 rezerve. Rezervele vor fi contactate în ordinea extragerii lor în cazul în care un câștigător nu poate fi contactat sau nu poate ori nu dorește să intre în posesia premiului câștigat. Cupoanele vor fi transmise câștigătorilor prin adresa de e-mail indicată de clienți, aceeași adresă folosită și pentru încheierea contractelor Enel Gaz Online. Validarea câștigătorilor se va face prin contactarea de maxim 3 ori telefonic, după care se va trece la următorul câștigător.

Datele personale ale câștigătorilor vor fi folosite, cu acordul acestora expres sau implicit (prin acceptarea premiului), în scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Organizatorilor legate de organizarea prezentei Campanii promoționale, pentru anunțarea acestora, pentru livrarea premiului câștigat, precum și promovarea rezultatelor campaniei.

Câștigătorii vor fi contactați telefonic în termen de maxim 30 zile lucrătoare de la tragerea la sorți. Lista finală de câștigători va fi afișată pe site în termen de maxim 55 zile lucrătoare de la validarea finală a câștigătorilor.

Prin acceptarea premiului câștigat în cadrul acestei campanii, câștigătorii își dau implicit acordul ca datele lor cu caracter personal (nume, prenume, adresă de livrare, telefon) să fie utilizate de către organizatori și partenerii acestuia (Agenție, în vederea transmiterii pe e-mail a premiului câștigat).

În cadrul Campaniei, un Participant poate câștiga **un singur premiu (un singur cupon de reducere) indiferent de numărul de locuri de consum sau numărul de contracte pe care le încheie cu organizatorii**. Premiile vor fi oferite sub forma unor vouchere online, care se vor trimite pe adresa de email a clientului, într-un termen rezonabil după validarea procesului de extragere și contactarea acestora.

Imediat după transmiterea pe adresa de e-mail confirmată telefonic a cuponului de reducere conform celor de mai sus, Organizatorul este eliberat de orice obligație, născută în temeiul prezentului Regulament, față de participantul câștigător.

Câștigătorii garantează corectitudinea și veridicitatea datelor transmise organizatorilor, precum și folosirea acestora în mod onest. Organizatorii nu vor răspunde pentru utilizarea defectuoasă a accesului la adresa de e-mail transmisă, Organizatorii fiind descărcați de răspunderea transmiterii cuponului de reducere în momentul transmiterii acestuia către e-mailului indicat de Câștigători.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul www.enel.ro și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

Participanții pot apela și numărul de Info Enel 0800 07 08 09 pentru detalii specifice legate de campanie de luni până vineri între orele 8.00 - 20.00 și sâmbăta între orele 8.00 - 13.00

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campania participanții își exprimă acordul conform modelului de Acord anexat ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, emailul, număr telefon fix/ mobil, cod Enegaz, datele de identificare regăsite în actul de identitate în cazul câștigătorilor) să fie prelucrate de operatorii Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., precum și partenerii acestora (ex: LION COMMUNICATION SERVICES S.A. și MEDIA POST HITMAIL, Fly Go Voyager S.R.L.) în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Ca urmare a mecanismului de participare menționat la secțiunea 4 din prezentul regulament vor fi excluși din campanie clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania „*Cu Enel ai o primire călduroasă acasă!*” la adresa de email: dataprotection.eem@enel.com și/sau dataprotection.ee@enel.com, și clienții care au ales să nu completeze formulare de acord participare. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Enelgaz.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului *Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților cât și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulamentul european pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1(una) lună de la primirea cererii. ENEL are dreptul de a prelungi acest termen cu 2(două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă ENEL are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact:

București sector 1 - București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, sector 3 sau București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3

Sau pe adresa de email: dataprotection.ee@enel.com și/sau dataprotection.eem@enel.com, ori vizitând unul din Magazinele Enel. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.enel.ro, rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 0800070809 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00, apel gratuit.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorilor, comunicată prin intermediul site ului www.enel.ro. (ex: în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea campaniei cu caracter promoțional să presupună majorarea bugetului alocat acestui proiect cu mai mult de 20% din bugetul inițial alocat).

SECȚIUNEA 10. CLAUZE DIVERSE

Organizatorii Campaniei vor acorda premiul doar acelor câștigători care au luat parte la Campanie, cu respectarea fidelă a prevederilor prezentului Regulament Oficial și care la data transmiterii premiilor îndeplinesc condițiile din Secțiunile 3 și 4 ale prezentului regulament.

Organizatorul și celelalte entități implicate în Campanie nu își asumă răspunderea și nu vor putea fi implicate sub nici o formă în disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor după acordarea acestora.

Pentru evitarea oricăror interpretări, premiul se considera acordat în momentul transmiterii prin e-mail la adresa indicată de Câștigători la momentul încheierii contractului Enel Gaz Online. Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate a premiilor nu vor influența principiul conform căruia Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei care respectă prevederile acestui Regulament Oficial.

În cazul în care Organizatorul constată, ulterior transmiterii premiului, că Participanții câștigători nu au îndeplinit toate condițiile stipulate în prezentul Regulament Oficial, acesta își rezervă dreptul de a-i invalida (cu consecința netransmiterii/retragerii premiului/anulării premiului, respectiv de a cere repunerea în situația anterioară, prin reintrarea în posesia premiului deja transmis sau a contravalorii acestuia, precum și a cheltuielilor aferente suportate de Organizator, dacă este cazul. În aceste circumstanțe, Organizatorului nu îi va putea fi reținută răspunderea și nu va datora daune – interese pentru prejudiciu.

Organizatorii:

- a. nu sunt răspunzători pentru calitatea produselor /serviciilor achiziționate prin intermediul cupoanelor r câștigate în cadrul acestei Campanii, garanția și răspunderea pentru calitate aparținând Producătorului/Furnizorului produselor respective;
- b. nu sunt răspunzători pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător;
- c. sunt exonerati de către câștigători, acordul de voință al acestora fiind dat prin simpla participare la prezenta Campanie, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniului acestora;
- d. nu sunt răspunzători de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către câștigători unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii;
- e. își rezervă dreptul de a redistribui premiul unor rezerve în cazul în care câștigătorul nu poate fi contactat telefonic la numărul de telefon consemnat în contractul de furnizare gaze naturale cu care a fost înscris în campanie sau dacă clientul nu furnizează o adresa de e-mail valabilă pentru transmiterea cuponului.

Organizatorii campaniei nu vor avea nicio răspundere pentru nepreluarea premiilor în termenul specificat de regulament (secțiunea 5 ultimul paragraf), câștigătorii nemaiavând dreptul să solicite prin niciun alt mijloc atribuirea vreunui dintre premii.

Orice modificare a prevederilor prezentului Regulament nu este valabilă decât cu condiția autentificării la un Birou Notarial și a informării publicului prin intermediul unui cotidian de circulație națională, precum și a publicării modificărilor pe site-ul www.enel.ro.

Prezentul Regulament a fost autentificat astăzi..... la Birou Notarial..... într-un număr de 3 exemplare originale, din care au fost eliberate părților 3 exemplare.

Organizatori

Enel Energie S.A.

Enel Energie Muntenia S.A.

Director General Michele Abbate,
prin împuternicit Ionuț Adrian Dună