

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Cu Enel ai o primire călduroasă acasă!”
Perioada campaniei: 18 martie – 18 aprilie 2019

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania „Cu Enel ai o primire călduroasă acasă!”, (numită în cele ce urmează „Campania”), este organizată de **ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.**, având sediul social în București, Sector 3, Bd Mircea Voda nr. 30, etaj 5, camera 5.3 înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO 52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Ionuț Adrian Dună, în baza Deciziei nr. 25/2017 autenticată sub nr. 1423/27.07.2017 și **ENEL ENERGIE S.A.**, cu sediul social în București, sector 1, B-dul Mircea Voda, nr 30 , etaj 6, camera 6.8 , înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO 54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Ionuț Adrian Dună, în baza Deciziei nr. 7/2018 autenticată în data de 17.04.2018 (împreună numite în prezentul regulament “Organizatori” sau “Enel”).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare Regulament Oficial) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piața, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul www.enel.ro.

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare “Regulamentul Oficial”) potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Companiile organizatoare Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.enel.ro, sub condiția autentificării actului adițional de modificare a Regulamentului.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada **18 martie – 18 aprilie 2019**, urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României. Campania va începe la data de 18 martie, ora 00:00:00 și va înceta la data de 18 aprilie 2019, ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa persoanele fizice rezidente în România, cu vârsta de peste 18 ani, care încheie cu una din companiile organizatoare pe piața concurențială, un contract Enel Gaz+Electricitate, adică concomitent un „Contract de furnizare a energiei electrice Enel Fix Anual” și un „Contract de furnizare a gazelor

naturale Enel Gaz”, în perioada de desfășurare a campaniei, pentru consum de tip casnic. Aceștia se califică automat pentru tragerea la sorți a unuia din premiile menționate la **secțiunea 4**.

De asemenea, la această Campanie nu pot participa angajații LION COMMUNICATION SERVICES S.A, cat si angajații MEDIA POST HITMAIL, Enel Energie Muntenia S.A și Enel Energie S.A., angajații agențiilor implicate în campanie și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/ surori, soț/ soție).

Din dorința de a nu prejudicia niciun client Enel care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la campania „*Cu Enel ai o primire călduroasă acasă!*”.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE ȘI PREMIILE OFERITE

Pentru a participa la această campanie promoțională, persoanele menționate în Secțiunea a 3-a trebuie să încheie cu una din companiile organizatoare, pe piața concurențială, un contract Enel Gaz+Electricitate („Contract de furnizare a energiei electrice Enel Fix Anual” și un „Contract de furnizare a gazelor naturale Enel Gaz”), pentru consum de tip casnic, în perioada de desfășurare a campaniei, să le mențină cel puțin până la data primirii premiilor și să-și exprime dorința de participare la concurs prin completarea formularului de acord participare pentru a fi înscrisi în mecanismul campaniei Anexă la prezentul Regulament.

Fac excepție clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania „*Cu Enel ai o primire călduroasă acasă!*” la adresa de email: dataprotection.eem@enel.com si/sau dataprotection.ee@enel.com, si clienții care au ales să nu completeze formulare de acord participare. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Enel tel si/sau Enelgaz.

În cadrul Campaniei vor fi premiați **10 (zece) participanți**, ce întrunesc cumulativ următoarele condiții:

1. Să fie clientul Enel Energie Muntenia S.A. sau Enel Energie S.A. pe piața concurențială în baza a cel puțin unui contract Enel Gaz+Electricitate („Contract de furnizare a energiei electrice Enel Fix Anual” și un „Contract de furnizare a gazelor naturale Enel Gaz”) pentru consum de tip casnic încheiat în perioada de desfășurare a campaniei
2. sa mențină contractele încheiate în perioada campaniei cel puțin până la data primirii premiului;
3. să nu fi încheiat deja, anterior perioadei campaniei, un contract pe piața concurențială Enel Gaz+Electricitate la același loc de consum;
4. Să nu-și fi manifestat în mod expres opoziția de a participa la campanie;
5. Să își fi dat acordul de participare la concurs prin completarea formularului de acord participare.

Premiile Campaniei constau în 10 (zece) centrale termice ARISTON ALTEAS ONE 30, în valoare de 7,020 lei fiecare.

Valoarea totală a premiilor este de 70.200 lei, TVA inclus, preț de vânzare practicat de Enel) și nu include serviciile de montare sau înlocuire a centralei acestea urmând a fi suportate de câștigători

Enel Energie S.A. sau Enel Energie Muntenia S.A. (după caz, în funcție de compania care este furnizorul clientului câștigător) va îndeplini, dacă este cazul, obligațiile fiscale referitoare la impozitul aferent acestor premii, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal.

Câștigătorii nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani a premiilor oferite.

Dacă sunt identificați participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii au dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente, precum și neacordarea ori retragerea premiului din cadrul campaniei.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL ACORDĂRII PREMIILOR

Tragerea la sorți se va desfășura electronic în termen de 60 de zile de la încheierea campaniei, iar Comisia care asistă la extrageri va fi formată dintr-un reprezentant al Enel Energie, un reprezentant Enel Energie Muntenia, un reprezentant al Departamentului Juridic al societăților organizatoare și un reprezentant al Agenției care pune la dispoziție softul de extragere. Comisia va extrage 10 (zece) câștigători și 10 (zece) rezerve. Rezervele vor fi contactate în ordinea extragerii lor în cazul în care un câștigător nu poate fi contactat sau nu poate ori nu dorește să intre în posesia premiului câștigat. Premiile vor fi acordate câștigătorilor doar personal (sau reprezentanților legali ai acestora, în baza unei procuri notariale)

Datele personale ale câștigătorilor vor fi folosite, cu acordul acestora expres sau implicit (prin acceptarea premiului), în scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Organizatorilor legate de organizarea prezentei Campanii promoționale, pentru anunțarea acestora, pentru livrarea premiului câștigat, precum și promovarea rezultatelor campaniei.

Câștigătorii vor fi contactați telefonic în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la tragerea la sorți. Un câștigător este invalidat în situația în care nu poate fi contactat după 3 apeluri și/sau nu există date de contact (numărul de telefon) valide în contractul de furnizare. Lista finală a câștigătorilor va fi afișată pe site-ul www.enel.ro în termen de maxim 40 zile lucrătoare de la validarea finală a câștigătorilor.

Prin acceptarea premiului câștigat în cadrul acestei campanii, câștigătorii își dau implicit acordul ca datele lor cu caracter personal (nume, prenume, adresă de livrare, telefon) să fie utilizate de către organizatori și partenerii acestuia (Agenție, firma de curierat) în vederea asigurării înmânării premiului câștigat.

În cadrul Campaniei, un Participant poate **câștiga un singur premiu**. Premiile vor fi livrate la adresa câștigătorilor, într-un termen rezonabil după validarea procesului de extragere, și contactarea câștigătorilor. Imediat după înmânarea premiului de către curierul mandatat de Organizatori, prin semnarea procesului verbal de predare-primire, Organizatorii sunt eliberați de orice obligație, născută în temeiul prezentului Regulament, față de participantul câștigător. Organizatorii nu sunt răspunzători pentru garanția produselor ce vor fi oferite ca premii în cadrul acestei campanii, garanția fiind asigurată conform certificatului de asigurare ce va însoți premiile câștigate.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul www.enel.ro și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

Participanții pot apela și numărul de Info Enel 0800 07 08 09 pentru detalii specifice legate de campanie de luni până vineri între orele 8.00 - 20.00 și sâmbăta între orele 8.00 - 13.00

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campania participanții își exprimă acordul conform modelului de Acord anexat ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, emailul, număr telefon fix/ mobil, cod Enel tel/Enel gaz, datele de identificare regăsite în actul de identitate în cazul câștigătorilor) să fie prelucrate de operatorii Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., precum și partenerii acestora (ex: LION COMMUNICATION SERVICES S.A. și MEDIA POST HITMAIL) în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Ca urmare a mecanismului de participare menționat la secțiunea 4 din prezentul regulament vor fi excluși din campanie clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania „Cu Enel ai o primire călduroasă acasă!” la adresa de email: dataprotection.eem@enel.com și/sau dataprotection.ee@enel.com, și clienții care au ales să nu completeze formulare de acord participare. Solicitățile

transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Enel tel si/sau Enelgaz.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului *Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților cât și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulamentul european pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1(una) lună de la primirea cererii. ENEL are dreptul de a prelungi acest termen cu 2(două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă ENEL are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact:

București sector 1 - București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, sector 3 sau București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3

Sau pe adresa de email: dataprotection.ee@enel.com si/sau dataprotection.eem@enel.com, ori vizitând unul din Magazinele Enel. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.enel.ro, rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 0800070809 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00, apel gratuit.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorilor, comunicată prin intermediul unui cotidian de circulație națională. (ex: în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea campaniei cu caracter promoțional să presupună majorarea bugetului alocat acestui proiect cu mai mult de 20% din bugetul inițial alocat).

SECȚIUNEA 10. CLAUZE DIVERSE

Organizatorii Campaniei vor acorda premiul doar acelor câștigători care au luat parte la Campanie, cu respectarea fidelă a prevederilor prezentului Regulament Oficial și care la data înmânării premiilor îndeplinesc condițiile din Secțiunile 3 și 4 ale prezentului regulament.

Organizatorul și celelalte entități implicate în Campanie nu își asumă răspunderea și nu vor putea fi implicate sub nici o formă în disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor după acordarea acestora.

Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate a premiilor nu vor influența principiul conform căruia Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei care respectă prevederile acestui Regulament Oficial.

În cazul în care Organizatorul constată, ulterior înmânării premiului, că Participanții câștigători nu au îndeplinit toate condițiile stipulate în prezentul Regulament Oficial, acesta își rezervă dreptul de a-i invalida (cu consecința neînmânării/retragerii premiului), respectiv de a cere repunerea în situația anterioară, prin reîntrirea în posesia premiului deja înmănat sau a contravalorii acestuia, precum și a cheltuielilor aferente suportate de Organizator, dacă este cazul. În aceste circumstanțe, Organizatorului nu îi va putea fi reținută răspunderea și nu va datora daune – interese pentru prejudiciu.

Organizatorii:

- a. nu sunt răspunzători pentru calitatea premiilor câștigate în cadrul acestei Campanii, garanția și răspunderea pentru calitate aparținând Producătorului/Furnizorului produselor respective;
- b. nu sunt răspunzători pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător;
- d, nu sunt răspunzători de montarea centralelor sau de orice alt serviciu aferent centralelor acordate ca premiu
- c. sunt exonerati de către câștigători, acordul de voință al acestora fiind dat prin simpla participare la prezenta Campanie, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniului acestora;
- d. nu sunt răspunzători de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către câștigători unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii;
- e. își rezervă dreptul de a redistribui premiul unor rezerve în cazul în care câștigătorul nu poate fi contactat telefonic (3 apeluri) la numărul de telefon consemnat în contractul de furnizare energie electrică sau/și gaze naturale cu care a fost înscris în campanie.

Organizatorii campaniei nu vor avea nicio răspundere pentru nepreluarea premiilor conform secțiunii 5 ultimul paragraf), câștigătorii nemaiavând dreptul să solicite prin niciun alt mijloc atribuirea vreunui dintre premii.

Orice modificare a prevederilor prezentului Regulament nu este valabilă decât cu condiția autentificării la un Birou Notarial și a informării publicului prin intermediul unui cotidian de circulație națională, precum și a publicării modificărilor pe site-ul www.enel.ro.

Prezentul Regulament a fost autentificat astăzi..... la Birou Notarial..... într-un număr de 3 exemplare originale, din care au fost eliberate părților 3 exemplare.

Organizatori

Enel Energie S.A.

Enel Energie Muntenia S.A.

Director General Michele Abbate,

prin împuternicit Ionuț Adrian Dună