



Principalele clauze ale contractului de furnizare sunt:

1. descrierea identităților părților contractante;
2. serviciile oferite - obiectul contractului, calitatea serviciilor oferite, termenul de începere a derulării contractului;
3. condiții de desfășurare a activității de furnizare negociată a gazelor naturale;
4. mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile;
5. prețul, condiții de facturare și termenul de plată, garanții;
6. durata contractului, condițiile de reînnoire/prelungire și de întrerupere a serviciilor și a contractului;
7. drepturile și obligațiile părților contractante, răspundere contractuală;
8. eventualele compensații/despăgubiri și modalitatea de rambursare aplicabilă în cazul nerespectării calității serviciilor prevăzute în contract, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere;
9. modalitățile de inițiere a procedurilor de soluționare a litigiilor în conformitate cu prevederile procedurilor de soluționare a plângerilor;
10. informații privind drepturile clienților, inclusiv privind soluționarea plângerilor și toate informațiile anterior menționate să fie comunicate în mod clar prin intermediul facturilor sau pe paginile de internet ale acestor operatori economici.

Anexate ale contractului de furnizare a gazelor naturale sunt:

- A. condițiile economice în care se va desfășura relația contractuală;
- B. locurile de consum, documentele de proprietate/folosință, prognoza cantității de gaze naturale furnizate, graficul de furnizare a cantităților de gaze naturale contractate;
- C. condiții tehnice pentru furnizarea gazelor naturale fac parte integrantă din prezentul contract.