

DUPLICAT



REGULAMENTUL INTERN AL CAMPANIEI *"Beneficii Enel Protect 360"*

Perioada campaniei: 07 ianuarie – 31 martie 2021

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania "*Beneficii Enel Protect 360*" (numită în cele ce urmează „Campania”) este organizată de:

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A., având sediul social în București, Sector 3, B-dul Mircea Voda nr. 30, etaj 5, camera 5.3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO 52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Mircea – Liviu Mârza, conform art 3 al Deciziei nr. 21/2020 autenticată sub nr. 1757/26.11.2020 și

ENEL ENERGIE S.A., având sediul social în București, Sector 3, B-dul Mircea Voda, nr 30 , etaj 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO 54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Mircea – Liviu Mârza, conform art 3 al Deciziei nr. 21/2020 autenticată sub nr. 1748/26.11.2020 (împreună numite în prezentul regulament "*Organizatori*" sau "*Enel*").

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare Regulament Oficial) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul www.enel.ro.

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare "Regulamentul Oficial") potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Companiile organizatoare Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.enel.ro, sub condiția autentificării actului adițional de modificare a Regulamentului.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada 07 ianuarie – 31 martie 2021 urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României. Campania va începe la data de 07 ianuarie 2021, ora 00:00:00 și va înceta la data de 31 martie 2021, ora 23:59:59 (inclusiv).



SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa persoane fizice rezidente în România, cu vârsta de peste 18 ani, care acceptă prezentul regulament și care consumă energie pentru uz casnic și încheie un contract de furnizare a energiei electrice pentru oferta Enel Protect 360 pentru o perioadă de 12 luni, în perioada Campaniei, inclusiv în cazul schimbării titularului de contract de furnizare a energiei electrice, cu una din companiile organizatoare, prin intermediul tuturor canalelor oficiale de vânzare utilizate de către Organizatori. Fac excepție persoanele care se încadrează în condițiile menționate în paragraful 2 din Secțiunea a 4-a din prezentul regulament.

Din dorința de a nu prejudicia niciun client Enel care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la campania "Beneficii Enel Protect 360".

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE ȘI PREMIILE OFERITE

Pentru a participa la această campanie promoțională orice persoană rezidentă în România, cu vârsta de peste 18 ani, care îndeplinește condițiile de la Secțiunea a 3-a, trebuie să aleagă oferta potrivită și să solicite încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice.

Fac excepție:

- i. clienții care în perioada de derulare a Campaniei transmit o solicitare de excludere din campania "Beneficii Enel Protect 360" la adresa de email: dataprotection.ee@enel.com și/sau dataprotection.eem@enel.com. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Eneltel;
- ii. Potențialii clienți care nu au completat corect datele solicitate în formularul de solicitare ofertă, actele încărcate pe site-ul ENEL pentru încheierea contractului prezintă clienți cu identitate falsă sau informații irelevante, nesolicitate și/sau eronate sau nu au furnizat datele solicitate pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice;
- iii. sunt constatate neconcordanțe între numele din actul de identitate și numele titularului de contract specificat în actul de spațiu și/sau factura de la furnizorul actual.

Contractele încheiate în perioada promoției în condițiile de mai sus vor fi activate și vor produce efecte conform condițiilor comerciale stabilite în contractul de furnizare energie electrică, condiționat de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

Participanții la Campanie vor primi, după cum urmează:

Toți participanții care îndeplinesc condițiile de participare menționate mai sus, câștigă automat, fără tragere la sorți, la semnarea contractului, reduceri promoționale pentru următoarele produse:

Produs	Preț Întreg (TVA Inclus)	Preț după aplicarea reducerii Promoționale (TVA Inclus)
Aparat de aer condiționat Ariston 12K BTU	2,376.00 RON	2,276.00 RON
Centrală Termică Ariston Genus One 24	5,724.00 RON	5,624.00 RON
Boiler electric Ariston Lydos R 80	839.88 RON	739.88 RON

Un premiu, este reprezentat de o reducere în valoare fixă de **100 lei (TVA inclus)**, aplicată prețului întreg practicat de Companiile organizatoare, în limita stocului disponibil, pentru produsele menționate anterior.



Valoarea totală a premiilor din prezentul Regulament este egală cu valoarea totală a reducerilor aplicate produselor menționate anterior.

Participanții la Campanie nu pot solicita plata în bani a premiilor, substituirea premiilor, aplicarea reducerii menționate anterior pentru alte produse decât cele menționate în prezentul Regulament. Campania este valabilă în limita stocului disponibil de produse pentru care se aplică reducerea menționată mai sus. Totodată, nu sunt acceptate utilizări parțiale și/sau distribuite ale reducerii menționate anterior.

În cazul epuizării premiilor menționate a), Organizatorii vor aduce acest fapt la cunoștință, în mod expres potențialului participant înainte de încheierea contractului de furnizare energie electrică pentru oferta Enel Protect 360. Totodată, Organizatorii nu vor fi responsabili pentru epuizarea premiilor după momentul încheierii contractului de furnizare, dacă participantul optează să valorifice premiul respectiv, conform prevederilor prezentului regulament, la o dată ulterioară încheierii contractului de furnizare dar înainte de 30.06.2021.

Un participant va primi un număr maxim de 9 premii pentru încheierea fiecărui contract de furnizare energie electrică pentru oferta Enel Protect 360, conform prezentului regulament.

Produs	Număr maxim premii/participant	Număr Maxim premii/Campanie
Aparat de aer condiționat Ariston 12K BTU	3 premii	600 premii
Centrală Termică Ariston Genus One 24	3 premii	400 Premii
Boiler electric Ariston Lydos R 80	3 premii	100 Premii

Un participant poate câștiga mai multe premii în prezenta campanie.

În cazul în care persoanele care îndeplinesc condițiile de mai sus doresc să încheie un **"Contract de furnizare a energiei electrice" cu produsul Enel Protect 360** după expirarea perioadei Campaniei, aceștia nu vor putea beneficia de prevederile prezentului Regulament.

Dacă sunt identificați participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii au dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente, precum și neacordarea ori retragerea premiului din cadrul campaniei.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL ACORDĂRII PREMIILOR

În perioada campaniei, la încheierea unui „Contract de furnizare energie electrică” cu produsul: Enel Protect 360 în condițiile menționate anterior, conform prevederilor Secțiunii 4, un participant va primi, o reducere în valoare de 100 de lei pe care o poate folosi ulterior, până pe 30.06.2021, pentru a achiziționa unul din produsele menționate anterior. Datele personale ale câștigătorilor vor fi folosite, cu acordul acestora expres (prin acceptarea premiului în vederea validării și oferirii premiului).

Pentru a beneficia de premiul menționat în cadrul Secțiunii 4, câștigătorii vor trebui să specifice unui reprezentant al Organizatorului, în cadrul procesului de încheiere a unui contract de vânzare-cumpărare pentru produsele menționate anterior, faptul că este titularul al unui contract de furnizare Enel Protect 360 și că dorește să utilizeze reducerea promoțională pentru achiziționa produsele enumerate. Operatorul va verifica disponibilitatea produselor și faptul că persoana este titular al unui contract de furnizare Enel Protect 360 pentru care nu a fost epuizat anterior premiul respectiv. După îndeplinirea verificărilor menționate anterior, reprezentantul Organizatorilor va dispune aplicarea reducerii promoționale.

Premiile nu vor putea fi utilizate pentru achiziția altor produse comercializate de companiile organizatoare, diferite de cele trei menționate mai sus și nu pot fi convertite în bani. Companiile organizatoare nu sunt răspunzătoare pentru neutilizarea premiului menționat în cadrul Secțiunii 4 până în data de 30.06.2021.



Premile vor putea fi utilizate pentru achiziționarea unuia dintre produsele menționate în cadrul Secțiunii 4, prin încheierea unui contract de vânzare-cumpărare pentru produsele menționate anterior, pe același loc de consum pe care a fost activat anterior produsul Enel Protect 360.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul www.enel.ro și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

Participanții pot apela și numărul de Info Enel 021.9977 (apel cu tarif normal) pentru detalii specifice legate de campanie de luni până vineri între orele 8.00 - 20.00 și sâmbăta între orele 8.00 - 13.00.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campania participanții își exprimă acordul că datele lor personale (nume, prenume, adresă, emailul, număr telefon fix/ mobil, cod Enel/Enelgaz, datele de identificare regăsite în actul de identitate în cazul câștigătorilor) să fie prelucrate de operatorii Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., precum și partenerii acestora în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Ca urmare a mecanismului de participare menționat la secțiunea 4 din prezentul regulament vor fi excluși din campanie clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania "Beneficii Enel Protect 360", la adresa de email: dataprotection.eem@enel.com și/sau dataprotection.ee@enel.com, și clienții care au ales să nu completeze formulare de acord participare. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Enel/Enelgaz și/sau Enelgaz.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului *Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorii sunt ținuți de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților cât și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) dreptul în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.



Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1(una) luna de la primirea cererii. ENEL are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (doua) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă ENEL are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) luna de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact:

București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, (Enel Energie Muntenia)
București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, (Enel Energie)

Sau pe adresa de email: dataprotection.ee@enel.com și/sau dataprotection.eem@enel.com, ori vizitând unul din Magazinele Enel. Informații cu privire la programul acestora le găsiți pe www.enel.ro, rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00, apel cu tarif normal.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie promoțională poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul în care organizatorii consideră că promoția și-a atins scopul mai înainte de expirarea termenului, ori în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare. Decizia de încetare a campaniei mai înainte de termen va fi comunicată prin intermediul site-ului <https://www.enel.ro/>, <https://my.enel.ro/>, și/sau prin alte mijloace de comunicare.

SECȚIUNEA 10. CLAUZE DIVERSE

Orice modificare a prevederilor prezentului Regulament nu este valabilă decât cu condiția autentificării la un Birou Notarial și a informării publicului prin intermediul unui cotidian de circulație națională, precum și a publicării modificărilor pe site-ul www.enel.ro.

Prezentul Regulament a fost autentificat astăzi 06.01.2021 de Biroul Individual Notarial Lazăr Monica-Ștefania într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și patru duplicate, din care unul va rămâne în arhiva biroului notarial și trei exemplare au fost eliberate părților.

Organizatori

Enel Energie S.A.
Enel Energie Muntenia S.A.
Director General Michele Abbate

prin împuternicit Mircea – Liviu Mârza





DUPLICAT

**Actul adițional nr. 1/02.03.2021
la REGULAMENTUL CAMPANIEI „Beneficii Enel Protect 360”**

Organizatorii campaniei promoționale

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A., având sediul social în București, Bd. Mircea Voda nr. 30, etaj 5, camera 5.3, sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit, Oana Mihaela Potec, prin Decizia nr. 21/2020 autentificată cu nr. 1757/26.11.2020

și

ENEL ENERGIE S.A., cu sediul social în București, B-dul Mircea Voda, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit, Oana Mihaela Potec, prin Decizia nr. 21/2020, autentificată cu nr. 1748/26.11.2020 (împreună numite în prezentul regulament „Organizatori” sau „Enel”).

denumite în continuare colectiv „Organizatorii” sau „Enel”,

Având în vedere faptul că

- i) Enel a încheiat Regulamentul Campaniei „Beneficii Enel Protect 360” desfășurată în perioada 07 ianuarie 2021 – 31 martie 2021, încheiere de autentificare nr. 3/ 06.01.2021 (numit în continuare **Regulamentul**);
- ii) Oportunitatea premungirii Campaniei;

Părțile au agreat următoarele:

ART. 1 Conținutul primului paragraf al Secțiunii 2. **DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE** este înlocuit cu următorul conținut:

„Campania se va desfășura în perioada 07 ianuarie – 30 iunie 2021 urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României. Campania va începe la data de 07 ianuarie 2021, ora 00:00 și va înceta la data de 30 iunie 2021, ora 23:59:59 (inclusiv).”

Restul dispozițiilor din Regulamentul Campaniei rămân neschimbate și pe deplin aplicabile.

Prezentul act adițional a fost autentificat astăzi 02.03.2021 la Biroul Individual Notarial Lazăr Monica-Ștefania într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și patru duplicate, din care unul va rămâne în arhiva biroului notarial și trei exemplare care au fost eliberate părților.

Organizatori

Enel Energie S.A.
Enel Energie Muntenia S.A.
Director General
Michele Abbate

Prin împuternicit,
Oana Mihaela Potec