



TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU VÂNZAREA-CUMPĂRAREA PACHETELOR DE AER CONDIȚIONAT

Art. 1 – OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1 Obiectul prezentului Contract îl constituie vânzarea-cumpărarea echipamentelor constând în aparate de aer condiționat, (denumite în continuare „Echipamentele”) care face parte integrantă din contract.
- 1.2 Echipamentele vor fi livrate ambalate, astfel încât să se asigure integritatea acestora până la livrarea lor în locația indicată de Cumpărător
- 1.3 Orice modificare a Adresei de livrare va fi comunicată Vânzătorului în conformitate cu art. 9. Totodată, părțile înțeleg că orice referire contractuală la adresa de instalare/locul instalării va avea în vedere adresa menționată în cuprinsul prezentului articol.
- 1.4 Cumpărătorul se obliga să primească Echipamentele și să achite contravaloarea lor Vânzătorului, în conformitate cu art. 3 din prezentul Contract.
- 1.5 Cumpărătorul înțelege și accepta expres că atât livrarea, cât și instalarea Echipamentelor se vor efectua de către Vânzător prin intermediul partenerilor săi contractați în acest scop, respectiv:
(i) Partenerii de livrare, pentru livrarea Echipamentelor și (ii) Partenerii de instalare pentru prestarea serviciilor de montare a Echipamentelor, conform Anexei 2 la prezentul Contract.

Art. 2 – PREȚUL

- 2.1 Prețul Contractului („Prețul”) este format din prețul Echipamentelor identificate în cuprinsul Anexei 1. Pentru plata Prețului, Cumpărătorul are posibilitatea de a opta pentru un număr de tranșe cuprinse între 1 (una) – 24 (douăzeci și patru), cu respectarea condițiilor de mai jos.
- 2.2 Prima tranșă de Preț va fi evidențiată în cuprinsul primei facturi de energie electrică emisă după data livrării Echipamentelor, conform condițiilor de facturare menționate în contractul de furnizare energie electrică, încheiat între Vânzător și Cumpărător. Fiecare tranșă va fi evidențiată pe o linie separată în cuprinsul facturii de energie electrică emise de Vânzător, conform condițiilor de facturare menționate în contractul de furnizare energie electrică, **termenul de scadență fiind înscris pe factura de energie electrică și este aplicabil și pentru achitarea tranșei scadente privind Echipamentele achiziționate conform prezentului Contract.**
- 2.3 În cazul în care suma datorată (tranșa) nu va fi achitată la termenul inserat în factură conform celor de mai sus, Cumpărătorul este de drept în întârziere de la data scadenței, iar Vânzătorul va putea percepe o penalitate pe zi de întârziere egală cu valoarea penalităților prevăzute pentru creanțele bugetare începând cu prima zi de întârziere și până la data achitării integrale a sumelor datorate.
- 2.4 În cazul în care Cumpărătorul nu achită 2 tranșe consecutive, Vânzătorul va avea dreptul să rezilieze prezentul contract fără vreo altă formalitate și fără intervenția instanțelor de judecată și să **declare exigibile anticipat toate tranșele viitoare**, Cumpărătorul fiind obligat să achite toate sumele datorate Vânzătorului, inclusiv penalitățile de întârziere calculate conform art. 2.3.
- 2.5 În cazul în care contractul de furnizare energie electrică încheiat de Cumpărător cu Enel încetează din orice motiv (inclusiv schimbarea furnizorului de energie și/sau pierderea calității de deținător legal al spațiului) înainte de achitarea în totalitate a Prețului, toate tranșele viitoare reprezentând restul de preț, **devin exigibile anticipat**, urmând a fi achitate împreună cu ultima factură de energie electrică emisă de către Enel (valoarea restului de plată va fi identificată în mod separat în cuprinsul facturii de energie electrică). În cazul în care contractul de furnizare energie electrică încheiat de Cumpărător cu Enel încetează din orice motiv, anterior emiterii primei facturi în baza contractului de energie electrică, pentru acei Cumpărători care aveau calitatea de consumatori noi, în raport de Vânzătorul - furnizor de energie electrică, ratele declarate astfel exigibile anticipat vor fi achitate de către Cumpărător în baza unei facturi separate emise de Vânzător, pentru întreaga valoare a Echipamentelor, în baza prevederilor prezentului articol.



2.6 Cumpărătorul acceptă că, în situația în care va efectua o plată parțială a facturii de energie electrică către Vanzător, suma achitată va fi alocată după următorul algoritm: întâi se acoperă creanța din energie (contravaloare abonament energie minus preț/tranșa lunară conform prezentului contract, contravaloare energie electrică consumată, penalități energie - dacă este cazul, certificate verzi, cogenerare), taxe (accize, TVA, alte taxe în funcție de caz), valoare servicii adăugate în următoarea ordine în funcție și de cele activate de către client (Enel Asistență, LED Phillips și abia apoi se acoperă prețul/tranșa lunară pentru Echipamentele ce constituie obiectul prezentului contract).

2.7 În cazul în care apar costuri suplimentare rezultate din taxe de transport (acolo unde locul instalării este în afara localității reședință de județ din județul în care se va face instalarea, conform Condițiilor de prestare a serviciilor de instalare aer condiționat) sau din materiale/echipamente suplimentare necesare instalării Echipamentelor, acestea vor fi facturate de către Partenerul de instalare al Vanzătorului, iar Cumpărătorul are obligația să facă plata către acesta.

2.8 Cumpărătorul se obligă să achite plata Prețului odată cu factura de energie electrică, folosind orice canal de încasare pus de către Enel la dispoziția clienților săi. **Cumpărătorul acceptă în mod expres modalitatea de facturare și încasare, inclusiv condițiile de exigibilitate anticipată și algoritmul de alocare a plăților parțiale și posibilitatea apariției unor costuri suplimentare în legătură cu serviciile de livrare și instalare, așa cum sunt descrise în prezentul articol, aceste clauze fiind esențiale în contract în modul în care au fost formulate.**

Art. 3 - DURATA CONTRACTULUI

3.1 Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării și este valabil până la data plății ultimei tranșe de Preț. Clauzele de garanție supraviețuiesc prezentului Contract și după data încetării pentru Echipamentele a caror garanție acordată de producător depășește perioada contractuală.

3.2 Eventuale completări și/sau modificări ale clauzelor din Contract vor fi interpretate în mod restrictiv, în strictă legătură cu scopul completării/modificării în discuție.

3.3 Prezentul Contract încetează în condițiile prevăzute în cuprinsul art.14.

ART. 4 – RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

4.1 Vanzătorul se obligă:

- a) Să predea și să transmită proprietatea asupra Echipamentelor, în condițiile de cantitate și calitate corespunzătoare, însoțite de următoarele documente: AWB, certificat de garanție;
- b) Să ofere Cumpărătorului garanția privind calitatea și originea Echipamentelor, așa cum este aceasta acordată de către producător, acesta din urmă rămânând răspunzător de eventualele reclamații și despăgubiri în legătură cu acestea, în măsura în care au fost respectate normele producătorului privind manipularea, depozitarea, transportul și instrucțiunile de utilizare în consum. Garanția Echipamentelor și condițiile de garanție aferente sunt specificate în certificatul de garanție;
- c) Să asigure înlocuirea Echipamentelor constatate la recepție a fi necorespunzătoare, în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile de la data notificării sale de către Cumpărător;
- d) Să asigure transportul Echipamentelor pe cheltuiala sa la Adresa de livrare menționată la art. 2.2;
- e) Să emită toate documentele corespunzătoare menționate în prezentul Contract, în termenele și în condițiile agreeate de părți.
- f) Să asigure instalarea Echipamentelor prin intermediul Partenerilor de instalare în condiții de calitate corespunzătoare și într-un termen rezonabil, fără însă a depăși 7 zile lucrătoare de la data livrării Echipamentelor, în conformitate cu Art 17 la prezentul Contract.

4.2 Cumpărătorul se obliga:

- a) Ca la momentul încheierii prezentului contract, să nu înregistreze față de Vanzător debite cu o valoare mai mare de 800 lei a căror scadență este depășită cu mai mult de 60 de zile;



- b) Să facă recepția cantitativă a Echipamentelor în momentul livrării și să semneze documentele aferente livrării;
- c) Să verifice documentele de însoțire a mărfii (certificat de garanție, instrucțiuni de utilizare, AWB etc);
- d) Să facă orice reclamație privind calitatea și eventualele deteriorări ale ambalajelor, în momentul recepționării Echipamentelor sau în maxim 24 de ore de la recepție;
- e) Să manipuleze și să depoziteze Echipamentele în condiții care să nu ducă la deteriorarea acestora;
- f) Să achite contravaloarea Echipamentelor, precum și a celorlalte servicii, dacă este cazul, în condițiile și la termenele specificate în prezentul Contract, la art.3 privind Prețul;
- g) Cu privire la livrarea Echipamentelor:
 - Să răspundă la apelul telefonic al Vânzătorului prin care se confirmă datele de contact ale Cumpărătorului, Adresa de instalare și modelul/cantitatea Echipamentelor. În cazul în care Cumpărătorul nu răspunde la 3 apeluri de confirmare din partea Vânzătorului, efectuate în 3 zile diferite, livrarea Echipamentelor poate fi pusă în așteptare până la momentul confirmării acestor date, ele fiind indispensabile Vânzătorului în vederea livrării produselor.
- h) Cu privire la instalarea Echipamentelor :
 - Să furnizeze Partenerului de instalare toate informațiile solicitate pentru prestarea serviciilor de instalare;
 - Să răspundă la numărul de telefon pe care l-a comunicat în Contract atunci când va fi contactat de către Partenerii de livrare/ Partenerii de instalare.
 - Să stabilească împreună cu Partenerul de instalare data și ora la care se va efectua instalarea Echipamentelor;
 - Să fie prezent personal sau prin reprezentant la instalarea Echipamentelor și să asigure accesul Partenerului de instalare la Adresa de livrare.
 - Să respecte condițiile de efectuare a serviciului de instalare aer condiționat așa cum sunt precizate în Condiții de efectuare a serviciului de instalare aparate de aer condiționat;
 - Recepția serviciilor de instalare se va face pe baza unui proces-verbal de instalare, semnat de Partenerul de instalare și de Cumpărător/reprezentant al acestuia.
- i) Să folosească Echipamentele numai în condițiile utilizării normale și conform specificațiilor și să nu permită utilizarea acestora de către persoane neautorizate;
- j) Să anunțe neîntârziat pe Vânzător cu privire la apariția oricărei deficiențe în funcționarea și utilizarea Echipamentelor, pe durata termenului de garanție;
- k) Să nu permită intervenția asupra Echipamentelor a altor persoane decât celor autorizate de Vânzător, sub sancțiunea pierderii garanției aferente acestora.

ART. 5 – GARANȚII

5.1 Vânzătorul acordă Cumpărătorului pentru Echipamentele menționate în cuprinsul Anexei 1 garanțiile menționate în certificatele de garanție corespunzătoare, primite de Cumpărător odată cu livrarea Echipamentelor, cu condiția obligatorie a respectării indicațiilor producătorului privind manipularea, depozitarea, utilizarea și întreținerea lor, potrivit documentelor de însoțire, a specificațiilor sau manualelor tehnice.

5.2 Termenul de garanție asupra Echipamentelor curge de la data livrării Echipamentelor. Garanția acordată de Vânzător este valabilă în baza certificatului de garanție, facturii și a celorlalte documente însoțitoare, emise cu ocazia vânzării.

5.3 Garanția se extinde numai asupra defectelor de material sau de execuție datorate producătorului. Defecțiunile datorate unei exploatare incorecte sau intervenției personalului neautorizat nu sunt acoperite de garanție.

5.4. În cazul în care Echipamentele nu sunt conforme, iar lipsa conformității nu se datorează culpei Cumpărătorului, acesta are dreptul să se aduce Echipamentele la conformitate, prin reparare sau înlocuire sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acele Echipamente;



5.5 Cumparatorul nu este îndreptăţit să solicite rezoluţiunea Contractului dacă lipsa conformitaţii este minoră.

5.6 Orice reparare sau înlocuire a Echipamentelor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Vânzător şi Cumpărător, perioada ce nu va fi mai mare de 15 zile calendaristice, luându-se în considerare natura Echipamentelor .

5.7.1 Cumpărătorul are dreptul de a solicita Vânzătorului, ca măsură reparatorie, în primul rând repararea Echipamentului sau are dreptul de a solicita înlocuirea, cu excepţia situaţiei în care această solicitare este imposibilă sau disproporţionată.

5.7.2 O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporţionată, dacă ea impune Vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparaţie cu cealaltă masura reparatorie, luându-se în considerare:

- a) valoarea pe care ar fi avut-o Echipamentele dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate;
- b) importanţa lipsei de conformitate;
- c) dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru Cumparator.

5.7.3. O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă Vânzătorul nu poate asigura Echipamente identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente.

5.8 Cumparatorul va anunţa Vânzătorul, prin apelarea numărului de telefon 021 9977, tasta 3 sau în scris la adresa de email menţionată la art. 10.2, orice neconformitate / defecţiune identificată, aceasta urmând a fi constatată de un partener autorizat ENEL şi/sau un partener autorizat de producatorul Echipamentelor în cauză.

5.9 Prevederile prezentului articol se completează cu prevederile certificatului de garanţie şi dispoziţiile legale aplicabile.

ART. 6 – LIVRAREA ŞI RECEPŢIA ECHIPAMENTELOR

6.1. LIVRARE: CANTITĂŢI ŞI TERMENE

6.1.1 Echipamentele se vor livra la Adresa de livrare indicată de Cumpărător în prezentul Contract, în termen de 3-5 zile de la data confirmării telefonice a vânzării.

6.1.2 Cumpărătorul nu va putea fi obligat să recepţioneze alte Echipamente decât de tipul şi cantitatea menţionată în prezentul Contract.

6.1.3 Transportul Echipamentelor se va efectua printr-un Partener de livrare - desemnat de către Vânzător.

6.1.4 Vânzătorul va emite/livra următoarele documente de însoţire a Echipamentelor în baza prezentului contract: AWB, Certificatul de garanţie, Instrucţiuni de utilizare.

6.1.5 Cumpărătorul, la recepţie, are obligaţia să verifice Echipamentele din punct de vedere cantitativ. În cazul constatării unor lipsuri cantitative la livrare, Cumpărătorul va notifica în maxim 24 ore Vânzătorul, urmând ca acesta din urmă să ia măsurile necesare livrării Echipamentelor respective , cel târziu în termen de 3 zile lucrătoare de la data notificării.

6.1.6 Pentru întârzieri în livrarea , datorate exclusiv culpei Partenerilor de livrare, nu se pot solicita sau percepe penalităţi de întârziere, cu excepţia cazului în care Cumpărătorul nu a fost notificat corespunzător sau dacă Vânzătorul nu a depus diligenţele necesare pentru executarea Contractului.

6.2. RECEPŢIA PRODUSELOR

6.2.1. Recepţia Echipamentelor se va face de către Cumpărător sau un reprezentant al acestuia şi Partenerul de livrare desemnat de Vânzător, la locul şi data livrării.

6.2.2. Recepţia Echipamentelor se va efectua în baza documentului de transport emis de Partenerul de livrare (AWB), care a fi semnat de Cumpărător sau reprezentatul acestuia.

6.2.3 Semnarea de către Cumpărător sau de reprezentantul acestuia pe documentul de transport emis de Partenerul de livrare (AWB) echivalează cu recepţia cantitativă a Echipamentelor de către Cumpărător (şi îl garantează pe Vânzător că reprezentantul Cumpărătorului a fost special împuternicit de către acesta pentru a recepţiona Echipamentele de la Vânzător).



- 6.2.4. În cazul în care Cumpărătorul sau orice reprezentant al acestuia refuză semnarea AWB-ului, Vânzătorul, prin intermediul Partenerului de livrare, are dreptul să refuze livrarea, fiind exonerat de orice răspundere cu privire la neexecutarea obligației de livrare.
- 6.2.5. Recepția cantitativă a Echipamentelor din interiorul coletelor va fi considerată efectuată dacă în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore de la semnarea de primire a coletelor de către Cumpărător acesta nu transmite Vânzătorului obiecțiuni cu privire la cantitatea Echipamentelor recepționate.
- 6.2.6. Recepția calitativă a Echipamentelor se va considera efectuată la data instalării și punerii în funcțiune, în cazul în care Cumpărătorul nu transmite Vânzătorului obiecțiuni cu privire la defecte care nu puteau fi văzute decât ca urmare a desigilării și punerii în funcțiune.

ART. 7 – INSTALAREA PRODUSELOR

7.1. Instalarea Echipamentelor se va efectua în conformitate cu prevederile prezentului Contract și în acord cu condițiile stipulate în **Condițiile de prestare a serviciului de instalare aer condiționat**.

ART. 8 – RECLAMAȚII

8.1. Cumpărătorul va putea solicita informații și/sau trimite reclamații /obiecțiuni scrise Vânzătorului cu privire la livrarea/instalarea Echipamentelor, a valorilor facturate de către Vânzător sau referitor la alte aspecte comerciale care nu țin de funcționarea Echipamentelor în conformitate cu prevederile art. 10 de mai jos sau telefonic la numărul disponibil în factura de energie electrică emisă de Enel.

8.2. Vânzătorul, în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la primirea reclamațiilor/obiecțiunilor scrise ale Cumpărătorului, poate să răspundă cu punctul său de vedere sau poate să decidă:

- Respingerea reclamației;
- Remedierea sau înlocuirea Echipamentelor reclamate pe cheltuiala sa;
- Acordarea unui Discount;

8.3 Orice reclamație sau refuzul de a primi și recepționa produsele livrate trebuie făcută în scris și transmisă Vânzătorului de la livrarea Echipamentelor. Reclamația trebuie efectuată conform procedurii de înregistrare, gestionare și rezolvare a reclamațiilor, așa cum se regăsește aceasta pe site-ul Enel: https://www.enel.ro/content/dam/enel-ro/informatii-utile/reglementari/documente/Inregistrarea_gestionarea_rezolvarea_reclamațiilor_EE.pdf.

ART. 9 – NOTIFICĂRI

9.1. Orice comunicare între Părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract trebuie să fie transmisă în scris, prin scrisoare recomandată sau e-mail, cu confirmare de primire.

9.2. Orice comunicare adresată uneia dintre Părți se consideră valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa sau e-mailul indicat cu confirmare de primire, astfel:

ENEL	Enel Energie S.A. București, Sector 3, Bd. Mircea Vodă nr. 30, etaj 6, camera 6.8 Email: : contacteem.ro@enel.com sau contactee.ro@enel.com
Cumpărător	Nume Prenume Adresa: Email:



9.3. Notificările se consideră a fi primite de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare, cu excepția celor transmise prin e-mail care se consideră primite a doua zi lucrătoare după transmitere.

9.4 În cazul în care Cumpărătorul își va schimba domiciliul/adresa de corespondență/Adresa de livrare înainte de efectuarea livrării, acesta se obligă ca, în termen de 3 (trei) zile de la data când a intervenit schimbarea, să comunice, în scris, Vânzătorului, noua adresă cunoscând că, în caz contrar, este posibil ca Echipamentele/facturile să ajungă la o altă adresă, existând riscul dezvăluirii accidentale a datelor cu caracter personal către terți, fără a exista vreo culpă din partea Vânzătorului, în acest sens.

ART. 10 – TRANSMITEREA PROPRIETĂȚII ȘI A RISCULUI

10.1 Vânzătorul va suporta riscurile de pierdere și/sau deteriorare a Echipamentelor până la data livrării acestora Cumpărătorului, la Adresa de livrare.

10.2. De la data recepției Echipamentelor, dreptul de proprietate asupra Echipamentelor și riscurile se transferă de la Vânzător către Cumpărător.

10.3. În cazul înstrăinării Produselor de către Cumpărător, prin vânzare, donație sau alte moduri de înstrăinare, mai înainte de a se fi plătit integral prețul lor, Vânzătorul va avea dreptul de a urmări Cumpărătorul pentru tranșele rămase și datorate de către Cumpărător potrivit prevederilor acestui Contract.

ART. 11 – DREPTUL DE RETRAGERE

11.1. În cazul contractelor încheiate la distanță, Cumpărătorul are dreptul să notifice în scris Vânzătorul că renunță la prezentul contract de vânzare-cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice, calculate de la data la care a intrat în posesia fizică a Echipamentelor/data la care a intrat în posesia fizică a ultimului Echipament (în situația unei comenzi unice de produse multiple care vor fi livrate separat/ data la care a intrat în posesia fizică a ultimului produs sau a ultimei piese (în situația unor comenzi unice de Produse care constau din mai multe loturi sau piese).

11.2. Exercițarea de către Cumpărător a dreptului de retragere în termenul menționat mai sus se poate realiza doar până în momentul instalării produselor, Cumpărătorul declarând în mod expres că acceptă această prevedere așa cum este formulată.

11.3. Costuri aferente retragerii: În cazul în care Cumpărătorul decide să se retraga din Contract în condițiile menționate în cadrul prezentei secțiuni, acesta va achita costurile directe ale returnării Echipamentelor, Cumpărătorul declarând în mod expres că acceptă această prevedere așa cum este formulată.

11.4. Procedura de retur în cazul retragerii: Cumpărătorul va completa și transmite formularul de retragere. După transmiterea formularului, acesta va fi contactat de către reprezentanții Vânzătorului în vederea ridicării Echipamentelor, cu condiția ca acestea să se afle încă în ambalajul original. **Cumpărătorul declară în mod expres că acceptă această prevedere așa cum este formulată.**

ART. 12 – FORȚA MAJORĂ SI CAZUL FORTUIT

12.1 Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit, astfel cum sunt definite de dispozițiile art. 1351 Cod Civil, împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea Contractului de către oricare dintre Parți, atunci Partea contractantă astfel afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai în măsură și pentru perioada în care aceasta îndeplinire este împiedicată sau întârziată de forță majoră.



- 12.2 Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile sunt de acord în mod expres ca forța majoră/cazul fortuit nu va constitui o cauză de exonerare cu privire la executarea obligațiilor de plată născute în temeiul prezentului Contract.
- 12.3 Prin „forța majoră” se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor din acest Contract. Prin forța majoră Părțile înțeleg, dar fără a se limita la: război sau operațiuni de război (indiferent dacă starea de război a fost declarată oficial sau nu), acte de terorism, ordine ale autorităților guvernamentale, greve locale sau naționale, întreruperi ale mijloacelor obișnuite de transport și comunicații, evenimente naturale, sau lipsa forței de muncă, materie primă sau furnizarea de utilități, cand astfel de circumstanțe sunt ele însele cauzate de forța majoră etc.
- 12.4 Prin „caz fortuit” se înțelege orice eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs, cum a fi, dar fără a se limita la: accidente, defecțiuni, întârzierile furnizorilor atunci când sunt cauzate de forța majoră/caz fortuit etc.
- 12.5 Fiecare Parte va depune toate diligențele în vederea evitării oricăror efecte dăunătoare cauzate de Forța Majoră/Caz fortuit și a remedierii situației sau problemei apărute în vederea reluării îndeplinirii obligațiilor contractuale. Partea care invocă Forța Majoră/Cazul fortuit va transmite celeilate Părți o notificare scrisă într-o perioadă maximă de 5 (cinci) zile lucrătoare, de la apariția cazului de Forță Majoră/Caz fortuit. Dacă Forța Majoră/Cazul fortuit care se prelungește pe o perioadă ce depășește 60 de zile, Părțile vor putea înceta contractul. În această situație, Cumpărătorul are îndatorirea de a-și onora toate obligațiile de plată scadente până la data intervenirii cazului de forță majoră.
- 12.6 În cazul comenzilor acceptate, dar neexecutate, până la intervenția cazului de Forță Majoră/Caz fortuit, dacă nu are loc încetarea Contractului conform art. 13.3, timpul de livrare al Echipamentelor nelivrate se prelungește în mod corespunzător cu perioada cât a durat cazul de forța majoră/caz fortuit, fără posibilitatea pentru Cumpărător de a solicita daune pentru livrarea cu întârziere.
- 12.7 Covid 19**
- 12.7.1 Părțile recunosc că, de la data prezentului Contract, există un focar global foarte grav de boala cauzată de coronavirus, cunoscută și sub denumirea de „Covid-19” sau „boala coronavirus 2019”, care, pe măsură ce se dezvoltă și evoluează în continuare, poate afecta serios capacitatea Enel pentru a-și îndeplini obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Contract
- 12.7.2 În consecință, Părțile accepta și convin expres faptul că dispozițiile 13.1-13.6 se aplică și tuturor evenimentelor, condițiilor sau circumstanțele și efectele acestora asociate cu izbucnirea Covid-19 (inclusiv, fără limitare, deteriorarea condițiilor Covid-19 existente de la data prezentată) indiferent dacă sunt previzibile sau nu la data semnării Contractului, dincolo de controlul rezonabil și fără vina sau neglijența Părții afectate, care, în ciuda tuturor eforturilor rezonabile continue ale Părții afectate pentru a-l preveni sau a-și atenua efectele, (i) provoacă o întârziere sau o perturbare în îndeplinirea oricărei obligații impus în acest sens sau (ii) modifică semnificativ echilibrul contractului, fie pentru că costul prestației unei părți a crescut, fie pentru că valoarea prestației pe care o Parte o primește a scăzut.

ART. 13 – LITIGII

13.1.Litigiile ce decurg din interpretarea prezentului Contract vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, vor fi deferite spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Vanzatorului, Cumpărătorul declarând că accepta în mod expres dispozițiile prezentei clauze.

13.2.Contractul și Anexele sale vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile din România.



Art. 14 – ÎNCETAREA CONTRACTULUI

14.1 Prezentul contract încetează:

- a. prin atingerea la termen, respectiv achitarea ultimei tranșe de plată a prețului conform art. 3.3.
- b. prin reziliere, din inițiativa Vânzătorului, în următoarele situații: (i) constatarea de către Vânzător a neîndeplinirii condițiilor declarate de Cumpărător la art. 5.2 lit. a) (ii) Cumpărătorul nu își îndeplinește obligația de recepție a Echipamentelor, conform art. 7.2 și (iii) în cazurile prevăzute la art. 3.6 și 3.7, cu consecința plății anticipate a tranșelor de Preț.
- c. prin reziliere la inițiativa Cumpărătorului, în cazul în care Vânzătorul nu-și îndeplinește, din culpa, obligațiile referitoare la livrare și instalarea Echipamentului. În acest caz, Cumpărătorul va notifica în scris cerere de reziliere cu cel puțin 15 (cinsprezece) zile anterior datei de reziliere solicitate, rezilierea se produce de plin drept, fără nicio altă formalitate și fără intervenția instanței de judecată, la împlinirea termenului din cererea de reziliere.

14.2. Cumpărătorul înțelege și acceptă că, în situația în care, în timpul instalării, se constată că Echipamentul nu poate fi instalat în condiții de siguranță, prin raportare la condițiile enunțate în **Condiții de efectuare a serviciului de instalare aparate de aer condiționat**, Contractul va fi denunțat de Vânzător, în baza procesului-verbal încheiat între Cumpărător și partenerul de instalare care va constata acest aspect.

14.3. Încetarea Contractului în modalitățile de mai sus nu are efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

Art. 15 - CLAUZE ETICE

15.1 Vânzătorul, ca parte din grupul Enel, în desfășurarea afacerilor sale și în gestionarea relațiilor cu terți, face referire la principiile din propria politică anti-mită. Documentele pot fi vizualizate la următoarea adresă: <https://www.enel.ro/enel-energie/ro/cine-suntem/a201611-codul-etic.html>.

ART. 16 – DIVERSE

16.1 Modificarea clauzelor prezentului contract se va face numai prin act adițional încheiat în forma scrisă între părțile semnatare.

16.2 Dacă o clauză a prezentului contract este lovită de nulitate, celelalte clauze rămân valabile. Clauza lovită de nulitate va fi înlocuită cu o prevedere similară în sensul sau în scopul prezentului contract.

16.3 Prezentul Contract împreună cu Anexele care sunt parte integrantă din Contract reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere scrisă sau verbală anterioară dintre acestea.

16.4 Neexercitarea sau neaplicarea unuia dintre drepturile unei Părți nu va fi considerată renunțare la un astfel de drept și nu va împiedica exercitarea ulterioară a acestuia.

16.5 Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea în ceea ce privește prezentul Contract, datele, informațiile documentele în legătură cu prezentul Contract, inclusiv dar fără a se limita la condițiile comerciale stabilite în prezentul Contract.

16.6 Niciuna dintre Părțile prezentului Contract nu va cesiona drepturile și obligațiile sale unei terțe persoane fără acordul prealabil, scris, al celeilalte părți. Orice tentativă de cesiune reprezentând încălcarea acestei dispoziții va fi considerată nulă și nu va avea niciun efect.

ANEXA 2 - CONDIȚII DE EFECTUARE A SERVICIULUI DE INSTALARE AER CONDIȚIONAT*

Condiții de efectuare a serviciului de instalare aparate de aer condiționat*

În vederea instalării aparatului de aer condiționat achiziționat de Cumparator în baza Contractului de vânzare-cumpărare încheiat cu Vânzătorul, Cumpărătorul va fi contactat de catre Partenerul de instalare al Vânzătorului în vederea programării instalării aparatului fie prin apelarea numărului său de telefon, fie prin SMS, în maxim 3 zile lucrătoare de la data confirmării telefonice finale a vânzării.

În cazul în care acesta nu este contactat în termenul prevăzut mai sus, Cumpărătorul va putea apela pentru programare numărul 021 9977, tasta 3 (tarif normal în orice rețea, program Luni – Vineri: 08.00 - 20.00). Instalarea se va face într-un termen rezonabil de timp, fără a depăși 7 zile lucrătoare de la data livrării aparatului**.

Materiale incluse în serviciul de montaj standard

1. Traseu frigorific din țeava de cupru și izolație termică în limita a 3 ml.
2. Furtun scurgere condens 3ml.
3. Cablu electric 3ml pentru conexiunile dintre unitatea interioară și cea exterioară.
4. Consolă pentru unitatea exterioară inclusiv șuruburile de prindere pe suprafețe standard, fără izolație termică.
5. Bandă matisată.
6. Ștecher.
7. Cablu alimentare unitatea internă 1m.

Manopera de instalare standard:

1. Executarea unei singure găuri în peretele exterior pentru aparat monosplit.
2. Amplasarea unității exterioare și unității interioare în limita traseului frigorific de 3m (monosplit).
3. Badijonarea traseului frigorific (în limita de 3ml de traseu).
4. Efectuarea probei de funcționare și explicarea principalelor facilități ale acestuia.
5. Instalarea se va face respectând legislația în domeniu (nu se vor perfora grinzi sau stâlpi de beton si nu se execută lucrări care pun în pericol rezistența clădirii și siguranța membrilor echipei de instalare).
6. Unitatea exterioară se fixează pe peretele exterior cât mai aproape de unitatea interioara și numai într-un loc accesibil pentru montare și intervenții de service ulterioare(imediat sub fereastra, în locuri în care să nu fie periclitată integritatea instalatorului, să nu existe pericol de accidentare).
7. Deplasarea Partenerului de instalare fără costuri din partea Cumpărătorului se va face numai în localitățile reședință de județ și în tot județul Ilfov. În caz contrar, se va percepe o taxă de deplasare de 1.86 RON/km dus-întors de la localitatea de reședință a județului unde are loc instalarea până la Adresa de instalare. Distanța se va calcula conform site-ului [maps.google.com](https://www.google.com/maps) (unde se va introduce ca localitate de plecare numele localității reședință de județ și ca destinație adresa completă a locului de instalare).

Notă: aparatele care au kit de montaj inclus dispun deja de traseu frigorific 3ml, furtun scurgere, cablu electric de conexiune, bandă de matisat, cablu unitate internă. Instalatorul va folosi în vederea instalării toate aceste materiale.

Lucrările, materialele și accesoriile suplimentare montajului standard, dacă se pot efectua, vor fi suportate de către Cumpărător prin plata direct catre Partenerul de instalare, după cum urmează:

- Treceți suplimentare prin beton – 115 RON / buc.
- Treceți suplimentare prin perete zidărie – 58 RON / buc.
- Traseu frigorific suplimentar – 120 RON / m.

- Mascare traseu frigorific cu mască PVC – 52 RON / m.
- Prelungirea furtunului de condens – 12 RON / m.
- Schimbarea, prelungirea cablului de alimentare cu energie electrică – 18 RON/m.
- În cazul suprafețelor izolate cu polistiren (5/10 cm) se folosesc șurub+diblu 8x200mm – set 4 bucați – 35 RON.
- În cazul suprafețelor izolate cu polistiren (15/20/30 cm) se folosesc șurub+diblu 25 cm – set 4 bucați – 40 RON.
- Instalarea cu ajutorul scărilor la o înălțime de până în 3m pentru aparatele de 9000-12 000btu - 100 RON.
- Instalarea cu ajutorul scărilor la o înălțime de peste 3m și până în 5m pentru aparatele de 9,000-12,000 btu -230 RON.
- Demontarea aparatului de aer condiționat existent 9,000-12,000 BTU, în vederea instalării aparatului nou – 150 RON.
- Deplasarea Partenerului de instalare în afara localităților reședințe de județ (conform pct. 7 de mai sus) - 1,86 ron/km (tarif dus + întors).
- Instalările se pot efectua doar în localitățile unde există cale de acces rutier.

În cazul în care la data programată nu se poate realiza montajul din următoarele cauze : Cumpărătorul nu este la adresa de instalare, nu sunt condiții pentru a efectua montajul (agreat în prealabil cu Partenerul de instalare) În cazul în care serviciul de instalare presupune lucrul la o înălțime mai mare de 5m, cumpărătorul are obligația de a asigura echipei de montaj accesul la înălțimea necesară poziționării unității externe/interne a aparatului AC (schele, nacelă, etc), cu respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă în vigoare.

***Toate tarifele includ TVA**

Intervalul orar anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări datorită unor condiții de trafic, condiții atmosferice, a unor evenimente provocate de terți sau datorită volumului mare de solicitări. Partenerul de instalare se obligă să anunțe cât mai curând posibil Cumpărătorul și să stabilească cu acesta, de comun acord, un nou interval de instalare.

NU sunt incluse în montajul standard:

- manopera și materialele aferente reparațiilor de zidărie (tencuieli, vopseluri, tapete etc.),
- lucrări de modificare și reparare a instalației electrice a imobilului,
- operații de modificare a poziției unor obiecte ce restricționează montajul (ex. mobilă),
- re poziționarea ulterioară a aparatului după montaj,
- lucrări de curățenie ca urmare a producerii de praf, lucrări de mascare a traseului frigorific (cu rigips, canale speciale, etc.),
- demontare geamuri termopane, etc.

Cumpărătorul va asigura Partenerului de instalare condiții de lucru corespunzătoare. Cumpărătorul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice, de gaz, apă și canal, etc. ce pot apărea în urma montajului în locul ales de client. Orice reclamație privind calitatea/întârzierea serviciului de montaj se poate face telefonic la call center la numărul de telefon 021 9977, tasta 3 (tarif normal în orice rețea, program Luni – Vineri: 08.00 - 20.00).

Prin semnarea prezentei Anexe și a Contractului de vânzare-cumpărare, Cumpărătorul își dă acordul asupra prezentelor condiții de efectuare a instalării. În acest sens, Cumpărătorul este de acord cu prelucrarea datelor personale de către Vânzător și a subcontractorilor acestora (Parteneri de instalare) în vederea executării obligațiilor contractuale, conform Notei de informare Anexa 3.

Nume Cumpărător

Am luat la cunostință.....Data