



Termeni și condiții generale pentru vânzarea-cumpărare Homix Home

Art. 1 – OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie vânzarea-cumpărarea produselor cu specificațiile și în cantitățile menționate în Anexa 1 (denumite în continuare „Produsele”) care face parte integrantă din contract.
- 1.2. Produsele contractate vor fi livrate ambalate, astfel încât să se asigure integritatea acestora până la livrarea lor în locația indicată de Cumpărător. Adresei de livrare va fi comunicată Vânzătorului în conformitate cu art. 8.
- 1.3. Cumpărătorul se obligă să primească Produsele și să achită contravaloarea lor Vânzătorului, în conformitate cu art. 2 din prezentul contract.

Art. 2 - PREȚUL ȘI MODALITĂȚILE DE PLATĂ

- 2.1. Pentru plata Prețului Cumpărătorul are posibilitatea de a opta pentru un număr de tranșe cuprinse între 1 (una) – 24 luni (douzecisipatru), cu respectarea condițiilor de mai jos.
- 2.2. Prima tranșă de Preț va fi evidențiată în cuprinsul primei facturi de energie electrică emisă după data livrării Produselor, conform condițiilor de facturare menționate în contractul de furnizare energie electrică, încheiat între Vânzător și Cumpărător. Fiecare tranșă va fi evidențiată pe o linie separată în cuprinsul facturii de energie electrică emisă de Vânzător, conform condițiilor de facturare menționate în contractul de furnizare energie electrică, termenul de scadență fiind înscris pe factura de energie electrică și este aplicabil și pentru achitarea tranșei scadente privind produsele achiziționate conform prezentului Contract.
- 2.3. În cazul în care suma datorată (tranșa) nu va fi achitată la termenul inserat în factură conform celor de mai sus, Cumpărătorul este de drept în întârziere de la data scadenței, iar Vânzătorul va putea percepe o penalitate pe zi de întârziere egală cu valoarea penalităților prevăzute pentru creanțele bugetare începând cu prima zi de întârziere și până la data achitării integrale a sumelor datorate.
- 2.4. În cazul în care Cumpărătorul nu achită 2 tranșe consecutive Vânzătorul va avea dreptul să rezilieze prezentul Contract fără vreo altă formalitate și fără intervenția instanțelor de judecată și să declare exigibile anticipat toate tranșele viitoare, Cumpărătorul fiind obligat să achite toate sumele datorate Vânzătorului, inclusiv penalitățile de întârziere calculate conform art. 2.5.
- 2.5. În cazul în care contractul de furnizare de energie electrică încheiat de Cumpărător cu Enel încetează din orice motiv (inclusiv schimbarea furnizorului de energie și/sau pierderea calității de deținător legal al spațiului) înainte de achitarea în totalitate a Prețului, toate tranșele viitoare reprezentând restul de preț devin exigibile anticipat, urmând a fi achitate împreună cu ultima factură de energie electrică emisă de către Enel (valoarea restului de plată va fi identificată în mod separat în cuprinsul facturii de energie electrică).
- 2.6. Cumpărătorul acceptă că, în situația în care va efectua o plată parțială a facturii de energie electrică către Vânzător, suma achitată va fi alocată după următorul algoritm: întâi se acoperă creanța din energie (contravaloare abonament energie minus preț/tranșa lunară conform prezentului contract, contravaloare energie electrică consumată, penalități energie - dacă este cazul, certificate verzi, cogenerare), taxe (accize, TVA, alte taxe în funcție de caz), valoare servicii adăugate în următoarea ordine în funcție și de cele activate de către client (Enel Asistență, LED Phillips și abia apoi se acoperă prețul/tranșa lunară pentru produsele ce constituie obiectul prezentului contract).



2.7. Cumpărătorul se obligă să achite plata Prețului odată cu factura de energie electrică, folosind orice canal de încasare pus de către Enel la dispoziția clienților săi. Cumpărătorul acceptă în mod expres modalitatea de facturare și încasare, inclusiv condițiile de exigibilitate anticipată și algoritmul de alocare a plăților parțiale și posibilitatea apariției unor costuri suplimentare în legătură cu serviciile de livrare, așa cum sunt descrise în prezentul articol, aceste clauze fiind esențiale în contract în modul în care au fost formulate.

Art. 3- DURATA CONTRACTULUI

- 3.1. Prezentul Contract intra în vigoare la data semnării și este valabil până la data plății ultimei tranșe din Pret. Clauzele de garanție supraviețuiesc prezentului Contract și după data încetării pentru Produsele a căror garanție acordată de producător depășește perioada contractuală.
- 3.2. Eventuale completări și/sau modificări ale clauzelor din Contract vor fi interpretate în mod restrictiv, în strictă legătură cu scopul completării/modificării în discuție.
- 3.3. Prezentul Contract încetează în condițiile prevăzute în cuprinsul art. 14.

Art. 4 - OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1. Vânzătorul se obligă:

- a) să predea și să transmită proprietatea Produselor menționate în Anexa 1, în condițiile de cantitate și calitate corespunzătoare, însoțite de următoarele documente: AWB și certificat de garanție.
- b) Să ofere Cumpărătorului garanția privind calitatea și originea produselor așa cum este aceasta acordată de către Producător, acesta din urmă rămânând răspunzător de eventualele reclamații și despăgubiri în legătură cu acestea, în măsura în care au fost respectate normele producătorului privind manipularea, depozitarea, transportul și instrucțiunile de utilizare. Garanția Produselor și condițiile de garanție aferente sunt specificate în certificatul de garanție;
- c) Să asigure înlocuirea Produselor constatate la recepție a fi necorespunzătoare în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile de la data notificării sale de către Cumpărător;
- d) Să asigure transportul Produselor pe cheltuiala sa la Adresa de livrare menționate la art. 1.2.
- e) Să emită toate documentele corespunzătoare menționate în prezentul Contract, în termenele și în condițiile agree de părți.

4.2. Cumpărătorul se obligă:

- a) Să facă recepția cantitativă a Produselor în momentul livrării și să semneze documentele aferente livrării produselor;
- b) Să verifice documentele de însoțire a mărfii (factură, certificat de garanție, instrucțiuni de utilizare, AWB etc);
- c) Să facă orice reclamație privind calitatea și eventualele deteriorări ale ambalajelor, în momentul recepționării mărfii sau în maxim 24 de ore de la recepție;
- d) Să manipuleze și să depoziteze Produsele în condiții care să nu ducă la deteriorarea Produselor;
- e) Să achite contravaloarea produselor, în condițiile și la termenele specificate în prezentul Contract;
- f) Să folosească Produsele numai în condițiile utilizării normale și conform specificațiilor și să nu permită utilizarea lor de către persoane neautorizate;
- g) Să anunțe neîntârziat pe Vânzător cu privire la apariția oricărei deficiențe în funcționarea și utilizarea Produselor;
- h) Să nu permită intervenția asupra bunurilor a altor persoane decât celor autorizate de Vânzător, sub sancțiunea pierderii garanției produselor.



ART. 5 – GARANȚII

5.1. Vânzătorul acordă Cumpărătorului 2(doi) ani termen de garanție pentru produsele cumpărate, calculat de la data livrării Produselor. Această garanție este oferită Cumpărătorului numai în condițiile utilizării normale a Produselor și în conformitate cu condițiile de garanție prevăzute în certificatul de garanție primit de Cumpărător o dată cu livrarea Produselor.

5.2. Garanția este exclusă în situațiile în care cauza defectului constat provine, direct sau indirect, dintr-o utilizare și/sau o întreținere neadecvată sau neconformă instrucțiunilor sau se datorează condițiilor de depozitare necorespunzătoare, așa cum acestea au fost comunicate la data livrării sau dintr-o cauză exterioară Produselor, cum ar fi: lovirile, incendiile, inundațiile etc. Garanția este exclusă și pentru înlocuirile și/sau reparațiile care rezultă din uzura normală a Produselor și/sau a pieselor vizate, a deteriorărilor sau accidentelor provenind dintr-o deficiență în supravegherea Produselor sau dintr-o utilizare necorespunzătoare destinației acestora.

5.3. Cumpărătorul va putea solicita informații și/sau trimite reclamații cu privire la garanția Produselor la adresa de e-mail homix.ro@enel.com

5.4. În cazul apariției, în timpul perioadei de garanție a unor defecte la Produsele livrate, în urma notificării scrise transmise de Cumpărător în acest sens, Vânzătorul se obligă să ia, într-un termen rezonabil, măsurile necesare pentru a elimina defectele descoperite, prin înlocuirea sau repararea Produselor defecte, fără niciun alt remediu pentru Cumpărător, pe cheltuiala Vânzătorului. Vânzătorul va decide dacă Produsele trebuie înlocuite sau reparate.

5.5. În caz de înlocuire sau de reparare a Produselor defecte, perioada de garanție inițială pentru acestea va fi prelungită cu durata dintre data reclamației și data remedierii.

5.6. Prevederile prezentului articol se completează cu prevederile certificatului de garanție.

ART. 6 – LIVRAREA ȘI RECEPȚIA PRODUSELOR

6.1. LIVRARE: CANTITĂȚI ȘI TERMENE

6.1.1. Produsele se vor livra la Adresa de livrare indicată în art. 1.2 al prezentului Contract, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la încheierea prezentului Contract.

6.1.2. Cumpărătorul nu va putea fi obligat să recepționeze alte produse decât cele de tipul și cantitatea menționată în Anexa 1 la prezentul Contract.

6.1.3. Transportul produselor se va efectua printr-un transportator desemnat de către Vânzător.

6.1.4. Vânzătorul va emite/livra următoarele documente de însoțire a produselor în baza prezentului contract: AWB, Certificatul de garanție, Instrucțiuni de utilizare.

6.1.5. La recepție, Cumpărătorul are obligația să verifice produsele din punct de vedere cantitativ. În cazul constatării unor lipsuri cantitative la livrarea produselor, Cumpărătorul va notifica imediat Vânzătorul, urmând ca acesta să ia măsurile necesare livrării produselor aferente prezentului Contract, cel târziu în termen de 3 zile lucrătoare de la data notificării.

6.1.6. Pentru întârzieri în livrarea Produselor, datorate exclusiv culpei terților transportatori, nu se pot solicita sau percepe penalități de întârziere, decât dacă Cumpărătorul nu a fost notificat corespunzător sau dacă Vânzătorul nu a depus diligențele necesare pentru executarea Contractului.



6.2. RECEPȚIA PRODUSELOR

- 6.2.1. Recepția Produselor se va face de către Cumpărător sau un reprezentant al acestuia și transportatorul/curierul desemnat de Vanzător, la Adresa de livrare.
- 6.2.2. Recepția coletelor se va efectua în baza facturilor sau a documentului de transport emis de curier (AWB) care vor fi semnate de Cumpărător sau reprezentatul acestuia.
- 6.2.3. Semnarea de către Cumpărător sau de reprezentantul acestuia pe documentul de transport emis de curier (AWB) echivalează cu recepția cantitativa a coletelor de către Cumpărător și îl garantează pe Vanzător că reprezentantul Cumpărătorului a fost special împuternicit de către acesta pentru a recepționa marfa de la Vanzător.
- 6.2.4. În cazul în care Cumpărătorul refuză semnarea AWB-ului, Vanzătorul, prin intermediul transportatorului/curierului are dreptul să nu livreze produsele, fiind exonerat de răspundere cu privire la neexecutarea obligației de livrare.
- 6.2.5. Recepția cantitativă și calitativă a Produselor din interiorul coletelor va fi considerată efectuată dacă în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore de la semnarea de primire a coletelor de către reprezentanții Cumpărătorului aceasta nu transmite Vanzătorului obiecțiuni cu privire la cantitatea produselor recepționate.

ART. 7 – RECLAMAȚII

7.1 Cumpărătorul va putea solicita informații și/sau trimite reclamații /obiecțiuni scrise Vanzătorului cu privire la livrarea Produselor, a valorilor facturate de către Vanzător sau referitor la alte aspecte comerciale care nu țin de funcționarea produselor achiziționate, în conformitate cu prevederile art. 11 de mai jos sau telefonic la numărul disponibil în factura Enel de energie electrică.

7.2 Vanzătorul, în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la primirea reclamațiilor/obiecțiunilor scrise ale Cumpărătorului, poate să răspundă cu punctul său de vedere sau poate să decidă:

- Respingerea reclamației;
- Remedierea sau înlocuirea produselor reclamate pe cheltuiala sa;
- Acordarea unui Discount;

7.3 Cumpărătorul nu este îndreptățit să solicite daune interese cu privire la calitatea sau cantitatea produselor achiziționate de la Vanzător dacă nu a respectat procedurile de reclamație menționate mai sus, cu excepția cazurilor acoperite de condițiile de garanție pentru fiecare produs precizate în certificatul de garanție care însoțește produsul.

7.4 Cumpărătorul este de acord și acceptă în mod expres că refuzul unor produse nu îl scutește de obligația de a plăti produsele pe care nu le refuză sau de a executa alte obligații în conformitate cu prezentul Contract. Pentru a înlătura orice neînțelegere, Cumpărătorul poate refuza produsele comandate doar în conformitate cu prevederile prezentului articol.

ART. 8 – NOTIFICĂRI

8.1 Orice comunicare între Părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract trebuie să fie transmisă în scris, prin scrisoare recomandată sau e-mail, cu confirmare de primire.

8.2 Orice comunicare adresată uneia dintre Părți se consideră valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa sau e-mailul indicat cu confirmare de primire, astfel:

ENEL	Enel Energie Muntenia S.A. / S.A București, București, Sector 3, Bd. Mircea Vodă nr. 30, etaj 5, camera 5.3 Email: contacteem.ro@enel.com / contactee.ro@enel.com
Cumpărător	Nume Prenume Adresa: Email:



8.3 Notificările se consideră a fi primite de destinatar, la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare, cu excepția celor transmise prin e-mail care se consideră primite a doua zi lucrătoare după transmitere.

8.4 În cazul în care Cumpărătorul își va schimba domiciliul/adresa de corespondență/Adresa de livrare înainte de efectuarea livrării, acesta se obligă ca, în termen de 3 (trei) zile de la data când a intervenit schimbarea, să comunice, în scris, Vânzătorului, noua adresă cunoscând că, în caz contrar, este posibil ca Produsele/facturile să ajungă la o altă adresă, existând riscul dezvoltării accidentale a datelor cu caracter personal către terți, fără a exista vreo culpă din partea Vânzătorului, în acest sens.

ART. 9 – TRANSMITEREA PROPRIETĂȚII ȘI A RISCULUI

9.1. Vanzatorul va suporta riscurile de pierdere si/sau deteriorare a Produselor pana la data livrării acestora Cumparatorului la Adresa de livrare stabilita la art. 1.2.

9.2. De la data receptiei Produselor, conform art. 6 din Contract, are loc transferul riscurile se transfera de la Vanzator catre Cumparator.

9.3. In cazul instrainarii Produsele de către Cumpărător, prin vânzare, donație sau alte moduri de înstrăinare, mai înainte de a se fi plătit integral prețul lor, Vânzătorul va avea dreptul de a urmări Cumpărătorul pentru tranșele rămase și datorate de către Cumpărător potrivit prevederilor acestui contract.

ART. 10 – DREPTUL DE RETRAGERE

10.1 În cazul contractelor incheiate la distanță, Cumpărătorul are dreptul să notifice în scris Vânzătorul că renunță la contractul de vânzare-cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice, calculat de la data la care a intrat în posesia fizică a Produselor/data la care a intrat în posesia fizică a ultimului Produs (în situația unei comenzi unice de produse multiple care vor fi livrate separat)/ data la care a intrat în posesia fizică a ultimului produs sau a ultimei piese (în situația unor comenzi unice de Produse care constau din mai multe loturi sau piese).

10.2 Procedura de retur în cazul retragerii: Clientul va completa și transmite formularul de retragere prevăzut în Anexa 4 la prezentul Contract. După transmiterea formularului, acesta va fi contactat de către reprezentanții Vânzătorului în vederea ridicării produselor, cu condiția ca acestea să se afle încă în ambalajul original. **Cumpărătorul declară în mod expres că acceptă această prevedere așa cum este formulată.**

ART. 11 – FORȚA MAJORĂ

11.1 Dacă o situație de forta majora, astfel cum este definite de dispozitiile art. 1351 Cod Civil, impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea Contractului de catre oricare dintre Parti, atunci Partea contractanta astfel afectata va fi exonerata de indeplinirea obligatiilor sale, dar numai in masura si pentru perioada in care aceasta indeplinire este impiedicata sau intarziata de forta majora.

11.2 Prin „*forta majora*” se intelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, si care, survenind dupa incheierea Contractului, impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor din acest Contract. Prin forta majora Partile inteleg, dar fara a se limita la: razboi sau operatiuni de razboi (indiferent daca starea de razboi a fost declarata oficial sau nu), acte de terorism, ordine ale autoritatilor guvernamentale, greve locale sau nationale, intreruperi ale mijloacelor obisnuite de transport si comunicatii, evenimente naturale, sau lipsa fortei de munca, materie prima sau furnizarea de utilitati, cand astfel de circumstante sunt ele insele cauzate de forta majora etc.

11.3 Fiecare Parte va depune toate diligentele in vederea evitarii oricaror efecte daunatoare cauzate de Forta Majora si a remedierii situatiei sau problemei aparute in vederea reluării indeplinirii obligatiilor



contractuale. Partea care invoca Forta Majora va transmite celeilalte Parti o notificare scrisa intr-o perioada maxima de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de Forta Majora. Dacă Forta Majora se prelungeste pe o perioada ce depaseste 30 de zile, Partile vor putea inceta contractul. In aceasta situatie, Cumparatorul are indatorirea de a-si onora toate obligatiile de plata scadente pana la data intervenirii cazului de forta majora.

11.4 In cazul comenzilor acceptate, dar neexecutate, pana la interventia cazului de Forta Majora, daca nu are loc incetarea Contractului conform art. 11.3, timpul de livrare al Produselor nelivrate se prelungeste in mod corespunzator cu perioada cat a durat cazul de forta majora, fara posibilitatea pentru Cumparator de a solicita daune pentru livrarea cu intarziere.

ART. 12 – LITIGII

12.1.Litigiile ce decurg din interpretarea prezentului Contract vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, vor fi deferite spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Vanzatorului, Cumparatorul declarand ca accepta in mod expres dispozitiile prezentei clauze.

12.2.Contractul si Anexele vor fi guvernate si interpretate in conformitate cu legile din Romania.

Art. 13. - LIMBA

13.1. Comunicatiile intre Cumparator si Vanzator vor fi efectuate in limba romana si/sau limba engleza.

13.2. Toate documentele tehnice si orice alte documente cerute de Legislatie si de Cumparator vor fi puse la dispozitie in limba romana si/sau in limba engleza. In cazul interpretarii termenilor, versiunea din limba romana va prevala.

Art. 14 – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

14.1 Prezentul contract încetează:

- a. prin ajungerea la termen, respectiv achitarea ultimei tranșe de plată a prețului conform art. 2.3;
- b. prin reziliere, din inițiativa Vânzătorului, in cazul in care Cumparatorul nu isi indeplineste obligatia de receptie a Produselor, conform art. 6.2.
- c. prin reziliere, din inițiativa Vânzătorului, în cazurile prevazute la art. 2.6 si 2.7, cu consecinta paltii anticipate a transelor de Pret.

14.2 Încetarea Contractului în modalitățile de mai sus nu are efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

Art. 15. - PROPRIETATE INTELECTUALA SI INDUSTRIALA

15.1. Vanzatorul se obliga si garanteaza ca Produsele livrate in baza prezentului Contract nu incalca niciun drept de proprietate intelectuala sau industriala al unui tert.

15.2. In cazul aparitiei de plangeri/reclamatii ale tertilor privind drepturi de brevet sau in legatura cu astfel de drepturi de brevet, impotriva Vanzatorului si/sau Cumparatorul drept consecinta a prezentului Contract, Cumparatorul nu va raspunde unor astfel de plangeri/reclamatii in numele sau si va informa imediat Vanzatorul. Vanzatorul va intreprinde toate demersurile necesare si va gestiona



plangerile/reclamațiile având ca obiect drepturile de proprietate intelectuală, atât în instanța, cât și în afara instanței, urmându-le până la încheiere.

Art. 16 - CLAUZE ETICE

16.1 Grupul ENEL, în desfășurarea afacerilor sale și în gestionarea relațiilor cu terții, face referire la principiile din propria politică anti-mită. Documentele pot fi vizualizate la următoarea adresă: <https://www.enel.ro/enel-energie/ro/cine-suntem/a201611-codul-etic.html>.

ART. 17 – DIVERSE

- 17.1. Modificarea clauzelor prezentului contract se va face numai prin act adițional încheiat în formă scrisă între părțile semnatare.
- 17.2. Dacă o clauză a prezentului contract este lovită de nulitate, celelalte clauze rămân valabile. Clauza lovită de nulitate va fi înlocuită cu o prevedere similară în sensul sau în scopul prezentului contract.
- 17.3. Prezentul Contract împreună cu Anexele care sunt parte integrantă din Contract reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere scrisă sau verbală anterioară dintre acestea.
- 17.4. Neexercitarea sau neaplicarea unuia dintre drepturile unei Părți nu va fi considerată renunțare la un astfel de drept și nu va împiedica exercitarea ulterioară a acestuia.
- 17.5. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea în ceea ce privește prezentul Contract, datele, informațiile documentele în legătură cu prezentul Contract, inclusiv dar fără a se limita la condițiile comerciale stabilite în prezentul Contract.
- 17.6. Niciuna dintre Părțile prezentului Contract nu va cesiona drepturile și obligațiile sale unei terțe persoane fără acordul prealabil, scris, al celeilalte părți. Orice tentativă de cesiune reprezentând încălcarea acestei dispoziții va fi considerată nulă și nu va avea niciun efect.



TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE PENTRU APLICAȚIA HOMIX

Articolul 1 – Termeni și Condiții Generale

1.1 Prezentul document reglementează termenii și condițiile de utilizare ale aplicației Homix (în continuare „Condiții generale”) aplicate ansamblului de servicii (în continuare indicate drept „Servicii” sau singular „Serviciu”) furnizate de ENEL ENERGIE S.A., cu sediul în București sector 3 - Bd. Mircea Vodă nr. 30, etaj 6, camera 6.8;/ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A, cu sediul în București sector 3 - Bd. Mircea Vodă nr. 30, etaj 5, camera 5.3 (în continuare „Furnizorul”), prin intermediul aplicației „Homix” (în continuare, „Aplicație”).

1.2 Pentru a accesa utilizarea Serviciilor, este necesar să achiziționați produsul „Homix Home” și să vă înregistrați în Aplicație creând un Cont (în continuare, „Cont”) conform indicațiilor furnizate la momentul activării produsului respectiv.

1.3 Prin intermediul funcțiilor speciale prezente în Aplicație și în produsul „Homix Home”, titularul unui Cont poate asocia alți utilizatori la utilizarea respectivei Aplicații. Pentru activarea utilizatorului, utilizatorii suplimentari vor trebui să urmeze indicațiile primite cu mesajul de invitație și să accepte în prealabil Condițiile Generale și Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 (“RGPD”)

1.4 Condițiile Generale aici descrise se aplică atât utilizatorilor titulari ai unui Cont, cât și celorlalți utilizatori suplimentari asociați aceluiași Cont. În continuare, prin „Utilizatori” se vor înțelege ambele tipologii de mai sus.

Articolul 2 - Obiect

2.1 Obiectul Condițiilor generale este furnizarea, prin intermediul Aplicației, a Serviciilor așa cum sunt indicate în continuare, ce se pot activa în baza echipamentelor disponibile Utilizatorului:

- Instalarea ghidată și configurarea dispozitivelor compatibile pentru Homix Home.
- Gestionarea încălzirii propriei locuințe prin intermediul utilizării Homix Modulul Centrală sau al termostatelor pentru radiatoare Danfoss Ally.
- Vizualizarea stării senzorilor Homix instalați (ex. deschidere/închidere uși, mișcare, temperatură, umiditate etc.)
- Înregistrarea de materiale video prin intermediul camerelor de luat vederi Homix Camera eventual instalate.
- Vizualizarea în timp real (streaming) a imaginilor surprinse prin intermediul camerelor video Homix Camera eventual instalate.
- Gestionarea de alarme și notificări în caz de detectare de mișcări.
- Gestionarea, prin intermediul utilizării de becuri smart conectate la propriul Homix, a iluminării în interiorul casei.
- Vizualizarea de notificări push pe smartphone.
- Adăugarea mai multor Utilizatori la respectivul Cont. Fiecare profil va fi caracterizat de o tipologie de utilizator (ex. membru al familiei, oaspete, copil) și/sau o vizualizare dedicată a funcțiilor Aplicației. Adăugarea de noi Utilizatori are loc prin intermediul Aplicației, introducând e-mail-ul, numărul de telefon și tipul de utilizator.
- Vizualizarea Utilizatorilor asociați prezenți în locația în care este instalat Homix Home care și-au dat acordul în acest sens.



2.2 Utilizatorul este responsabil pentru instalarea dispozitivelor conectate la Homix în acord cu legile și cu reglementările în vigoare. În mod special, Utilizatorul trebuie să respecte termenii și condițiile de utilizare ale fiecărui dispozitiv Homix și acolo unde este specificat, trebuie să utilizeze o persoană specializată pentru instalarea dispozitivului.

2.3 Furnizorul poate efectua actualizări de (în continuare "Actualizări") software pentru rezolvarea unor erori de funcționare (bug-uri), pentru actualizări ale serviciului și alte modificări necesare îmbunătățirii modului de funcționare al dispozitivului Homix. Utilizatorul permite de asemenea instalarea, în cazul în care se solicită, de eventuale actualizări necesare pentru a continua să utilizeze Aplicația.

2.4 Prin intermediul Homix este posibil accesul la servicii și dispozitive ale aparținând unor furnizori terți. Utilizatorul decide dacă și la care astfel de servicii ale terților are acces. Odată ce Utilizatorul acceptă să utilizeze un serviciu al terților, acceptă că prin intermediul Homix pot fi schimbate informații și date, inclusiv informații personale, între Utilizator și terțul furnizor al serviciului, necesare corectei funcționări a serviciului solicitat. Odată ce aceste informații vor fi partajate cu terța parte, utilizarea lor va fi reglementată de termenii și de politica de referitoare la viața privată a terței părți și nu de cele ale Furnizorului. Utilizatorul acceptă faptul că Furnizorul nu reprezintă și nu garantează siguranța datelor mai sus menționate.

2.5 Utilizatorul recunoaște faptul că Aplicația Homix nu este certificată, nici creată pentru a răspunde urgențelor privind sănătatea și siguranța persoanei. Furnizorul nu eliberează nicio declarație sau garanție privind adecvarea Serviciului drept instrument de protecție și siguranță.

2.6 Utilizatorul recunoaște faptul că utilizarea Serviciilor se efectuează exclusiv pe propriul risc. Serviciile se furnizează așa „cum sunt” și „cum sunt disponibile” în Aplicație. Furnizorul nu oferă nicio garanție că Serviciile corespund cerințelor solicitate de către Utilizator, ori că sunt neîntrerupte, convenabile, sigure sau lipsite de erori; de asemenea, Furnizorul nu oferă nicio garanție privind rezultatele așteptate, sperate sau obținute prin utilizarea Serviciilor.

2.7 Cu toate că obiectivul este acela de a garanta funcționarea Homix cu maximum de încredere și disponibilitate, platforma pe care se bazează Homix va putea fi supusă unor întreruperi sporadice de funcționare, din cauza unei diversități de motive, care depășesc controlul Furnizorului, inclusiv, spre exemplu, deteriorarea semnalelor radio ori disponibilitatea conectivității broadband a Utilizatorului.

Articolul 3 – Înregistrarea și aderarea la serviciu

3.1. Accesul la Serviciu are loc în urma înregistrării Utilizatorului în Aplicație.

3.2 Este posibil și să se acceseze Serviciul ca utilizatori asociați la un Cont deja existent (ex. membrii familiei). În acest caz este necesar ca un Utilizator să fi completat în prealabil înregistrarea unui Cont via Homix Home și ca acesta să fi autorizat accesul altor Utilizatori prin intermediul Homix Home ori utilizând Aplicația cu propriul Cont.

3.3 Completând procedura de Înregistrare a unui nou Cont, Utilizatorul declară că a citit cu atenție și că a acceptat în mod expres toți termenii și condițiile de utilizare a Serviciilor, indicate expres în continuare, precum și toate condițiile specifice ale produsului „Homix Home” și ale canalului de vânzare prin intermediul căruia produsul a fost achiziționat.



3.4 Utilizatorul este obligat să asigure că a) toate informațiile utilizate pentru a înregistra Contul sunt precise și reale; b) toate informațiile sunt păstrate precise; c) utilizarea din partea sa a Homix nu încalcă niciun tip de lege sau de regulament.

3.5 Utilizatorul se obligă să păstreze confidențiale informațiile de acces la Cont și acolo unde se solicită, se utilizeze parole complexe (ex. combinație de litere mari, mici, numere și simboluri) pentru a avea acces la serviciu.

3.6 Utilizatorul își asumă răspunderea exclusivă pentru fiecare activitate a sa desfășurată prin intermediul Portalului în cadrul Serviciilor și se obligă să exonereze Furnizorul de orice revendicare, pretinsă sau amenințare cu privire la sau care derivă din folosirea abuzul sau a utilizării neadecvate a Serviciilor. În raport cu cele de mai sus, Utilizatorul se obligă să comunice imediat către Furnizor, prin e-mail homix.ro@enel.com, orice folosire neautorizată de către terți a propriei Aplicații sau orice altă încălcare a securității despre care va afla, obligându-se Furnizorul cu privire la orice cerere, chiar și de plată de despăgubiri, propusă și/sau derivată direct sau indirect, din folosirea ilegală de mai sus a Serviciilor disponibile pe Portal, din partea oricui.

3.7 Utilizatorul își asumă răspunderea exclusivă în ceea ce privește introducerea în Aplicație a datelor cu caracter personal (adresă de e-mail și număr de telefon) ale terților și exclude Furnizorul de orice revendicare, pretinsă sau reclamație cu privire la sau care derivă din folosirea abuzivă ale acestor date cu caracter personal.

Articolul 4 – Durata și Retragerea

4.1. Prezentele condiții generale au o durată nedeterminată.

4.2. Utilizatorul, în urma aderării, va putea în orice caz exercita dreptul de retragere în termen de 14 zile de la aderarea la prezentele condiții. Retragerea se va putea exercita de către Utilizator trimițând o comunicare la căsuța de email homix.ro@enel.com. Utilizatorul va primi răspuns privind gestionarea retragerii prin e-mail.

4.3. Utilizatorul se poate retrage, trimițând o solicitare de dezactivare a Contului, prin intermediul unei comunicări scrise la căsuța de poștă electronică dedicată homix.ro@enel.com. Furnizorul va proceda la a dezactivarea Contului în termen de 10 zile de la primirea mail-ului. De asemenea, vor fi șterse toate conturile asociate aplicației Homix. În acest caz i se vor factura Utilizatorului eventualele onorarii aferente Serviciilor de care a beneficiar până la dezactivarea serviciului în condițiile în care acestea exista.

4.4. Furnizorul va avea dreptul de a anula accesul Utilizatorului cu efect imediat, în cazul în care Utilizatorul folosește Serviciul cu încălcarea Termenilor și Condițiilor Generale ;
Retragerea din partea Utilizatorului, sau anularea accesului Utilizatorului duce la pierderea calității de Utilizator, dezactivarea Contului și încetarea automată a raporturilor derivate din prezentele Condiții generale și , pe cale de consecință, a oricărui raport conex Serviciului.

Articolul 5 – Utilizare permisă și limitări

5.1 Pentru a putea utiliza Aplicatia, Utilizatorul trebuie să dispună de:

- a) un Cont;
- b) un dispozitiv mobil (ex. smartphone) compatibil;
- c) o conexiune Internet în bandă largă întotdeauna activă în locuința unde este prezent dispozitivul Homix Home;



- d) eventuale elemente suplimentare care vor putea fi indicate de către Furnizor din când în când dacă este necesar.

Este în responsabilitatea Utilizatorului aceea de a se asigura că posedă toate elementele solicitate pentru funcționarea Aplicației și că acestea sunt în mod corect configurate și instalate.

5.2 Acuratețea notificărilor. Utilizatorul acceptă faptul că notificările primite prin intermediul Homix nu sunt gândite pentru a fi exacte și disponibile 100%. Furnizorul nu garantează că Utilizatorul va primi notificări cu fiecare ocazie posibilă. Utilizatorul acceptă prin urmare să nu se bazeze pe notificările Homix în scopuri critice ori referitoare la siguranța fizică a persoanelor. Notificările prin Aplicație privind status-ul alarmelor referitoare la produse Homix se furnizează în scopuri pur informative – nu se substituie unui sistem de Alarmă certificat ori unui sistem de gestionare a urgențelor.

5.3 Economisire Energetică. Economisirea energetică derivată din utilizarea Homix depinde de factori externi față de Homix. Furnizorul nu garantează așadar niciun nivel specific de economisire energetică sau beneficiu economic derivat din utilizarea Homix.

5.4 Informații privind produsul. Homix le furnizează Utilizatorilor informații despre dispozitivul Homix Home și produsele conexe acestuia. Toate informațiile de mai sus sunt furnizate și prezentate, „așa cum sunt” de dispozitive, iar Furnizorul nu garantează că acestea sunt corecte, complete ori actualizate.

5.5 Proprietarul informațiilor. Toate informațiile făcute publice sau transmise în mod privat prin intermediul Homix intră sub responsabilitatea exclusivă a persoanei de care a fost generat conținutul. Proprietate acestor informații nu este transferată Furnizorului, în nicio formă. În orice caz, Utilizatorul acceptă faptul că Homix poate utiliza informațiile transmise cu scopul de a depista eventuale erori (bug-uri) și pentru a îmbunătăți și opera serviciul.

5.6 Utilizare permisă - Utilizatorul garantează și declară că Utilizatorul, prin intermediul informațiilor furnizate Homix, nu va contribui la:

- a) Nerespectarea sau încălcarea proprietății intelectuale ori a drepturilor de proprietate, de publicitate, de confidențialitate, sau de alt tip, a niciunei părți terțe;
- b) Încălcarea legilor, regulamentelor, ordinelor sau a oricaror acte normative aplicabile;
- c) Furnizarea de conținuturi nocive, frauduloase, abuzive, defăimătoare, vulgare;
- d) Punerea în pericol a siguranței niciunui Cont ori a platformei Homix însăși;

Articolul 6 – Conectarea la produse și servicii ale terților

6.1 Furnizorul informează că dispozitivul Homix permite accesul Clientului la serviciile cloud Alexa oferite de Amazon Digital Services LLC și/sau de societățile sale afiliate (în continuare, denumite și colectiv, „**Amazon**”). Pentru a beneficia de mai sus menționatele servicii, Clientul care decide să utilizeze această funcție, va trebui să acceseze site-ul www.amazon.com/code înregistrându-se, cu completarea prealabilă a câmpurilor solicitate, și să adere la termenii și condițiile Amazon.

6.2 Clientul recunoaște și acceptă că Furnizorul nu angajează și/sau acceptă nicio responsabilitate în legătură cu eventualele daune de orice natură, patrimoniale și non patrimoniale, directe și indirecte, derivate din sau referitoare la utilizarea, de către Client, a serviciilor cloud Alexa oferite de Amazon, de mai sus, nici pentru nerespectarea normelor aplicabile, inclusiv cele în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Amazon.



Articolul 7 – Exonerarea de responsabilitate

7.1. Cu excepția cazurilor de fraudă sau de culpă gravă, Furnizorul nu răspunde pentru daunele directe sau indirecte de orice natură cauzate Utilizatorului sau terților și nu în mod direct imputabile Furnizorului însuși, cum ar fi spre exemplu daune cauzate de utilizarea neadecvată a dispozitivelor Homix.

7.2. De asemenea, se exclude orice responsabilitate a Furnizorului pentru nerespectarea totală sau parțială a obligațiilor angajate din cauza de forță majoră, respectiv cu titlu exemplificativ și non exhaustiv: acte ale Statului și ale Administrației Publice, acte ale Autorităților Publice, limitări legale, incendii, inundații, explozii, mobilizări, revolte, greve, perturbări industriale, lipsa de materii prime, lipsa de electricitate, întreruperea liniilor telefonice, lipsa de combustibili și altele.

Articolul 8 - Interdicția de vânzare, de utilizare comercială sau neadecvată a Serviciilor

8.1 Dreptul Utilizatorului de a utiliza Serviciile subscrise este personal și nu poate fi cedat. Utilizatorului i se interzice vânzarea sau orice altă utilizare comercială a Serviciilor, fără acordul scris din partea Furnizorului.

8.2 Utilizatorul acceptă să nu:

- Vândă, închirieze, transfere, distribuie sau utilizeze în mod comercial, în alte forme, serviciile puse la dispoziție prin intermediul Homix
- Modifice, manipuleze, demonteze sau saboteze în niciun fel Homix
- Acceseze Serviciile disponibile prin intermediul Homix pentru a crea servicii similare sau în concurență
- Utilizeze Homix pentru a încărca, transmite sau distribui material și conținuturi neautorizate, software dăunător sau neautorizat

Articolul 9 – Drepturi de proprietate intelectuală

9.1 Clientul recunoaște în mod expres și acceptă că toate drepturile de proprietate intelectuală, ce pot fi tutelate în baza normelor privind dreptul de autor sau în baza altor dispoziții cum ar fi Codul Proprietății Industriale, printre care, cu titlu pur exemplificativ și non exhaustiv, know-how, cod sursă, software, hardware, proiecte, aplicații, brevete, secrete industriale, formule, algoritmi, modele, baze de date și altele similare, referitoare la Servicii, la date și alte materiale provenite de la Furnizor sau în orice caz puse la dispoziția Clientului de către Furnizor în baza Condițiilor Generale sunt și rămân în proprietatea exclusivă a Furnizorului și a subiecților care în mod legitim dețin licența. Clientul prin urmare se obligă să nu copieze, modifice, vândă, cedeze, licențieze, confere, transfere terților sau creeze lucrări derivate din datele și materialele și în general din drepturile de proprietate intelectuală ale Furnizorului, nici să nu permită ca terții să facă acest lucru, prin intermediul Clientului sau al dispozitivului său electronic. Clientul recunoaște, în sfârșit, că toate conținuturile (software, imagini, grafică, fotografii, muzică, sunet, video, texte, date etc.) din corespondența promoțională prezentată Clientului prin intermediul serviciului WEB MAIL sau de furnizorii de WEB MAIL, sunt protejate de normele în vigoare în materie de drept de autor, mărci, brevete sau de alte drepturi de proprietate.

Articolul 10 - Modificări

10.1 Furnizorul are dreptul de a aduce modificări, în orice moment, Serviciului, din motive tehnice, organizaționale și/sau comerciale, atât timp cât aceste modificări nu prejudiciază realizarea principalelor obligații asumate.



10.2 Furnizorul are dreptul de a aduce modificări, în orice moment și pentru viitor, prezentelor Condiții Generale, din motive tehnice, organizaționale și/sau comerciale.

10.3 Modificările de mai sus sunt comunicate de către Furnizor Utilizatorilor, cu cel puțin 7 zile înainte de intrarea lor în vigoare, prin mesaj de poștă electronică la adresa indicată de Utilizatorii însșiși la momentul înregistrării și prin accesarea Aplicației. În cazul în care Clientul nu intenționează să accepte modificările aduse Condițiilor Generale, acesta va avea posibilitatea de a se retrage din Condițiile Generale conform modalităților indicate la art. 4 „Durată și Retragere”.

10.4 Rămâne valabil faptul că utilizarea chiar și a unui singur Serviciu de către Client va constitui o confirmare a voinței sale de a adera la Condițiile Generale, la eventualele condiții speciale ale Serviciului respectiv și la modificările ulterioare aferente. Clientul se angajează să țină pe un suport adecvat durabil și să păstreze Condițiile Generale și toate modificările ulterioare ale acestora, care aduse ulterior, cu excepția posibilității Clientului de a solicita Furnizorului copia Condițiilor Generale.

Articolul 11 – Protecția datelor cu caracter personal

11.1 Datele cu caracter personal ale Utilizatorului vor fi prelucrate exclusiv conform legislației în vigoare în materie de Prelucrare a datelor cu caracter personal. Nota de Informare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se poate consulta la: <https://www.enel.ro/content/dam/enel-ro/legal/formulare/Nota-de-informare.pdf>

11.2 Clientul înțelege că exercitarea dreptului său de opoziție față de prelucrarea propriilor date cu caracter personal în condițiile și termenii menționați prin prezentul document ar putea conduce la imposibilitatea prestării în totalitate sau în parte a serviciului de către Enel.

11.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează direct de către ENEL, precum și prin împuterniciți, conform prevederilor Regulamentului, prin mijloace manuale/automatizate, cu respectarea cerințelor de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal. Datele personale sunt dezvăluite numai persoanelor autorizate, în condiții stabilite prin proceduri tehnice și organizatorice adecvate pentru păstrarea confidențialității datelor personale, de protejare împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, dezvăluirii sau accesului neautorizat, conform legii.

11.4. Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei Enel, ce poate fi contactat la adresa de e-mail menționată dpo.furnizare@enel.com.

Articolul 12 – Clauze Restrictive

Părțile declară că acceptă conținutul articolelor: 2 (Obiect), 4 (Durată și retragere), 5 (Utilizare permisă și limitări), 6 (Conectarea la produse și servicii ale terților), 7 (Exonerarea de responsabilitate), 8 (Interdicția de vânzare, de utilizare comercială sau neadecvată a Serviciilor), 9 (Drepturi de proprietate intelectuală), 10 (Modificări), 11 (Protecția datelor cu caracter personal).



**Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 ("RGPD")
pentru aplicația HOMIX**

ENEL ține foarte mult la viața ta privată și utilizează datele cu caracter personal care te privesc în mod corect și responsabil și întotdeauna cu deplina respectare a Regulamentului general privind protecția datelor (RGPD) și a legislației în vigoare în materia prelucrării a datelor cu caracter personal.

1. Prezenta Notă de Informare explică modul în care colectăm, prelucrăm, protejăm și partajăm datele tale cu caracter personal, cu scopul de a furniza și de a îmbunătăți experiența ta și serviciile noastre. **Definiții**

În sensul prezentelor dispoziții, pentru definiții trebuie să se facă referire și la prevederile din „Termeni și condiții generale” din serviciul („T&C”) și/sau din prezentul document. Mai exact:

Datele cu caracter personal: înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale, așa cum sunt definite în articolul 4 alin.1 din RGPD.

Prelucrarea datelor cu caracter personal: înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea (ref. articolul 4 par. 2) din RGPD)

Termeni și Condiții sau T&C: document ce reglementează termenii și condițiile aplicate ansamblului de Servicii furnizate de Operatorul prin intermediul aplicației Homix.

Client: persoana care achiziționează produse și servicii Homix și se înregistrează cu un Cont de Utilizator Homix conform celor definite în „T&C” din aplicația Homix.

Utilizator: Client Homix care se înregistrează cu un Cont de Utilizator Homix ori se înregistrează ca Utilizator suplimentar la invitația Clientului/Utilizatorului. Aplicația Homix va prelucra datele cu caracter personal, atât ale Clientului/Utilizatorului, cât și pe cele ale Utilizatorilor suplimentari.

2. Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal

ENEL ENERGIE S.A. cu sediul în București, Sector 3, Bd. Mircea Vodă nr. 30, etaj 6, camera 6.8, înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/ 12303/2007, având cod unic de înregistrare fiscală 22000460 sau **ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.** cu sediul social în București, Sector 3, Bd. Mircea Vodă nr. 30, etaj 5, camera 5,3, înscrisă în registrul comerțului la nr. J40/14506/2008, având cod unic de înregistrare fiscală 24387371 (denumită în continuare, "Enel" sau "Operator"),

în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.



3. Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal

Enel a numit un Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal (RPD) care poate să fie contactat la următoarea adresă de e-mail: dpo.furnizare@enel.com.

4. Datele personale prelucrate

Operatorul va prelucra datele cu caracter personal („Date cu Caracter Personal”) furnizate de Persoanele Vizate în urma instalării Homix Home sau după crearea unui cont în aplicația Homix. Datele cu Caracter Personal prelucrate sunt următoarele:

- Datele de identificare și de contact ale Clientului asociate contului său sau contractului său (spre ex. prenume, nume, adresă, e-mail, număr de telefon).
- Date cu Caracter Personal ale Utilizatorilor (spre ex. prenume, nume, adresă mail și număr de telefon ale Utilizatorilor înregistrați cu un Cont ori ale persoanelor abilitate de Client drept Utilizatori suplimentari pentru propriul Cont). Dacă Utilizatorul are sub 18 ani, poate accesa Homix cu autorizarea prealabilă și în orice caz pe responsabilitatea clientului, a unui părinte sau tutore.
- Date de funcționare a Homix (spre ex. actualizare software, mentenanță etc.)
- Date de navigație ale App Homix (spre ex. data și ora accesului, paginile vizitate, numele Internet Service Provider-ului și adresa de Protocol Internet (IP) prin care se accesează Internetul, poziția geografică etc.).
- Date referitoare la locația unde este instalat Homix Home (spre ex. dispunerea camerelor și a perimetrului casei, instalații de încălzire utilizate și respectivele supape de funcționare, funcționarea centralei, sau geolocalizarea Homix Home- și așadar a casei - cu scopul de a permite corecta funcționare a funcțiilor de *geofencing*, ca activarea sau dezactivarea funcțiilor în mod automat în baza poziției față de un perimetru virtual: spre ex. Utilizatorul iese din perimetrul casei iar alarma se activează automat).
- Date obținute de Homix prin intermediul senzorilor compatibili instalați (dacă sunt obținute sau conectate prin Zigbee ori alte protocoale compatibile): temperatura și informațiile meteo, deplasarea persoanelor, luminozitatea mediilor, calitatea aerului, inclusiv umiditatea, pe lângă, evident, starea de funcționare a senzorilor respectivi.
- Imagini și filmări de la camerele video (dacă sunt instalate), în baza configurării alese de către Client sau Utilizator.

5. Scopul și baza juridică a prelucrării

Enel, prin intermediul aplicației Homix furnizează o platformă de management inteligent al locuinței cu furnizarea Serviciilor definite în „T&C”, ce se pot activa în funcție de echipamentele hardware disponibile pentru Utilizator (spre ex. management inteligent al sistemelor energetice și de încălzire, securitate și control al casei, management al aparatelor inteligente de iluminat, sisteme de Home assistance, entertainment, asistență, asigurare și mentenanță pentru casă, servicii de încărcare și de mobilitate electrică etc.)

Lista de produse și servicii descrise în T&C și la care se face referire mai sus nu este exhaustivă, deoarece platforma este susceptibilă de a oferi funcționalități ulterioare, în baza actualizărilor și a dezvoltării tehnologice. Aceste noi oportunități (ex. servicii de asistență medicală sau de intervenție rapidă) vor putea fi activate exclusiv la cererea Clientului, numai după o informare și o acceptare prealabilă a acestor servicii suplimentare.

Cu scopul de a furniza serviciile platformei „Homix Home”, Enel va prelucra datele cu caracter personal ale Persoanei Vizate, cu respectarea prevederilor legale conform RGPD, în următoarele scopuri:



- a. realizarea obligațiilor precontractuale, contractuale, fiscale pentru orice activitate ulterioară, instrumentală semnării și executării contractului;
- b. furnizarea produselor și serviciilor oferite de Operator în mod direct sau prin intermediul Societăților Grupului Enel respectiv Parteneri comerciali, inclusiv serviciile auxiliare și suport, eventual solicitate de Client;
- c. managementul contractelor de achiziție, predarea, activarea și întreținerea produselor, serviciilor și/sau echipamentelor achiziționate sau acordate în comodat pentru utilizare;
- d. gestionarea eventualelor reclamații, proceduri pre-contencioase și contencioase;
- e. trimiterea de informații și/sau actualizări referitoare la stadiul serviciilor existente, pentru participarea la eventuale programe de premii sau loyalty;
- f. activitatea de monitorizare a relațiilor cu clienții (ex. sondaje pentru evaluarea mulțumirii clienților);
- g. îmbunătățirea produselor și a serviciilor care fac obiectul contractului și adaptarea ofertei la exigențele clienței;
- h. trimiterea de informații comerciale, prin intermediul contactului e-mail eliberat cu ocazia activării serviciului, privind produsele și/sau serviciile integrabile furnizate prin Homix, în acest sens furnizarea experienței complete pe care oferta și dispozitivul Homix o pun la dispoziție.

În conformitate cu preferințele care ne sunt indicate în timpul creării contului tău de utilizator sau modificate ulterior, va fi posibil să fii contactat prin e-mail pentru a primi informații despre produse și servicii care considerăm că te pot interesa. Pentru a evita acest tip de contactare, va fi suficient să ne comunici dorința de a nu fi contactat în mod direct. Ne poți contacta în orice moment, trimițând un e-mail la dataprotection.ee@enel.com/ dataprotection.eem@enel.com pentru a ne indica faptul că nu dorești să primești mesaje de marketing. Poți de asemenea anula înscrierea de pe lista noastră de email-uri de marketing, făcând click pe link-ul din partea de jos a fiecărui mesaj pe care îl vei primi.

6. Modalități de prelucrare, perioada de retenție și măsuri de protecție

Datele cu Caracter Personal vor fi prelucrate cu garantarea securității și confidențialității acestora.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost prelucrate, inclusiv pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanța.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine ENEL în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor deveni anonime și vor fi agregate pentru a putea fi utilizate în analize statistice.

7. Destinatarii Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- a) angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților Grupului Enel prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali sau societățile de recuperare creanțe ("Terțe Părți") care desfășoară activități în outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului, a persoanelor fizice împuternicite în acest sens, a unor terțe părți responsabile cu derularea activităților marketing direct conform dispozițiilor GDPR și în urma obținerii consimțământului dumneavoastră. În acest din urmă caz, vă informăm că destinatarii datelor aparțin următoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, executanți de lucrări, furnizori de servicii (de exemplu servicii de sănătate) și



bunuri (de exemplu produse electronice și electrocasnice), societăți de asigurare și reasigurare, agenții de cercetare a pieței.

c) către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție/parchet/ANRE).

În cazul interconectării aplicației și cu alte aplicații inteligente, ca spre exemplu persoana vizată poate activa pe dispozitivul Homix opțiunea „Alexa built-in” (deja disponibilă), caz în care informațiile privind prelucrarea datelor, transferul, scopul prelucrării se completează cu informațiile respectivei aplicații. În caz de activare, Persoana Vizată este rugată să consulte website-ul furnizorului serviciului Alexa, acceptând Termenii și Condițiile și vizionând Nota de Informare cu privire la prelucrarea datelor, furnizată de Operatorul care comercializează respectivul produs. Este posibil să se excludă microfonul care comunică cu Alexa, prin intermediul unui buton dedicat.

În ceea ce privește gestionarea relațiilor cu destinatarii și prelucrarea datelor efectuată de aceștia, se face trimitere la respectivii termeni și condiții și informarea referitoare la viața privată a mai sus menționaților destinatari.

8. Transferul Datelor cu caracter personal

Datele cu Caracter Personal vor fi prelucrate în Uniunea Europeană și păstrate în serverele amplasate în Uniunea Europeană.

În eventualitatea în care aceste date vor putea fi prelucrate în Țări din afara Uniunii Europene, se va impune un nivel de protecție adecvat, recunoscut de o decizie în acest sens din partea Comisiei Europene. Eventualele transferuri de Date cu Caracter Personal către Țări din afara UE, în absența deciziei de adecvare din partea Comisiei Europene, vor fi posibile numai în cazul în care sunt furnizate de către Titularii și Responsabilii implicați garanții adecvate de natură contractuală sau de tipul acordurilor, printre care norme angajante pentru societate („Binding Corporate Rules”) și clauze contractuale de tipul celor de protecție a datelor. Transferul Datelor cu Caracter Personal către Țări terțe din afara Uniunii Europene, în absența unei decizii de adecvare sau a altor măsuri adecvate așa cum se descriu mai sus, se vor efectua numai în cazul în care Persoana Vizată a consimțit în mod explicit sau în cazurile prevăzute de RGPD și vor fi prelucrate în interesul său. În aceste cazuri, Enel informează că, în ciuda faptului că Grupul Enel adoptă și implementează instrucțiuni de lucru comune tuturor statelor în care activează, transferul Datelor cu Caracter Personal ar putea fi expus unor riscuri legate de particularitățile legislațiilor locale în materie de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

8. Drepturile Persoanei Vizate

Potrivit art. 15 - 22 din RGPD, referitor la Datele cu caracter personal prelucrate, Persoana Vizată are dreptul:

- a) De acces la acestea și de a solicita o copie;
- b) De a solicita rectificarea acestora;
- c) De a solicita ștergerea acestora;
- d) De a obține restricționarea prelucrării datelor;
- e) De a se opune prelucrării datelor;



- f) De a primi datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat și de a transmite aceste date fără niciun impediment unui alt operator, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Mai multe informații, precum și drafturile în vederea exercitării drepturilor menționate, regăsiți pe site-ul nostru, www.enel.com, secțiunea Legal.

Pentru exercitarea drepturilor și pentru revocarea consimțământului, Persoana Vizată va putea trimite o cerere scrisă, datată și semnată înaintată la:

- prin e-mail dataprotection.eem@enel.com / dataprotection.ee@enel.com sau:
- prin poștă la adresa **Enel Energie S.A.**, București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8;
- prin poștă la adresa **Enel Energie Muntenia S.A.**, București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5,3;

la nr. de telefon 021 9977 – (tarif normal în orice rețea, program Luni – Vineri: 08.00 - 20.00) De asemenea, Persoana Vizată are dreptul de a depune reclamație la Autoritatea competentă pentru protecția Datelor cu Caracter Personal