



DUPLICAT

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
"Alege Enel Asistență și te răsplătim cu 3 luni gratuite"

Perioada campaniei: 01 iulie – 30 septembrie 2021

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania "*Alege Enel Asistență și te răsplătim cu 3 luni gratuite*" (numită în cele ce urmează „Campania”) este organizată de:

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A., având sediul social în București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată de Marius-Adrian Chiriac, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Oana Potec, prin înlocuitor Mircea-Liviu Mârza, în baza Deciziei nr. 21/2020 autentificată sub nr. 1757/26.11.2020 de Birou Individual Notarial Lazăr Monica Ștefania din Municipiul București și

ENEL ENERGIE S.A., cu sediul social în București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei, reprezentată legal de Marius-Adrian Chiriac, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Oana Potec, prin înlocuitor Mircea-Liviu Mârza, în baza Deciziei nr. 21/2020 autentificată sub nr. 1748/26.11.2020 de Birou Individual Notarial Lazăr Monica Ștefania din Municipiul București (împreună numite în prezentul regulament "*Organizatori*" sau "*Enel*").

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare Regulament Oficial) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul www.enel.ro.

Companiile organizatoare Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A. își rezervă dreptul de a modifica prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania în cazurile justificate prin prezentul Regulament sau prin normele legale în vigoare. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial vor fi valabile numai sub condiția autentificării actului adițional de modificare a Regulamentului și începând cu data afișării lor pe site-ul www.enel.ro.

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare "Regulamentul Oficial") potrivit celor menționate în cuprinsul său.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada 01 Iulie – 30 Septembrie 2021 urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României. Campania va începe la data de 01 Iulie 2021, ora 00:00:00 și va înceta la data de 30 septembrie 2021, ora 23:59:59 (inclusiv).

Enel Energie S.A. – București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 – Cod unic de înregistrare 22000460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei

1

Enel Energie Muntenia S.A. – București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, sector 3 – Cod unic de înregistrare 24387371, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/14506/27.08.2008 - Capital social subscris și vărsat 37.004.350 lei



SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa persoane fizice rezidente în România, cu vârsta de peste 18 ani, care acceptă prezentul regulament și care au activ sau au încheiat în perioada campaniei un contract de furnizare a energiei electrice și solicită încheierea unui contract de servicii de asistență pentru unul din produsele participante la Campanie Enel Asistență sau Enel Asistență+ cu una din companiile organizatoare, prin intermediul oricărui canal oficial de vânzare utilizat de către Organizatori. Fac excepție și drept urmare nu vor putea participa la Campanie persoanele care se încadrează în condițiile menționate în paragraful 2 din Secțiunea a 4-a din prezentul regulament.

Din dorința de a nu prejudicia niciun client Enel care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la campania *“Alege Enel Asistență și te răsplătim cu 3 luni gratuite”*.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

Pentru a participa la această campanie promoțională orice persoană rezidentă în România, cu vârsta de peste 18 ani, care îndeplinește condițiile de la Secțiunea a 3-a, trebuie să aleagă în perioada de desfășurare a Campaniei oferta potrivită și să solicite încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice sau să aibă în derulare un contract activ de furnizare al energiei electrice cu unul din furnizorii Enel, companiile organizatoare, și să solicite încheierea unui contract pentru servicii de asistență pentru unul din produsele participante la campanie Enel Asistență sau Enel Asistență+.

Fac excepție:

- i. clienții care în perioada de derulare a Campaniei transmit o solicitare de excludere din campania *“Alege Enel Asistență și te răsplătim cu 3 luni gratuite”* la adresa de email: dataprotection.ee@enel.com și/sau dataprotection.eem@enel.com. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Eneltel;
- ii. Potențialii clienți care, în cursul procesului de contractare online, nu au completat corect datele solicitate în formularul de solicitare ofertă, actele încărcate pe site-ul ENEL pentru încheierea contractului prezintă clienți cu identitate falsă sau informații irelevante, nesolicitate și/sau eronate sau nu au furnizat datele solicitate pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice/unui contract pentru servicii de asistență;
- iii. angajații companiilor organizatoare, angajații companiilor afiliate acestora (cum ar fi, dar fără a se limita la Enel România, Enel Servicii Comune, E-Distribuție Banat, E-Distribuție Dobrogea, E-Distribuție Muntenia, Enel Green Power, Enel X Romania, Enel X Mobility etc), precum și soțul/soția acestora, copiii, frații/surorile și/sau părinții acestora.

Contractele încheiate în perioada campaniei în condițiile de mai sus vor fi activate și vor produce efecte conform condițiilor comerciale stabilite în contractele pentru servicii de asistență și/sau contractul de furnizare al energiei electrice, condiționat de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

Participanții la Campanie pot beneficia de reducerea contravalorii abonamentului pentru produsele **Enel Asistență** sau **Enel Asistență+** contractate în perioada de desfășurare a Campaniei, cu respectarea condițiilor de participare din Secțiunea a 3-a, pentru lunile 1, 2, respectiv 3 ale perioadei contractuale, perioadă calculată de la data activării contractului pentru servicii de asistență **Enel Asistență** sau **Enel Asistență+**, în următoarele condiții:



- i. Companiile organizatoare vor suporta contravaloarea abonamentului pentru cele 3 luni pentru produsele **Enel Asistență** sau **Enel Asistență+**, în limita a maximum **14.88 lei/lună (TVA inclus)** pentru fiecare abonament **Enel Asistență** sau în limita a maximum **24.99 lei/ lună (TVA inclus)** pentru fiecare abonament **Enel Asistență +**;
- ii. Suma totală a gratuității suportate de către organizatori pentru toată perioada contractuală va fi de **44.64 lei (14.88 lei X 3 luni, TVA inclus)** pentru fiecare abonament **Enel Asistență** sau **74.97 lei (24.99 lei X 3 luni, TVA inclus)** pentru fiecare abonament **Enel Asistență+**.

În cazul în care persoanele care îndeplinesc condițiile de mai sus doresc să încheie un **"Contract Enel Asistență sau Enel Asistență+"** după expirarea perioadei Campaniei, aceștia nu vor putea beneficia de prevederile prezentului Regulament.

Dacă sunt identificați participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii au dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente, precum și neacordarea ori retragerea premiului din cadrul campaniei.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL ACORDĂRII PREMIILOR

În perioada campaniei, orice client ce are activ sau încheie un contract de furnizare al energiei electrice cu una dintre companiile organizatoare pe perioada de desfășurare a campaniei poate să contracteze unul din produsele Enel Asistență sau Enel Asistență+ și să beneficieze de gratuitate în ceea ce privește contravaloarea abonamentului pentru serviciul de asistență pentru o perioadă de 3 (trei) luni conform condițiilor din prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul www.enel.ro și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul sau în Magazinele Enel ale Organizatorilor.

Participanții pot apela și numărul de Info Enel 021.9977 (număr cu tarif normal) pentru detalii specifice legate de campanie de luni până vineri între orele 8.00 - 20.00 și sâmbăta între orele 8.00 - 13.00.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campania participanții își exprimă acordul că datele lor personale (nume, prenume, adresă, emailul, număr telefon fix/ mobil, cod Enel/Enelgaz, datele de identificare regăsite în actul de identitate în cazul câștigătorilor) să fie prelucrate de operatorii Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., precum și partenerii acestora în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Ca urmare a mecanismului de participare menționat la secțiunea 4 din prezentul regulament vor fi excluși din campanie clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania "

Enel Energie S.A. – București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 – Cod unic de înregistrare 22000460, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/12303/26.06.2007 - Capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei 3

Enel Energie Muntenia S.A. – București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, sector 3 – Cod unic de înregistrare 24387371, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/14506/27.08.2008 - Capital social subscris și vărsat 37.004.350 lei



"Alege Enel Asistență și te răsplătim cu 3 luni gratuite", la adresa de email: dataprotection.eem@enel.com și/sau dataprotection.ee@enel.com, și clienții care au ales să nu completeze formulare de acord participare. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Enel și/sau Enelgaz.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului *Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților cât și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) dreptul în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1(una) luna de la primirea cererii. ENEL are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (doua) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă ENEL are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) luna de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact:

București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, (Enel Energie Muntenia)

București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, (Enel Energie)

Sau pe adresa de email: dataprotection.ee@enel.com și/sau dataprotection.eem@enel.com, ori vizitând unul din Magazinele Enel. Informații cu privire la programul acestora le găsiți pe www.enel.ro, rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 (număr cu tarif normal) – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00, apel gratuit.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie promoțională poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare. Decizia de încetare a campaniei înainte de termen va fi comunicată în prealabil prin intermediul site-ului <https://www.enel.ro/>, <https://my.enel.ro/>, și/sau prin alte mijloace de comunicare.



SECȚIUNEA 10. CLAUZE DIVERSE

Orice modificare a prevederilor prezentului Regulament nu este valabilă decât cu condiția autentificării la un Birou Notarial și a informării publicului prin intermediul unui cotidian de circulație națională, precum și a publicării modificărilor pe site-ul www.enel.ro.

Prezentul Regulament a fost autentificat astăzi, 30 iunie 2021, la Birou Individual Notarial Lazăr Monica Ștefania, într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și patru duplicate, din care unul va rămâne în arhiva biroului notarial și trei exemplare care au fost eliberate părților.

Organizatori

Enel Energie S.A.

Enel Energie Muntenia S.A.

Director General Marius-Adrian Chiriac

prin împuternicit Oana Potec

prin înlocuitor Mircea-Liviu Mârza



INTERNAL

DUPLICAT

**Actul adițional nr. 1/30.09.2021
la REGULAMENTUL CAMPANIEI „Alege Asistență și te răsplătim cu 3 luni gratuite”**

Organizatorii campaniei promoționale

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A., având sediul social în București, Bd. Mircea Voda nr. 30, etaj 5, camera 5.3, sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată legal de Marius-Adrian Chiriac, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit, Oana Mihaela Potec, prin Decizia nr. 21/2020 autenticată cu nr. 1757/26.11.2020

și

ENEL ENERGIE S.A., cu sediul social în București, B-dul Mircea Voda, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei Lei, reprezentată legal de Marius-Adrian Chiriac, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit, Oana Mihaela Potec, prin Decizia nr. 21/2020, autenticată cu nr. 1748/26.11.2020 (împreună numite în prezentul regulament “Organizatori” sau “Enel”).

denumite în continuare colectiv „Organizatorii” sau „Enel”,

Având în vedere faptul că

- i) Enel a încheiat Regulamentul Campaniei „Alege Asistență și te răsplătim cu 3 luni gratuite”, desfășurată în perioada 1 Iulie 2021- 30 Septembrie 2021, încheiere de autentificare nr. 943/30.06.2021 (numit în continuare **Regulamentul**);
- ii) Se dorește prelungirea perioadei campaniei din Regulament pentru a da posibilitatea unui număr mai mare de clienți să beneficieze de facilitățile oferite de prezenta Campanie.

Părțile au agreeat următoarele:

ART. 1 Se modifică Secțiunea 2. **DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE** cu următorul conținut:

“Campania se va desfășura în perioada 1 Iulie – 31 Decembrie 2021 urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României. Campania va începe la data de 01 Iulie 2021, ora 00:00 și va înceta la data de 31 Decembrie 2021, ora 23:59:59 (inclusiv).”

Restul dispozițiilor din Regulamentul Campaniei rămân neschimbate, în măsura în care nu trebuie armonizate cu prevederile prezentului Act Adițional.

Prezentul Act a fost autenticat astăzi 30.09.2021 la BNI Lazăr Monica Ștefania, într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și patru duplicate, din care unul va rămâne în arhiva biroului notarial și trei exemplare care au fost eliberate părților.

Organizatori

Enel Energie S.A.
Enel Energie Muntenia S.A.

Director General
Marius-Adrian Chiriac
Prin împuternicit,
Oana Mihaela Potec

