

GHID EXPLICATIV

FACTURĂ ENERGIE ELECTRICĂ
PIAȚĂ CONCURRENTIALĂ

FACTURĂ ENERGIE ELECTRICA

PIATA CONCURENTIALA

Pagina 1

1. FURNIZOR

Aici găsești informații despre noi: adresa sediului, datele de înregistrare la Registrul Comerțului, numărul de operator de date cu caracter personal, tipul de piață: concurențială sau reglementată.

3. DETALII NECESARE PLĂȚII

În această secțiune ai toate informațiile necesare plății facturii: ID factură, Codul de plată. De asemenea, găsești informații privind perioada de facturare cât și Totalul de plată al facturii curente.

4. DATE FACTURĂ

Aici găsești informații despre factura și conținutul ei: seria și numărul facturii, data emiterii, data scadență, tipul facturii.

8. SINTEZĂ FACTURĂ

Aici ai toate detaliile despre componentele facturii și Totalul de plata al facturii curente:

*Componente reglementate sunt cele impuse de reglementări și legislația în vigoare: – TVA, acciza, certificate verzi, tarife de transport și distribuție sau alte taxe

*Componentele negociate reprezintă costul negociat al energiei active, conform ofertei alese de tine (include costul abonamentului zilnic)

* Servicii cu valoare adăugată (dacă există) – alte servicii și produse achiziționate – Enel Asistență, Becuri LED Philips etc.

10. MESAJE

Secțiunea include informații despre pașii de urmat pentru alocarea corectă a plății facturii, cât și detalii despre numărul la care îți poți transmite indexului contorului.

11. CODURI DE BARE

Aici regăsești coduri de bare pentru plata rapidă a facturii prin scanare: codul de bare pentru achitarea facturii curente și codul de bare pentru plata soldului la zi, dacă sunt facturi neachitate.

The image shows a screenshot of an Enel electricity bill with various sections highlighted by colored boxes and numbered callouts (1-11). The callouts point to the following sections:

- 1: FURNIZOR (Supplier information)
- 2: Nume Client (Client name)
- 3: DETALII NECESARE PLATI (Payment details)
- 4: DATE FACTURA (Invoice data)
- 5: COD CLIENT (Client code)
- 6: AVETI FACTURI RESTANTE (Outstanding invoices)
- 7: CONTACTE UTILE (Useful contacts)
- 8: SINTEZA FACTURA (Invoice summary)
- 9: DETALII PLATA (Payment details)
- 10: MESAJE (Messages)
- 11: CODURI DE BARE (Barcode)

The bill itself contains the following information:

- FURNIZOR:** Enel Energie Distribuție SA
- AVETI FACTURI RESTANTE:** Dacă ați efectuat plata facturilor restante, vă rugăm ignorați acest mesaj.
- CONTACTE UTILE:** www.enel.ro, www.my.enel.ro, Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00. Cod etic: www.enel.ro. Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro. Semnalare intreruperi: 0800 070 444. Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 4, Mircea Voda, nr. 3, camera 6.8, cod postal 030667.
- NECLARITATI?:** Dacă sunt informații neclare în noua factură, vizitați www.enel.ro, secțiunea ghid noua factura.
- MESAJE:** Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant. 021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul număr de telefon InfoEnel la care ne poți apela din România pentru orice informație comercială, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - pentru apeluri din străinătate. Pentru transmiterea indexului autocitit rămâne valabil numărul gratuit 0800070701. *numar cu tarif normal din orice rețea
- DETAII NECESARE PLATI:** ID FACTURA: 01.04.2022-30, TOTAL DE PLATA: 46,90 lei, COD PLATA: 01.04.2022-30
- DATE FACTURA:** Perioada de facturare: 01.04.2022 - 30.04.2022
- SINTEZA FACTURA:** Total de plată factură curentă: 46,90 lei. Componente reglementate 15,32 lei, Componente negociate 31,58 lei.
- DETAII FISCALE:** Energie electrica de facturat: 39,04 lei, Acciza de facturat: 0,37 lei, Total baza de impozitare TVA: 39,41 lei, TVA 19%: 7,49 lei, Valoare factura curenta: 46,90 lei.
- DETAII PLATA:** Total de plata: 46,90 lei, Valoare restanta de plata servicii Enel Energie: 0 lei, Sold total la data emiterii facturii 16.05.2022: 46,90 lei.
- DETAII FISCALE (Table):**

Descriere	Valoare
Energie electrica de facturat	39,04 lei
Acciza de facturat	0,37 lei
Total baza de impozitare TVA	39,41 lei
TVA 19%	7,49 lei
Valoare factura curenta	46,90 lei
- DETAII PLATA (Table):**

Descriere	Valoare
Total de plata	46,90 lei
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie	0 lei
Sold total la data emiterii facturii	46,90 lei

2. NUME CLIENT

Rubrica destinată datelor titularului de contract: nume și prenume, adresa de corespondență.

5. DATE CLIENT (COD CLIENT)

Aici găsești informații despre cod client și adresa de domiciliu.

6. MULȚUMIM/ AVEȚI FACTURI RESTANTE

Aici îți mulțumim dacă toate facturile sunt plătite și te atenționăm în cazul în care există facturi restante.

7. CONTACTE UTILE

Avem pregătită o listă cu toate modalitățile prin care ne poți contacta, dar și numărul de telefon unde poți sesiza deranjamentele.

9. DETALII FISCALE

Aici găsești rezumatul facturii: energia electrică facturată, acciza, TVA, sumele din regularizări, Total Scheme de sprijin*, Total de plata al facturii curente, Total de plata facturii restante și un Sold Total la data emiterii facturii tale.

*Rubrica Total Scheme de Sprijin include valoarea compensației de care beneficiazi, în condițiile în care te încadrezi, conform legii în vigoare (Conform OUG 118/2022 aprobată și modificată prin Legea 259/2021 și OUG 3/2022, Legea 226/2021)



FACTURĂ ENERGIE ELECTRICA

PIATA CONCURENTIALA

Pagina 2

Consum mediu lunar 2021 de
maxim 300 kWh

Consum mediu lunar 2021 peste
300 kWh

12. TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

Aici găsești un sumar al elementelor facturate (incluzând Plafonarea sau alte măsuri de sprijin*), cantitatea și valoarea acestora. Dacă pe o factură apar mai multe locuri de consum, în acest tabel regăsești suma valorilor pentru toate acestea.

13. EXPLICAȚII SUPLIMENTARE

Găsești informații despre cadrul legislativ: elementele facturate, valoarea accizei, valoarea certificatelor verzi, temeiul legal în baza căruia se emite factura.

14. INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Rubrica include orice altă informație suplimentară și/sau alte informații importante de comunicat.

15. EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD

Aici găsești explicația câtorva termeni utilizați în cadrul facturii: sume din regularizari, total de plata factură curentă, facturi restante și sold client.

**Rubricile Plafonare sau alte rubrici includ valoarea compensației de care beneficiazi, în condițiile în care te încadrezi, conform legii în vigoare (Conform OUG 27/2022, OUG 118/2022 aprobată și modificată prin Legea 259/2021 și OUG 3/2022, Legea 226/2021)*

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie în perioada de facturare	69,00	kWh	49,11	9,33
Plafonare OUG 27/2022	69,00	kWh	-16,84	-3,20
Contribuție pentru cogenerare	69,00	kWh	1,76	0,33
CertIFICATE VERZI	0,069	MWh	5,01	0,95
Acciza energie	0,069	MWh	0,37	0,07
Total baza de impozitare TVA			39,41	
din care cogenerare			1,76	
din care certificate verzi			5,01	
din care acciza			0,37	
TVA 19%				7,49
Valoare factura curenta			39,41	7,49
Total de plata			46,90	
Valoare restanta de plata servicii			73,15	
Sold total la data emiterii facturii 16.05.2022				

12

INFORMAȚII SUPLIMENTARE
Orice divergență precontractuală sau rezultat din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegere precontractuală și/sau de neînțelegere în derularea contractului, soluționați împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site www.enel.ro, iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe www.anre.ro. Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe www.enel.ro.

IMPORTANT!
Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.

COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:
Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.
Preț mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.
p = Ccv * pmpPCSV [lei/MWh] unde: p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă prețul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

14

EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD
Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente
Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă
Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate
Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente
Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.
Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).

Pagina 2 din 3 la factura

15

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie în perioada de facturare	391,00	kWh	345,86	65,70
Plafonare preț final facturat (OUG nr. 118/2021, la zi)	0,00	kWh	0,00	0,00
Plafonare energie activă (OUG nr. 118/2021, la zi)	0,00	kWh	0,00	0,00
Diff-pret final facturat conform OUG 27/2022 - pret contract	391,00	kWh	58,97	11,21
Contribuție pentru cogenerare	391,00	kWh	9,99	1,90
CertIFICATE VERZI	0,391	MWh	28,36	5,39
Acciza energie	0,391	MWh	2,12	0,40
Total baza de impozitare TVA			445,30	
din care cogenerare			9,99	
din care certificate verzi			28,36	
din care acciza			2,12	
TVA 19%				84,61
Compensare acordată (OUG nr. 118/2021, la zi)			0,00	
Valoare factura curenta			445,30	84,61
Total de plata			529,91	
Valoare restanta de plata servicii			0,00	
Sold total la data emiterii facturii 18.05.2022				

12

INFORMAȚII SUPLIMENTARE
Orice divergență precontractuală sau rezultat din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegere precontractuală și/sau de neînțelegere în derularea contractului, soluționați împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site www.enel.ro, iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe www.anre.ro. Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe www.enel.ro.

IMPORTANT!
Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.

COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:
Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.
Preț mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.
p = Ccv * pmpPCSV [lei/MWh] unde: p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh; Ccv reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh; pmpPCSV reprezintă prețul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV.

14

EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD
Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente
Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă
Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate
Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente
Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.
Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).

15

Pagina 2 din 4 la factura

FACTURĂ ENERGIE ELECTRICA

PIATA CONCURENTIALA

Pagina 3

Consum mediu lunar 2021 de
maxim 300 kWh



Perioada de facturare: 01.04.2022 - 30.04.2022 Consum anual estimat: 760 kWh						16		17			
Putere avizata: 6 kW Consum mediu lunar 2021 = 73 kWh											
CITIRI SI CANTITATI											
Energie activa 01.04.22-30.04.22						69 kWh					
ENERGIE ACTIVA											
Energie activa 01.04.22-30.04.22						69	kWh	0,349000	24,08	4,58	
Rezervare 01.04.22-30.04.22						30	Zile	0,250000	7,5	1,43	
Distributie en.el 01.04.22-30.04.22						69	kWh	0,216800	14,96	2,84	
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.04.22-30.04.22						69	kWh	0,025570	1,76	0,33	
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.04.22-30.04.22						69	kWh	0,002530	0,17	0,03	
Servicii sistem 01.04.22-30.04.22						69	kWh	0,009320	0,64	0,12	
Certificate verzi 01.04.22-30.04.22						0,069	MWh	72,5369516	5,01	0,95	
Acciza 01.04.22-30.04.22						0,069	MWh	5,420000	0,37	0,07	
Cogenerare 01.04.22-30.04.22						69	kWh	0,025540	1,76	0,33	
Plafonare OUG 27/2022 01.04.22-30.04.22						69	kWh	0,243990	-16,84	-3,2	
TOTAL LOC DE CONSUM											
Total loc de consum						69,00	kWh		39,41	7,49	

Pagina 3 din 3 la factura

18

16. INFORMAȚII LOC CONSUM

Secțiunea include: adresa locului de consum, numărul contractului de furnizare, oferta de furnizare aleasă, nivelul de tensiune, puterea avizată, perioada de facturare, **consumul mediu lunar pe 2021** și codul POD.

17. TRANSMITERE INDEX

Rubrica include detalii despre transmiterea indexului: numărul de telefon la care poți transmite indexul, intervalul alocat și codul EnelTel.

18. CONȚINUT FACTURĂ

Aici găsești conținutul detaliat al facturii tale: informații despre energia consumată, modul de stabilire al indexului, prețul la care a fost facturat, alte tarife reglementate, serviciile cu valoare adăugată, alte scheme de sprijin* și un total al locului/locurilor de consum.

**Rubricile Plafonare sau alte rubrici includ valoarea compensației de care beneficiazi, în condițiile în care te încadrezi, conform legii în vigoare (Conform OUG 27/2022, OUG 118/2022 aprobată și modificată prin Legea 259/2021 și OUG 3/2022, Legea 226/2021)*

Consum mediu lunar 2021 peste
300 kWh



Perioada de facturare: 03.03.2022 - 26.04.2022 Consum anual estimat: 4.073 kWh						16		17		
Putere avizata: 6 kW Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Fix Relaxat // JT Consum mediu lunar 2021 = 353 kWh										
CITIRI SI CANTITATI										
Energie activa 03.03.22-26.04.22						300 kWh				
Energie activa 03.04.22-26.04.22						372 kWh				
ENERGIE ACTIVA										
Energie activa 03.03.22-26.04.22						672	kWh	0,607000	407,9	77,5
Energie estimata anterior 03.03.22-31.03.22						-281	kWh		-170,57	-32,41
Rezervare 03.03.22-26.04.22						55	Zile	0,210000	11,55	2,19
Rezervare estimata anterior 03.03.22-31.03.22						-29	Zile		-6,09	-1,16
Abonament serviciu asistenta 03.03.22-26.04.22						55	Zile	0,360000	19,8	3,76
Abonament serviciu asistenta estimat anterior 03.03.22-31.03.22						-29	Zile		-10,44	-1,98
Distributie en.el 03.03.22-31.03.22						281	kWh	0,169870	47,73	9,07
Distributie en.el 01.04.22-26.04.22						391	kWh	0,202230	79,07	15,02
Distributie en.el estimat anterior						-281	kWh		-47,73	-9,07
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 03.03.22-31.03.22						281	kWh	0,022470	6,31	1,2
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.04.22-26.04.22						391	kWh	0,025570	10	1,9
Tarif de extragere en.el din retea (TL) estimat anterior						-281	kWh		-6,31	-1,2
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 03.03.22-31.03.22						281	kWh	0,001490	0,42	0,08
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.04.22-26.04.22						391	kWh	0,002530	0,99	0,19
Tarif de introducere en.el in retea (TG) estimat anterior						-281	kWh		-0,42	-0,08
Servicii sistem 03.03.22-26.04.22						672	kWh	0,009320	6,27	1,19

Pagina 3 din 4 la factura

18



GHID EXPLICATIV

FACTURĂ ENERGIE ELECTRICĂ

SERVICIU UNIVERSAL

FACTURĂ ENERGIE ELECTRICA

SERVICIU UNIVERSAL

Pagina 1



1. FURNIZOR

Aici găsești datele despre noi: adresa sediului, datele de înregistrare la Registrul Comerțului, numărul de operator de date cu caracter personal.

3. CENTRU INFORMAȚII CLIENȚI

Aici regăsești o listă cu toate modalitățile prin care ne poți contacta și numărul de telefon unde poți sesiza deranjamentele.

6. DETALII FISCALE ȘI REZUMATUL FACTURII

Aici găsești perioada de facturare, tipul facturii și data scadență, toate detaliile fiscale, adică rezumatul facturii tale: energia electrică facturată, acciza, TVA, sumele din regularizări, Total Scheme de sprijin*, Total de plată al facturii curente. Total de plată facturii restante și un Sold Total la data emiterii facturii tale.

*Rubrica Total Scheme de Sprijin include valoarea compensației de care beneficiazi, în condițiile în care te încadrezi, conform legii în vigoare (Conform OUG 118/2022 aprobată și modificată prin Legea 259/2021 și OUG 3/2022, Legea 226/2021)

8. ALTE INFORMAȚII

Aici găsești alte informații suplimentare importante pentru tine.

FURNIZOR																												
Centru informații clienți Program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00, Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977. E-mail: contactclientem.ro@enel.com , www.enel.ro Tel. deranjamente 0800 070 888 Tel. pentru comunicare index autocitit, apel gratuit: 0800 070 888 Perioadă de comunicare index autocitit: 22.05.2022-31.05.2022 Perioadă emiterie factură: lunar																												
Perioadă de facturare: 04.03.2022-28.04.2022 Mod stabilire index: Regularizare Data scadență: 02.06.2022	<table border="1"><thead><tr><th>Produce</th><th>UM</th><th>Valoare</th></tr></thead><tbody><tr><td>1 Valoare facturata fara TVA (conform "Detalii factura")</td><td>lei</td><td></td></tr><tr><td>2 Total baza de impozitare TVA</td><td>lei</td><td></td></tr><tr><td>3 TVA 19% (3=2*19%)</td><td>lei</td><td></td></tr><tr><td>4 Total scheme de sprijin</td><td>lei</td><td></td></tr><tr><td>5 VALOARE FACTURA CURENTA (5=1+3+4) (conform "Detalii factura")</td><td>lei</td><td></td></tr><tr><td>6 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)</td><td>lei</td><td></td></tr><tr><td>7 Total de plata (7=5+6)</td><td>lei</td><td></td></tr><tr><td>8 CONSUM ENERGIE ACTIVA (Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare)</td><td>kWh</td><td></td></tr></tbody></table>	Produce	UM	Valoare	1 Valoare facturata fara TVA (conform "Detalii factura")	lei		2 Total baza de impozitare TVA	lei		3 TVA 19% (3=2*19%)	lei		4 Total scheme de sprijin	lei		5 VALOARE FACTURA CURENTA (5=1+3+4) (conform "Detalii factura")	lei		6 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei		7 Total de plata (7=5+6)	lei		8 CONSUM ENERGIE ACTIVA (Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare)	kWh	
Produce	UM	Valoare																										
1 Valoare facturata fara TVA (conform "Detalii factura")	lei																											
2 Total baza de impozitare TVA	lei																											
3 TVA 19% (3=2*19%)	lei																											
4 Total scheme de sprijin	lei																											
5 VALOARE FACTURA CURENTA (5=1+3+4) (conform "Detalii factura")	lei																											
6 Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei																											
7 Total de plata (7=5+6)	lei																											
8 CONSUM ENERGIE ACTIVA (Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare)	kWh																											
Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea dobanzilor penalizatoare începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acesteia și întreruperea alimentării cu energie electrică conform preavizului comunicat de furnizor clientului nu mai devreme de a 50 a zi de la data scadenței.																												
Alte informații/Detailieri: Drice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, rezoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 31/2013 sau instanțelor competente. Pentru plata facturilor puteți alege, în funcție de preferințele dumneavoastră, una dintre modalitățile de plată disponibile pe verso sau pe www.enel.ro , inclusiv acest cont bancar. Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății, vă rugăm folosiți codul de plată și ID-ul facturii. În cazul plății facturilor restante, este suficientă folosirea codului de plată. Pentru transmiterea indexului autocitit, aveți la dispoziție numărul gratuit 0800070809. Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site www.enel.ro , iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe www.anre.ro . Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe www.enel.ro .																												
Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de																												

2. NUME CLIENT

Rubrica destinată datelor titularului de contract: nume și prenume, adresa de corespondență.

4. DATE CLIENT (COD CLIENT)

Aici găsești informații despre cod client și adresa de domiciliu.

5. INFORMAȚII NECESARE PLĂȚII

În această secțiune ai toate informațiile necesare plății facturii: ID factură, Codul de plată.

7. MESAJ IMPORTANT

Aici găsești informații despre perceperea penalităților în caz de neplata a facturii și informații privind deconectarea locului de consum în caz de neplata.

9. CODURI DE BARE

Aici regăsești coduri de bare pentru plata rapidă a facturii prin scanare: codul de bare pentru achitarea facturii curente și codul de bare pentru plata soldului la zi, dacă sunt facturi neachitate.



FACTURĂ ENERGIE ELECTRICA

SERVICIU UNIVERSAL

Pagina 2

Consum mediu lunar 2021 de
maxim 300 kWh



Adresa loc consum		cod loc consum		pret serviciu	
universal casnic, nivel tensiune punct delimitare JT, perioada de comunicare index autocitit 22.05.2022-31.05.2022, citire de regularizare pe 25.09.2022. Consum mediu lunar 2021 = 81 kWh.					
Cod punct de măsură		nivel tensiune punct măsură JT, cod enelitel:		10	

Specificație	Perioadă facturată	UM	Const.	mod stabilire	mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	putere de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/z)
Energie activa	04.03.22 - 04.04.22	kWh	1	17293/ autocitire	17400/ autocitire	107,00		107,00	32	3,34
Energie activa	05.04.22 - 28.04.22	kWh	1	17400/ autocitire	17452/ autocitire	52,00		52,00		11

Nr.crt	Denumire servicii facturate	Perioada de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie activa total*	04.03.22 - 28.04.22	159,00		127,63	24,24	
2	Energie activa facturata anterior**	04.03.22 - 31.03.22	-90,00		-95,13	-18,07	
3	Energie activa factura curenta (3=1+2)***	04.03.22 - 28.04.22	69,00		32,50	6,17	
4	Energie estimata anterior	04.03.22 - 31.03.22	-90,00	kWh	-95,13	-18,07	
5	Energie activa pret SU casnic factura curenta	04.03.22 - 31.03.22	93,00	kWh	1,056960	98,30	18,68
6	Energie activa pret SU casnic factura curenta	01.04.22 - 04.04.22	14,00	kWh	1,093460	15,31	2,91
7	Energie activa pret SU casnic factura curenta	05.04.22 - 28.04.22	52,00	kWh	1,093460	56,86	10,80
8	Contributie cogenerare estimata anterior	04.03.22 - 31.03.22	-90,00	kWh	-2,30	-0,44	
9	Contributie pentru cogenerare factura curenta	04.03.22 - 28.04.22	159,00	kWh	0,025540	4,07	0,77
10	Certificate verzi estimate anterior	04.03.22 - 31.03.22	-0,090	MWh	-6,53	-1,24	
11	Certificate verzi factura curenta	04.03.22 - 28.04.22	0,159	MWh	72,5369516	11,54	2,19
12	Acciza estimata anterior	04.03.22 - 31.03.22	-0,090	MWh	-0,49	-0,09	
13	Acciza	04.03.22 - 28.04.22	0,159	MWh	5,420000	0,86	0,16
14	Plafonare pret final facturat (OUG nr. 118/2021, la zi)	04.03.22 - 31.03.22	93,00	kWh	0,488190	-45,40	-8,63
15	Plafonare pret final facturat (OUG nr. 118/2021, la zi) estimat anterior	04.03.22 - 31.03.22	-90,00	kWh		43,94	8,35
16	Plafonare energie activa (OUG nr. 118/2021, la zi)	04.03.22 - 31.03.22	93,00	kWh	0,031110	-2,89	-0,55
17	Plafonare energie activa (OUG nr. 118/2021, la zi) estimat anterior	04.03.22 - 31.03.22	-90,00	kWh		2,80	0,53
18	Plafonare OUG 27/2022	01.04.22 - 28.04.22	66,00	kWh	0,625530	-41,29	-7,85
19	Compensare acordata (OUG nr. 118/2021, la zi)	04.03.22 - 31.03.22	94,00	kWh	0,082980	-7,80	
20	Compensare acordata (OUG nr. 118/2021, la zi) estimat anterior	04.03.22 - 31.03.22	-90,00	kWh		7,47	
21	Total energie activa consumata (21= 3+ 8+ 9+ 10+11+12+13)	04.03.22 - 28.04.22			39,65	7,52	
22	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM (22=19+20+21)					39,32	
23	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM CU TVA [23=22+ TVA]					46,86	
24	Energie activa facturata in perioada similara a anului precedent		127,00	kWh			12

Conform Legii nr. 259/2021, pentru perioada Noiembrie 2021- Ianuarie 2022, prețul final facturat a fost plafonat la valoarea de 1 leu/kWh din care componenta de preț a energiei electrice a fost în valoare maximă de 0,525 lei/kWh.
Conform OUG nr 118/2021, la zi, în perioada Februarie 2022- Martie 2022, prețul final facturat va fi plafonat la valoarea de 0,8 lei/kWh, din care componenta de preț a energiei electrice va fi în valoare maximă de 0,336 lei/kWh.

13

10. INFORMAȚII LOC DE CONSUM

Aici regăsești informații despre locul de consum : adresa acestuia, numărul contractului de furnizare, codul locului de consum, perioada de facturare, codul EnelTel, nivelul de tensiune, dar și consumul mediu lunar pe 2021.

11. INFORMAȚII PRIVIND CONSUMUL

Aici găsești informații despre energia consumată, modul de stabilire a indexului și perioada de facturare.

12. CONȚINUT FACTURĂ

Aici găsești informații despre conținutul facturii: ce cantitate de energie ai consumat , prețul la care a fost facturată, valoarea plafonării *, servicii cu valoare adăugată și alte tarife reglementate.

13. EXPLICAȚII SUPLIMENTARE – CADRU LEGISLATIV

Aici găsești informații despre dobânzi penalizatoare și cadrul legislativ plafonare și compensare.

*Rubrica Total Scheme de Sprijin include valoarea compensatiei de care beneficiazi, in conditiile in care te incadrezi, conform legii in vigoare (Conform OUG 27/2022, OUG 118/2022 aprobată și modificată prin Legea 259/2021 și OUG 3/2022, Legea 226/2021)

Consum mediu lunar 2021 peste
300 kWh



Adresa loc consum		cod loc consum		pret serviciu	
universal casnic, nivel tensiune punct delimitare JT, perioada de comunicare index autocitit 22.05.2022-31.05.2022, citire de regularizare pe 26.09.2022 - 05.10.2022. Consum mediu lunar 2021 = 510 kWh.					
Cod punct de măsură		nivel tensiune punct măsură JT, cod enelitel:		10	

Specificație	Perioadă facturată	UM	Const.	mod stabilire	mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	putere de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/z)
Energie activa	19.03.22 - 02.04.22	kWh	1	29117/ citit	29389/ autocitire	272,00		272,00	15	18,13
Energie activa	03.04.22 - 30.04.22	kWh	1	29389/ autocitire	29663/ estimat distribuitor	274,00		274,00		11

Nr.crt	Denumire servicii facturate	Perioada de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie activa total*	19.03.22 - 30.04.22	546,00		562,94	106,96	
2	Energie activa facturata anterior**	19.03.22 - 31.03.22	-235,00		-248,39	-47,19	
3	Energie activa factura curenta (3=1+2)***	19.03.22 - 30.04.22	311,00		314,55	59,77	
4	Energie estimata anterior	19.03.22 - 31.03.22	-235,00	kWh	-248,39	-47,19	
5	Energie activa pret SU casnic factura curenta	19.03.22 - 31.03.22	235,00	kWh	1,056960	248,39	47,19
6	Energie activa pret SU casnic factura curenta	01.04.22 - 02.04.22	37,00	kWh	1,093460	40,46	7,69
7	Energie activa pret SU casnic factura curenta	03.04.22 - 30.04.22	274,00	kWh	1,093460	299,61	56,93
8	Contributie cogenerare estimata anterior	19.03.22 - 31.03.22	-235,00	kWh	-6,00	-1,14	
9	Contributie pentru cogenerare factura curenta	19.03.22 - 30.04.22	546,00	kWh	0,025540	13,94	2,65
10	Certificate verzi estimate anterior	19.03.22 - 31.03.22	-0,235	MWh	-17,05	-3,24	
11	Certificate verzi factura curenta	19.03.22 - 30.04.22	0,546	MWh	72,5369516	39,61	7,53
12	Acciza estimata anterior	19.03.22 - 31.03.22	-0,235	MWh	-1,27	-0,24	
13	Acciza	19.03.22 - 30.04.22	0,546	MWh	5,420000	2,96	0,56
14	Plafonare pret final facturat (OUG nr. 118/2021, la zi)	19.03.22 - 31.03.22	235,00	kWh	0,488190	-114,72	-21,80
15	Plafonare pret final facturat (OUG nr. 118/2021, la zi) estimat anterior	19.03.22 - 31.03.22	-235,00	kWh		114,72	21,80
16	Plafonare energie activa (OUG nr. 118/2021, la zi)	19.03.22 - 31.03.22	235,00	kWh	0,031110	-7,31	-1,39
17	Plafonare energie activa (OUG nr. 118/2021, la zi) estimat anterior	19.03.22 - 31.03.22	-235,00	kWh		7,31	1,39
18	Dif-preț final facturat conform OUG 27/2022 - pret contract	01.04.22 - 30.04.22	311,00	kWh	0,082050	-25,52	-4,85
19	Compensare acordata (OUG nr. 118/2021, la zi)	19.03.22 - 31.03.22	236,00	kWh	0,082980	-19,58	
20	Compensare acordata (OUG nr. 118/2021, la zi) estimat anterior	19.03.22 - 31.03.22	-235,00	kWh		19,50	
21	Total energie activa consumata (21= 3+ 8+ 9+ 10+11+12+13)	19.03.22 - 30.04.22			346,74	65,89	
22	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM (22=19+20+21)					346,66	
23	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM CU TVA [23=22+ TVA]					412,54	
24	Energie activa facturata in perioada similara a anului precedent		522,00	kWh			12

Conform Legii nr. 259/2021, pentru perioada Noiembrie 2021- Ianuarie 2022, prețul final facturat a fost plafonat la valoarea de 1 leu/kWh din care componenta de preț a energiei electrice a fost în valoare maximă de 0,525 lei/kWh.
Conform OUG nr 118/2021, la zi, în perioada Februarie 2022- Martie 2022, prețul final facturat va fi plafonat la valoarea de 0,8 lei/kWh, din care componenta de preț a energiei electrice va fi în valoare maximă de 0,336 lei/kWh.

13



DETALII PENTRU TINE

Consumul mediu lunar 2021 reprezintă media consumului unei singure locații (POD), pe durata anului 2021. Se exprimă în kWh.

Codul de client este un cod unic. Vei avea nevoie de el alături de codul de plata, pentru a-ți crea cont My Enel.

Codul locului de consum codul unic este atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, și asigură identificarea acestuia. Dacă ai mai multe locuri de consum aceasta reprezintă modalitatea prin care le poți distinge pe factură.

Interval citire Index este intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului echipamentului de măsurare.

Perioada de facturare include intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului, pentru fiecare loc de consum în parte.

Perioada de regularizare este perioada pentru care a fost transmis un indexul citit de către operatorul de distribuție.

Valoarea facturată reprezintă costul per kWh înmulțit cu cantitatea măsurată în kWh).

TERMENII DE PE FACTURA TA

ESTIMARE înseamnă că furnizorul de servicii estimează consumul pe baza unei convenții de consum sau a unei cantități înregistrate într-o perioadă similară a anului anterior sau citirii de către distribuitor.

REGULARIZARE înseamnă că factura este calculată în acord cu consumul real înregistrat în sistemele informatice, după înregistrarea valorii indexului (transmis de tine sau citit de către distribuitor).

COGENERARE reprezintă taxa plătită pentru susținerea centralelor electrotermice și dezvoltarea acestora conform ANRE.

CERTIFICATE VERZI atestă producerea de energie din surse regenerabile.

ACCIZE reprezintă valoarea accizei pentru produsul consumat (estimat sau reglementat).

INFORMAȚII UTILE PENTRU SERVICIILE ENEL

- Pentru activarea serviciului **My Enel** ai nevoie de **codul de client și codul de plata**. Transmiterea indexului, vizualizarea ultimelor 12 facturi, plata online reprezintă doar câteva din beneficiile utilizării aplicației **My Enel**. (<https://my.enel.ro>).
- Poți să plătești orice factură prin "**Plata fără autentificare**". Ai nevoie de **codul de plata, ID factură și o adresa de email** (<https://plata.enel.ro/>).
- **Codul de plata și CNP/CUI** să ajută să obții rapid orice copie a facturii (<https://factura.enel.ro/>).
- **Numărul locului de consum și codul de client** au rol de identificare atunci când discuți cu un reprezentant Enel. Asigură-te că le ai la îndemână!

TRANSMITEREA INDEXULUI

Îți punem la dispoziție multiple modalități de înregistrarea a valorii Indexului.

Alege varianta potrivită pentru tine:

- 1) [Contul MyEnel](#) – secțiunea Index
- 2) **Autocitirea** se poate transmite în continuare **GRATUIT**, la următoarele numere de telefon:

- **0800 07 08 09**, pentru clienții care au încheiat contractele de furnizare a energiei electrice pe piața de serviciu universal (*clienții în regim de serviciu universal, clienții inactivi și clienții preluați în regim de ultima instanța*).

- **0800 07 07 01**, pentru clienții care au încheiat pe piață concurențială contractele negociate de furnizare a energiei electrice.

3) Prin apel Call Center 021.9977 (număr cu tarif normal, program L-V 8.00-20.00 și S: 8.00-13.00)

4) Prin modalitatea de înregistrare a indexului, oferită de [distribuitorul tău](#).

FACILITĂȚI ACORDATE PENTRU PLATA FACTURILOR TALE

Plafonarea este o schemă de sprijin, cu caracter temporar. Pentru energia electrică se aplică în funcție de valoarea consumului mediu lunar din anul 2021 și conform măsurilor de sprijin aferente OUG 27/2022.

În funcție de consumul mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021, pentru clienții casnici sunt prevăzute următoarele prețuri finale conform tranșelor de consum :

Perioada de aplicare	01 aprilie 2022 – 31 martie 2023	
Componenta	Energie electrică	
Consum mediu lunar 2021	≤ 100 kWh (inclusiv)	100 kWh - 300 kWh (inclusiv)
Prețul final facturat	maxim 0,68 lei/kWh	maxim 0,80 lei/kWh

Pentru clienții casnici care au avut un consum mediu lunar de energie electrică pe anul 2021 de peste 300 kWh, se va aplica un preț final ce va fi calculat lunar ca sumă a elementelor componente stabilite conform art. 5 din O.U.G nr. 27/2022*.

*Prețul final facturat, stabilit conform art. 5 din O.U.G nr. 27/2022, este compus din următoarele componente:

- Componenta de **achiziție** conform condițiilor prevăzute la **art. 6 O.U.G nr. 27/2022**
- Componenta de **furnizare** conform condițiilor prevăzute la **art. 4 O.U.G nr. 27/2022**
- Componentele reprezentate de **tarifele reglementate** conform reglementărilor ANRE pentru serviciile prestate de către operatorii rețelelor de distribuție și transport a energiei electrice
- Componente reprezentate de TVA, accize, contribuția aferentă schemei de sprijin pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență pe baza cererii de energie termică utilă, contravaloarea certificatelor verzi aferente sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile