

DUPLICAT



REGULAMENTUL INTERN AL CAMPANIEI
"Intri fără datorii în noul an și câștigi!"

Perioada campaniei: 1 Noiembrie – 31 Decembrie 2020

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORII CAMPANIEI

Campania "Intri fără datorii în noul an și câștigi!", (numită în cele ce urmează „Campania”) este organizată de:

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A., având sediul social în București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/14506/2008, CIF RO24387371, cont IBAN RO52 CITI 0000 0007 2507 6002 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 37.004.350 Lei, reprezentată de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Ionuț Adrian Dună, în baza Deciziei nr. 7/2019 autenticată sub nr. 1027/29.05.2019 și

ENEL ENERGIE S.A., cu sediul social în București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J40/12303/2007, CIF RO22000460, cont IBAN RO54 CITI 0000 0007 2507 1019 deschis la Citibank Europe PLC Dublin Sucursala România, capital social subscris și vărsat 140.000.000 lei Lei, reprezentată legal de Michele Abbate, în calitate de Director General, în prezentul prin împuternicit Ionuț Adrian Dună, în baza Deciziei nr. 7/2019 autenticată sub nr. 1032/29.05.2019 (împreună numite în prezentul regulament "Organizatori" sau "Enel").

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare Regulament Oficial) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piața, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul www.enel.ro.

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare "Regulamentul Oficial") potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Comaniile organizatoare Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campania. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.enel.ro, sub condiția autentificării actului adițional de modificare a Regulamentului.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada 1 Noiembrie – 31 Decembrie 2020 urmând a fi organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României. Campania va începe la data de 1 Noiembrie 2020, ora 00:00:00 și va înceta la data de 31 decembrie 2020, ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa clienții casnici ai Enel Energie și Enel Energie Muntenia, persoane fizice rezidente în România, cu vârsta mai mare sau egală de 18 ani și care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- TAOLURD
- RO
- Sunt titularii ai unui contract de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale pentru cel puțin un loc de consum, aflate în desfășurare în Perioada Campaniei, cu societățile Organizatoare; și
 - La data de 31 Decembrie 2020 au **sold mai mic sau egal cu 0** ca urmare a achitării facturilor de energie electrică și/sau gaze naturale aferente contractelor de furnizare menționate anterior, prin metodele de plată puse la dispoziție de către Organizatori, în perioada de desfășurare a Campaniei.

La această Campanie nu pot participa angajații S.C DENTSU AEGIS NETWORK ROMÂNIA SRL cât și angajații MEDIAPOST HIT MAIL.S.A. și SODEXO PASS ROMANIA SRL, angajații agențiilor implicate în Campanie, ai societăților Organizatoare sau societăților afiliate cu acestora din urmă, cât și membrii familiilor acestora (copii, părinți, frați/ surori, soț/ soție).

Din dorința de a nu prejudicia niciun client Enel care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorii își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la campania *"Intri fără datorii în noul an și câștigi!"*

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE ȘI PREMIILE OFERITE

Pentru a participa la această campanie promoțională, clienții Enel Energie sau Enel Energie Muntenia trebuie să achite cel puțin una dintre facturile de energie electrică și/sau gaze naturale emise în perioada 01 – 15 noiembrie 2020 și/sau 01 – 15 decembrie 2020 și care la finalul anului figurează în evidențele Organizatorilor cu **sold mai mic sau egal cu 0**.

De asemenea, toate persoanele participante care achită factura de energie electrică și/sau gaze naturale în perioada prezentei campanii trebuie să își exprime dorința de participare la concurs prin acceptarea prezentului Regulament. Acordul de participare la Campanie se înregistrează prin completarea formularului de acord de participare ce va fi pus la dispoziția participanților online, în paginile <https://my.enel.ro/cd/plata> și <https://my.enel.ro/cd/co>, telefonic prin intermediul operatorilor de Call Center sau pe suport fizic în magazinele Enel și la partenerii de vânzări Enel.

Fac excepție clienții care la data demarării Campaniei, deși și-au dat acordul inițial de participare, au solicitat excluderea din campania *"Intri fără datorii în noul an și câștigi!"* la adresa de email: dataprotection.eem@enel.com și/sau dataprotection.ee@enel.com. Solicitățile transmise conform celor de mai sus trebuie să includă următoarele informații: numele, prenumele, Codul de plată pentru care a achitat factura de energie electrică și/sau gaze naturale, o adresă de email validă precum și exprimarea refuzului participării la Campania mai sus enunțată.

Pentru a facilita contactarea câștigătorilor, participanții trebuie să folosească adresa de email și/sau numărul de telefon folosit în mod curent în activitatea lor de zi cu zi.

Participanții vor trebui să întrunească în mod cumulativ următoarele condiții:

- Să fie clientul Enel Energie Muntenia S.A. sau Enel Energie S.A;
- Să dețină un contract activ de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale, pentru cel puțin un loc de consum;
- Să plătească factura Enel de energie electrică și/sau gaze naturale până la finalul anului 2020;
- Să figureze în evidențele Enel, la momentul extragerii, cu sold mai mic sau egal cu 0 (zero);
- Să-și fi exprimat acordul de a participa la concurs prin completarea formularului de acord participare;
- Să nu ai să nu aiba facturi neacceptate la plată, în curs de contestare, care fac obiectul unui litigiu sau care să fie în cursul unui proces care a atras suspendarea termenului de plată.

Premiile din cadrul campaniei vor fi acordate **prin tragere la sorți**. Participanții care figurează, în data de 31 decembrie 2020, în evidențele Organizatorilor cu sold mai mic sau egal cu 0 (zero) ca urmare a achitării facturilor de energie electrică și/sau gaze naturale, vor primi **o șansă în cadrul tragerii la sorți**. Dintre aceștia, participanții care optează să plătească cel puțin una din facturile menționate anterior prin plată online, prin modalitățile delatiate pe site-ul <https://www.enel.ro/enel-energie/ro/servicii-online-enel/plata-online.html>, vor primi încă **o șansă în cadrul tragerii la sorți**, pentru un total de 2 (două) șanse.



Premiile oferite în Campaniei sunt următoarele: **20 tichete cadou Sodexo de tip "Cadou Pass"**, fiecare tichet fiind în valoare de **500 lei** (TVA inclus). **Valoarea totală a premiilor este de 10,000 lei** (TVA inclus).

Tichetele cadou sunt valabile până la 31 decembrie 2021 pentru cumpărături în rețeaua partenerilor autorizați Sodexo. Acestea pot fi utilizate pentru a achiziționa servicii și produse nealimentare în peste 67.000 de magazine. Lista magazinelor autorizate poate fi consultată la adresa <https://www.sodexo.ro/retea-parteneri/>.

Organizatorii nu sunt răspunzători pentru modul de utilizare al premiilor acordate în cadrul acestei campanii.

Enel Energie S.A. sau Enel Energie Muntenia S.A. (după caz, în funcție de compania care este furnizorul de energie și/sau gaze naturale al clientului câștigător) va îndeplini obligațiile fiscale referitoare la impozitul aferent acestor premii, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal.

Câștigătorii nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani a premiilor oferite și nici a diferențelor rezultate ca urmare a folosirii parțiale a tichetului cadou.

Dacă sunt identificați participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorii au dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente, precum și neacordarea ori retragerea premiului din cadrul campaniei.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL ACORDĂRII PREMIILOR

Premiile prin tragere la sorți vor fi furnizate în urma desfășurării unei extrageri electronice, în termen de **15 zile** de la încheierea Campaniei.

Extragerea va fi efectuată din baza de date a tuturor codurilor de plată aferente facturilor de furnizare energie electrică/gaze naturale pentru care a fost înregistrată o plată cel puțin egală cu soldul facturilor respective, în perioada Campaniei și care la finalul anului 2020 (31 decembrie) figurează cu sold mai mic sau egal cu 0 (zero), conform prevederilor Regulamentului.

Comisia care organizează procesul de extragere va fi formată dintr-un reprezentant al Enel Energie, un reprezentant Enel Energie Muntenia, un reprezentant al Departamentului Juridic al societăților organizatoare și un reprezentant al Agenției care pune la dispoziție softul de extragere. Comisia va extrage **20 de câștigători și 20 de rezerve** pentru cele **20 de premii acordate prin tragere la sorți**. Rezervele vor fi contactate în ordinea extragerii lor în cazul în care un câștigător nu poate fi contactat (în urma a maxim 3 apeluri efectuate de organizatori sau ca urmare a furnizării unui număr de telefon greșit) sau nu poate ori nu dorește să intre în posesia premiului câștigat. Totodată, în cazul decesului unui participant declarat câștigător, premiul va fi acordat unei rezerve, moștenitorii acestuia neputând revendica premiul.

Datele personale ale câștigătorilor vor fi folosite, cu acordul acestora expres sau implicit (prin acceptarea premiului), în scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Organizatorilor legate de organizarea prezentei Campanii promoționale, pentru anunțarea acestora, pentru organizarea unei festivități de acordare a premiilor, urmată de promovarea acestora și a rezultatelor campaniei pe canalele de comunicare online Enel Energie și Enel Energie Muntenia.

Câștigătorii vor fi contactați telefonic (maxim 3 apeluri) în termen de maxim **15 zile lucrătoare** de la tragerea la sorți. Lista finală de câștigători va fi afișată pe site în termen de maxim **40 zile** de la validarea finală a câștigătorilor. **Premiile prin tragere la sorți** vor fi furnizate câștigătorilor de către Organizatori în format fizic, în termen de maxim **30 de zile de la afișarea câștigătorilor**. Premiile vor fi transmise câștigătorilor prin curier, prin intermediul furnizorului premiilor, SODEXO PASS ROMANIA SRL. În acest scop, în cadrul apelului telefonic menționat anterior, Organizatorii vor solicita câștigătorilor să furnizeze datele de livrare, necesare pentru a asigura predarea premiului. În cazul în care un câștigător nu dorește să furnizeze datele necesare pentru a asigura livrarea premiului, acesta va putea ridica premiul de la adresa București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, în termen de 30 de zile de la afișarea listei câștigătorilor. Neridicarea premiului în termenul menționat anterior duce la decăderea câștigătorului din dreptul de a ridica premiul.

După înmânarea premiului, Organizatorul este eliberat de orice obligație, născută în temeiul prezentului Regulament, față de participantul câștigător. Totodată, Organizatorul este eliberat de orice obligație născută în

temeiul prezentului Regulament, față de participantul câștigător, dacă acesta nu își ridică premiul în condițiile și în termenul menționat anterior.

În cadrul Campaniei, un participant **poate câștiga un singur premiu prin tragere la sorți pentru fiecare cod de plată pentru care achită factura și care la finalul anului (31.12.2020), figurează în evidențele Enel cu sold mai mic sau egal cu 0 (zero).** Astfel, un participant poate câștiga mai multe premii în cadrul Campaniei.

Dacă Organizatorii nu pot acorda unul dintre premii, din orice motiv, aceștia vor acorda produse similare celor menționate în prezentul Regulament. Orice premiu neacordat în cadrul prezentei Campanii va fi păstrat de către Organizatori pentru fi utilizat în cadrul altor campanii promoționale din viitor.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul www.enel.ro și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

Participanții pot apela și numărul de Info Enel 021.9977 pentru detalii specifice legate de campanie de luni până vineri între orele 8.00 - 20.00 și sâmbăta între orele 8.00 - 13.00.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie participanții își exprimă acordul conform modelului de Acord anexat ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, emailul, număr telefon fix/ mobil, cod Enetel/Enelgaz, datele de identificare regasite în actul de identitate în cazul câștigătorilor) să fie prelucrate de operatorii Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., precum și partenerii acestora (S.C DENTSU AEGIS NETWORK ROMÂNIA SRL și MEDIA POST HITMAIL, SODEXO PASS ROMANIA SRL) în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Ca urmare a mecanismului de participare menționat la secțiunea 4 din prezentul regulament vor fi excluși din campanie clienții care în perioada de derulare a campaniei transmit o solicitare de excludere din campania "Plătește factura Enel online și intră în tragerea la sorți" la adresa de email: dataprotection.eem@enel.com și/sau dataprotection.ee@enel.com, și clienții care au ales să nu completeze formulare de acord participare. Solicitățile transmise conform celor de mai sus vor include următoarele informații numele, prenumele, codul Enetel și/sau Enelgaz.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului *Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorii sunt ținuti de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților ca și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) dreptul în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul



de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulament pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1(una) lună de la primirea cererii. ENEL are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însa ENEL are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) luna de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact:

București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, (Enel Energie Muntenia)
București, sector 3, bd. Mircea Vodă, nr. 30, et. 6, camera 6.8, (Enel Energie)

Sau pe adresa de email: dataprotection.ee@enel.com și/sau dataprotection.eem@enel.com, ori vizitând unul din Magazinele Enel. Informații cu privire la programul acestora le găsiți pe www.enel.ro, rubrica Clienți, Contacte utile;

De asemenea exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 – în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00, apel cu tarif normal.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorilor, comunicat prin intermediul unui cotidian de circulație națională sau pe site-ul www.enel.ro (ex: în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea campaniei cu caracter promoțional să presupună majorarea bugetului alocat acestui proiect cu mai mult de 20% din bugetul inițial alocat).

SECȚIUNEA 10. CLAUZE DIVERSE

Organizatorii Campaniei vor acorda premiul doar acelor câștigatori care s-au înscris în Campanie, cu respectarea fidelă a prevederilor prezentului Regulament Oficial.

Organizatorul și celelalte entități implicate în Campanie nu își asumă răspunderea și nu vor putea fi implicate sub nici o formă în disputele referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor după acordarea acestora. Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate a premiilor nu vor influența principiul conform căruia Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei care respectă prevederile acestui Regulament Oficial.

În cazul în care Organizatorul constată, ulterior înmânării premiului, că Participanții câștigători nu au îndeplinit toate condițiile stipulate în prezentul Regulament Oficial, acesta își rezervă dreptul de a-i invalida (cu consecința neînchinerii/retragerii premiului), respectiv de a cere repunerea în situația anterioară, prin reintrarea în posesia premiului deja înmanat sau a contravalorii acestuia, precum și a cheltuielilor aferente suportate de Organizator, dacă este cazul. În aceste circumstanțe, Organizatorului nu îi va putea fi reținută răspunderea și nu va datora daune – interese pentru prejudiciu.

Organizatorii:

- nu sunt răspunzători pentru calitatea premiilor oferite în cadrul acestei Campanii, garanția și răspunderea pentru calitate aparținând Producătorului/ Furnizorului premiilor;
- nu sunt răspunzători pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător;



- c. sunt exonerati de către câștigători, acordul de voință al acestora fiind dat prin simpla participare la prezenta Campanie, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniului acestora;
- d. nu sunt răspunzători de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către câștigători unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii;
- e. își rezervă dreptul de a redistribui premiul unor rezerve în cazul în care câștigătorul nu răspunde în termenul stipulat în prezentul document (3 apeluri telefonice).

Organizatorii campaniei nu vor avea nicio răspundere pentru neridicarea premiilor în termenul specificat de regulament (secțiunea 5, ultimul paragraf), câștigătorii nemaivând dreptul să solicite prin niciun alt mijloc atribuirea vreunui dintre premii.

Orice modificare a prevederilor prezentului Regulament nu este valabilă decât cu condiția autentificării la un Birou Notarial și a informării publicului prin intermediul unui cotidian de circulație națională, precum și a publicării modificărilor pe site-ul www.enel.ro.

Prezentul Regulament a fost autentificat astăzi 29.10.2020 de Biroul Individual Notarial Lazăr Monica-Ștefania într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și patru duplicate, din care unul va rămâne în arhiva biroului notarial și trei exemplare au fost eliberate părților.

Organizatori

Enel Energie S.A.

Enel Energie Muntenia S.A.

Director General Michele Abbate

prin împuternicit Ionuț Adrian Dună